



Refrigerator

User manual

Free Standing Appliance

SAMSUNG



Contents

Safety information	3
What you need to know about the safety instructions	3
Important safety symbols and precautions:	5
Important safety precautions	6
Severe warning signs for transportation and site	9
Critical installation warnings	10
Installation cautions	14
Critical usage warnings	14
Usage cautions	19
Cleaning cautions	22
Critical disposal warnings	24
Additional tips for proper usage	25
Instructions about the WEEE	26
Installation	27
Refrigerator at a glance	27
Step-by-step installation	30
Operations	48
User interface	48
SmartThings	51
Recommendations for voice recognition	54
Dispenser panel (applicable models only)	55
Special features	56
Maintenance	60
Handling and care	60
Cleaning	67
Replacement	68
Troubleshooting	70
General	70
Do you hear abnormal sounds from the refrigerator?	74
SmartThings	76
LCD	77



Safety information

Before using your new Samsung Refrigerator, please read this manual thoroughly to ensure that you know how to operate the features and functions that your new appliance offers safely and efficiently.

What you need to know about the safety instructions

- Warnings and Important Safety Instructions in this manual do not cover all possible conditions and situations that may occur.
It is your responsibility to use common sense, caution, and care when installing, maintaining, and operating your appliance.
- Because these following operating instructions cover various models, the characteristics of your refrigerator may differ slightly from those described in this manual and not all warning signs may be applicable. If you have any questions or concerns, contact your nearest service center or find help and information online at www.samsung.com.
- R-600a or R-134a is used as a refrigerant. Check the compressor label on the rear of the appliance or the rating label inside the fridge to see which refrigerant is used for your appliance. This product contains flammable gas (Refrigerant R-600a), contact your local authority in regard to safe disposal of this product.
- In order to avoid the creation of a flammable gas-air mixture if a leak in the refrigerating circuit occurs, the size of the room in which the appliance may be sited depends on the amount of refrigerant used.

Safety information

- Never start up an appliance showing any signs of damage. If in doubt, consult your dealer. The room must be 1 m³ in size for every 8 g of R-600a refrigerant inside the appliance.
The amount of refrigerant in your particular appliance is shown on the identification plate inside the appliance.
- Refrigerant squirting out of the pipes could ignite or cause an eye injury. When refrigerant leaks from the pipe, avoid any naked flames and move anything flammable away from the product and ventilate the room immediately.
 - Failing to do so may result in fire or explosion.
- To avoid contamination of food, please respect the following instructions:
 - Opening the door for long periods can cause a significant increase of the temperature in the compartments of the appliance.
 - Clean regularly surfaces that can come in contact with food and accessible drainage systems.
 - Clean water tanks if they have not been used for 48 h; flush the water system connected to a water supply if water has not been drawn for 5 days.
 - Store raw meat and fish in suitable containers in the refrigerator, so that it is not in contact with or drip onto other food.
 - Two-star frozen-food compartments are suitable for storing pre-frozen food, storing or making icecream and making ice cubes.
 - One-, two- and three-star compartments are not suitable for the freezing of fresh food.

-
- If the refrigerating appliance is left empty for long periods, switch off, defrost, clean, dry, and leave the door open to prevent mould developing within the appliance.

Important safety symbols and precautions:

Please follow all safety instructions in this manual. This manual uses the following safety symbols.

WARNING

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury, property damage, and/or death.**

CAUTION

Hazards or unsafe practices that may result in **severe personal injury and/or property damage.**

NOTE

Useful information that helps users understand or benefit from the refrigerator.

These warning signs are here to prevent injury to you and others.

Please follow them carefully.

After reading this section, keep it in a safe place for future reference.

Safety information

Important safety precautions



Warning; Risk of fire / flammable materials

WARNING

- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.
- Fill with potable water only.
- Connect to potable water supply only.
- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- Do not use mechanical devices or any other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.

- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or those who lack experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the appliance by a person responsible for their safety.

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision. Children aged from 3 to 8 years are allowed to load and unload refrigerating appliances.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- The socket must be easily accessible so that the appliance can be quickly disconnected from the supply in an emergency.
 - It must be outside the area of the rear of the appliance.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- If the product is equipped with LED lamps, do not disassemble the Lamp Covers and LED lamps yourself.
 - Contact a Samsung service center.
 - Use only the LED Lamps provided by the manufacturer or its service agents.
- New hose-sets supplied with the appliance are to be used and old hose-sets should not be reused.
- Have the refrigerator's water supply connected only to a potable water supply. To operate the ice maker properly, water pressure of 206-861 kPa is required.



Safety information

- For the most efficient use of energy, please keep the all inner fittings such as baskets, drawers, shelves on the position supplied by manufacturer.
- To get the best energy efficiency of this product, please leave all shelves, drawers and baskets on their original position.

How to minimize the energy consumption

- Install the appliance in a cool, dry room with adequate ventilation.
- Ensure that it is not exposed to direct sunlight and never place it near a direct source of heat (radiator, for example).
 - Not to block any vents or grilles is recommended for energy efficiency.
 - Allow warm food to cool down before placing it in the appliance.
 - Put frozen food in the refrigerator to thaw. You can then use the low temperatures of the frozen products to cool food in the refrigerator.
 - Do not keep the door of the appliance open for too long when putting food in or taking food out.
 - The shorter time for which the door is open, the less ice will form in the freezer.
 - Clean the rear of the refrigerator regularly. Dust increases energy consumption.
 - Do not set temperature colder than necessary.
 - Ensure sufficient air exhaust at the refrigerator base and at the back wall of the refrigerator. Do not cover air vent openings.



-
- Allow clearance to the right, left, back and top when installing. This will help reduce power consumption and keep your energy bills lower.
 - We recommend the value of clearance to be :
 - Right, left, and rear side: more than 50 mm
 - Top side: more than 100 mm

This appliance is intended to be used in household and similar applications such as

- staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
- farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
- bed and breakfast type environments;
- catering and similar non-retail applications.

Severe warning signs for transportation and site

WARNING

- When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged.
 - Refrigerant leaking from the pipe work could ignite or cause an eye injury. If a leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition and air the room in which the appliance is standing for several minutes.

Safety information

- This appliance contains a small amount of isobutane refrigerant (R-600a), a natural gas with high environmental compatibility that is, however, also combustible. When transporting and installing the appliance, care should be taken to ensure that no parts of the refrigerating circuit are damaged.
- When transporting and installing the refrigerator, do not touch the water hose at the rear side of the refrigerator.
 - This may damage the refrigerator and as a result the water dispenser can not be used.

Critical installation warnings

WARNING

- Do not install the refrigerator in a damp location or place where it may come in contact with water.
 - Deteriorated insulation on electrical parts may cause an electric shock or fire.
- Do not place this refrigerator in direct sunlight or expose it to the heat from stoves, room heaters, or other appliances.
- Do not plug several appliances into the same multiple power strip. The refrigerator should always be plugged into its own individual electrical outlet which has a voltage rating that matches the voltage listed on the refrigerator's rating plate.
 - This provides the best performance and also prevents overloading of house wiring circuits, which could cause a fire hazard from overheated wires.

- If the wall socket is loose, do not insert the power plug.
 - There is a risk of electric shock or fire.
- Do not use a power cord that has cracks or abrasion damage along its length or at either end.
- Do not bend the power cord excessively or place heavy objects on it.
- Do not pull or excessively bend the power cord.
- Do not twist or tie the power cord.
- Do not hook the power cord over a metal object, place a heavy object on the power cord, insert the power cord between objects, or push the power cord into the space behind the appliance.
- When moving the refrigerator, be careful not to roll over or damage the power cord.
 - This may result in an electric shock or fire.
- Never unplug your refrigerator by pulling on the power cord. Always grip the plug firmly and pull straight out from the outlet.
 - Damage to the cord may cause a short-circuit, fire, and/or electric shock.
- Do not use aerosols near the refrigerator.
 - Using aerosols near the refrigerator may cause an explosion or fire.
- Do not install this appliance near a heater or inflammable material.
- Do not install this appliance in a location where gas may leak.
 - This may result in an electric shock or fire.

Safety information

- This refrigerator must be properly located and installed in accordance with the instructions in this manual before you use it.
- Connect the power plug in the proper position with the cord hanging down.
 - If you connect the power plug upside down, the wire can get cut off and cause a fire or electric shock.
- Make sure that the power plug is not crushed or damaged by the back of the refrigerator.
- Keep the packing materials out of reach of children.
 - There is a risk of death from suffocation if a child puts the packing materials on his or her head.
- Do not install this appliance in a humid, oily or dusty location, in a location exposed to direct sunlight and water (rain drops).
 - Deteriorated insulation of electrical parts may cause an electric shock or fire.
- If any dust or water is in the refrigerator, pull out power plug and contact your Samsung Electronics service center.
 - Otherwise there is a risk of fire.
- Do not stand on top of the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance.
 - This may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury.
- You need to remove all the protective plastic film before you initially plug the product in.

- Children should be supervised to ensure that they do not play with the snap rings used for door adjustment or the water tube clips.
 - There is risk of death by suffocation if a child swallows a snap ring or water tube clip. Keep the snap rings and water tube clips out of children's reach.
- The refrigerator must be safely grounded.
 - Always make sure that you have grounded the refrigerator before attempting to investigate or repair any part of the appliance. Power leakages can cause severe electric shock, fire, personal injury or death.
- Never use gas pipes, telephone lines, or other potential lightning attractors as an electrical ground.
 - You must ground the refrigerator to prevent any power leakages or electric shocks caused by current leakage from the refrigerator.
 - This may result in an electric shock, fire, explosion, personal injury, death or problems with the product.
- Plug the power plug into the wall socket firmly. Do not use a damaged power plug, damaged power cord, or loose wall socket.
 - This may result in an electric shock or fire.
- The fuse on the refrigerator must be changed by a qualified technician or service company.
 - Failing to do so may result in an electric shock or personal injury.

Safety information

Installation cautions

CAUTION

- Allow sufficient space around the refrigerator and install it on a flat surface.
 - If your refrigerator is not level, cooling efficiency and durability can be declined.
- Allow the appliance to stand for 2-3 hours before loading foods after installation and turning on.
- We strongly recommend you have a qualified technician or service company install the refrigerator.
 - Failing to do so may result in an electric shock, fire, explosion, problems with the product, or injury.

Critical usage warnings

WARNING

- Do not insert the power plug into a wall socket with wet hands.
 - This may result in an electric shock.
- Do not store articles on the top of the appliance.
 - When you open or close the door, the articles may fall and cause personal injury and/or material damage.
- Do not insert hands, feet or metal objects (such as chopsticks, etc.) into the bottom or the back of the refrigerator.
 - This may result in an electric shock or injury.
 - Any sharp edges may cause a personal injury.

-
- Do not touch the inside walls of the freezer or products stored in the freezer with wet hands.
 - This may cause frostbite.
 - Do not put a container filled with water on the refrigerator.
 - If spilled, there is a risk of fire or electric shock.
 - Do not keep volatile or flammable objects or substances (benzene, thinner, propane gas, alcohol, ether, LP gas, and other such products) in the refrigerator.
 - This refrigerator is for storing food only.
 - This may result in fire or explosion.
 - Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
 - Keep fingers out of “pinch point” areas. Clearances between the doors and cabinet are necessarily small. Be careful when you open the doors if children are in the area.
 - Do not put your fingers or children's fingers between the doors.
 - Keep fingers out of the left and right door gaps. Be careful when you open the doors if your fingers are in between the doors.
 - Do not let children hang on the door or door bins. A serious injury may occur.
 - Do not let children go inside the refrigerator. They could become trapped.
 - Do not insert your hands into the bottom area under the appliance.
 - Any sharp edges may cause personal injury.

Safety information

- Do not store pharmaceutical products, scientific materials, or temperature sensitive products in the refrigerator.
 - Products that require strict temperature controls must not be stored in the refrigerator.
- If you smell pharmaceutical or smoke, pull out power plug immediately and contact your Samsung Electronics service center.
- If any dust or water is in Refrigerator, pull out power plug and contact your Samsung Electronics service center.
 - Otherwise there is a risk of fire.
- Do not let children step on a drawer.
 - The drawer may break and cause personal injury.
- Do not leave the doors of the refrigerator open while the refrigerator is unattended and do not let children enter inside the refrigerator.
- Do not allow babies or children go inside the drawer.
 - It can cause death from suffocation by entrapment or personal injury.
- Do not overfill the refrigerator with food.
 - When you open the door, an item may fall out and cause personal injury or material damage.
- Do not spray volatile material such as insecticide onto the surface of the appliance.
 - As well as being harmful to humans, it may also result in an electric shock, fire, or problems with the product.
- Never put fingers or other objects into the water dispenser hole, ice chute and ice maker bucket.
 - It may cause a personal injury or material damage.

- Do not use or place any substances sensitive to temperature such as flammable sprays, flammable objects, dry ice, medicine, or chemicals near or inside of the refrigerator.
- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator. Do not place a lighted candle in the refrigerator for removing bad odours.
 - This may result in an electric shock or fire.
- Fill the water tank, ice tray and water cubes only with potable water (mineral water or purified water).
 - Do not fill the tank with tea, juice or sports drink, this may damage the refrigerator.
- Do not stand on top of the appliance or place objects (such as laundry, lighted candles, lighted cigarettes, dishes, chemicals, metal objects, etc.) on the appliance. This may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury. Do not put a container filled with water on the appliance.
 - If spilled, there is a risk of fire or electric shock.
- Never stare directly at the UV LED lamp for long periods of time.
 - This may result in eye strain due to the ultraviolet rays.
- Do not place shelves upside down. Shelf stopper would not work.
 - It may cause a personal injury because of glass shelf drop.
- Keep fingers out of “pinch point” areas. Clearances between the doors and cabinet are necessarily small. Be careful when you open the doors if children are in the area.

Safety information

- If a gas leak is detected, avoid any naked flames or potential sources of ignition, and air the room where the appliance is standing for several minutes.
 - Do not touch the appliance or power cord.
 - Do not use a ventilating fan.
 - A spark may result in explosion or fire.
- Bottles should be stored tightly together so that they do not fall out.
- This product is intended only for the storage of food in a domestic environment.
- Never put fingers or other objects into the water dispenser hole, ice chute and ice maker bucket.
 - It may cause a personal injury or material damage.
- Do not attempt to repair, disassemble, or modify the refrigerator yourself.
- Do not use any fuse (such as cooper, steel wire, etc.) other than a standard fuse.
- If your refrigerator needs to be repaired or reinstalled, contact your nearest service center.
 - Failing to do so may result in an electric shock, fire, problems with the product, or injury.
- If the refrigerator emits a burning smell or smoke, unplug the refrigerator immediately and contact your Samsung Electronics service center.
 - Failing to do so may result in an electric or fire hazards.
- Pull the power plug out of the socket before changing the interior lamps of the refrigerator.
 - Otherwise, there is a risk of electric shock.
- If you experience difficulty changing a non-LED light, contact a Samsung service center.

-
- Plug the power plug into the wall socket firmly.
 - Do not use a damaged power plug, damaged power cord or loose wall socket.
 - This may result in an electric shock or fire.

Usage cautions

CAUTION

- Do not refreeze thawed food.
 - Frozen and thawed food will develop harmful bacteria faster than fresh.
 - The second thaw will break down even more cells, leaching out moisture and changing the integrity of the product.
- Do not thaw meat at room temperature.
 - Safety will depend on whether the raw product was handled properly.
- Do not place glass bottles or carbonated beverages into the freezer.
 - The container may freeze and break, and this may result in injury.
- Use only the ice maker provided with the refrigerator.
- If you will be away from home for a long period of time (on vacation, for example) and won't be using the water or ice dispensers, close the water valve.
 - Otherwise, water leakage may occur.

Safety information

- If you won't be using the refrigerator for a very long period of time, (3 weeks or more) empty the refrigerator including the ice bucket, unplug it, close the water valve, wipe excess moisture from the inside walls, and leave the doors open to prevent odors and mold.
- To get the best performance from the product:
 - Do not place food too close to the vents at the rear of the refrigerator as this can obstruct free air circulation in the refrigerator compartment.
 - Wrap food up properly or place it in airtight containers before putting it into the refrigerator.
 - Please observe maximum storage times and expiration dates of frozen goods.
 - There is no need to disconnect the refrigerator from the power supply if you will be away for less than three weeks. However, if you will be away for more than three weeks, remove all the food and ice in the ice bucket, unplug the refrigerator, close the water valve, wipe excess moisture from the inside walls, and leave the doors open to prevent odors and mold.
- Service Warranty and Modification.
 - Any changes or modifications performed by a 3rd party on this finished appliance are not covered under Samsung warranty service, nor is Samsung responsible for safety issues that result from 3rd party modifications.

-
- Do not block the air vents inside the refrigerator.
 - If the air vents are blocked, especially with a plastic bag, the refrigerator can become over cooled. If a cooling period lasts too long, the water filter may break and cause water leakage.
 - Use only the ice-maker provided with the refrigerator.
 - Wipe excess moisture from the inside and leave the doors open.
 - Otherwise, odor and mold may develop.
 - If the refrigerator is disconnected from the power supply, you should wait for at least five minutes before plugging it back in.
 - If the refrigerator got wet by water, pull out the power plug and contact your Samsung Electronics service center.
 - Do not strike or apply excessive force to any glass surface.
 - Broken glass may result in a personal injury and/or property damage.
 - Fill the water tank and ice cube trays with potable water only (tap water, mineral water, or purified water).
 - Do not fill the tank with tea or a sports drink. This may damage the refrigerator.
 - Be careful that your fingers are not caught in.
 - If the refrigerator is flooded, make sure to contact your nearest service center.
 - There is a risk of electric shock or fire.

Safety information

- Do not keep vegetable oil in your refrigerator's door bins. The oil can solidify, making it foul-tasting and difficult to use. In addition, the open container can leak and the leaked oil can cause the door bin to crack. After opening an oil container, it is best to keep the container in a cool and shaded place such as a cupboard or pantry.
 - Examples of vegetable oil: olive oil, corn oil, grape-seed oil, etc.

Cleaning cautions

CAUTION

- Do not spray water directly on the inside or outside the refrigerator.
 - There is a risk of fire or electric shock.
- Do not use a hair dryer to dry the inside of the refrigerator.
- Do not place a lighted candle in the refrigerator to remove bad odors.
 - This may result in an electric shock or fire.
- Do not spray cleaning products directly on the display.
 - Printed letters on the display may come off.
- If any foreign substance such as water has entered the appliance, unplug the power plug and contact your nearest service center.
 - Failing to do so may result in an electric shock or fire.

-
- Use a clean, dry cloth to remove any foreign matter or dust from the power plug blades. Do not use a wet or damp cloth when cleaning the plug.
 - Otherwise, there is a risk of fire or electric shock.
 - Do not clean the appliance by spraying water directly onto it.
 - Do not use benzene, thinner, or Clorox, Chloride for cleaning.
 - They may damage the surface of the appliance and may cause a fire.
 - Never put fingers or other objects into the dispenser hole.
 - It may cause a personal injury or material damage.
 - Before cleaning or performing maintenance, unplug the appliance from the wall socket.
 - Failing to do so may result in an electric shock or fire.
 - Use a clean sponge or soft cloth and a mild detergent in warm water to clean the refrigerator.
 - Do not use abrasive or harsh cleansers such as window sprays, scouring cleansers, flammable fluids, muriatic acid, cleaning waxes, concentrated detergents, bleaches, or cleansers containing petroleum products on exterior surfaces (doors and cabinet), plastic parts, doors, interior liners, and gaskets.
 - These can scratch or damage the material.
 - Do not clean glass shelves or covers with warm water when they are cold. Glass shelves and covers may break if exposed to sudden temperature changes or impacts such as bumping or dropping.

Safety information

Critical disposal warnings

WARNING

- Please dispose of the packaging material from this product in an environmentally friendly manner.
- Ensure that none of the pipes on the back of the refrigerator are damaged prior to disposal.
- R-600a or R-134a is used as a refrigerant. Check the compressor label on the rear of the appliance or the rating label inside the fridge to see which refrigerant is used for your refrigerator. If this refrigerator contains flammable gas (Refrigerant R-600a), contact your local authority in regard to safe disposal of this product.
- When disposing of this refrigerator, remove the door/door seals and door latch so that small children or animals cannot become trapped inside. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance. If trapped inside, a child may get hurt or suffocate to death.
 - If trapped inside, the child may become injury and suffocate to death.
- Cyclopentane is used in the insulation. The gases in the insulation material require a special disposal procedure. Please contact your local authorities in regard to the environmentally safe disposal of this product.
- Keep all packaging materials well out of the reach of children, as packaging materials can be dangerous to children.
 - If a child places a bag over his or her head, the child could suffocate.

Additional tips for proper usage

- In the event of a power failure, call the local office of your electric company and ask how long the failure is going to last.
 - Most power failures that are corrected in an hour or two will not affect your refrigerator temperatures. However, you should minimize the number of door openings while the power is off.
 - Should the power failure last more than 24 hours, remove and discard all frozen food.
- The refrigerator might not operate consistently (frozen contents can thaw or temperatures can become too warm in the frozen food compartment) if sited for an extended period of time in a location where ambient air temperatures are constantly below the temperatures for which the appliance is designed.
- In case of particular foods, keeping it under refrigeration can have a bad effect on preservation due to its properties.
- Your appliance is frost free, which means there is no need to manually defrost your appliance. This will be carried out automatically.
- Temperature rise during defrosting complies with ISO requirements. If you want to prevent an undue rise in the temperature of frozen food while the appliance defrosts, wrap the frozen food in several layers of newspaper.
- Do not re-freeze frozen foods that have thawed completely.

Safety information

Instructions about the WEEE



Correct Disposal of This Product (Waste Electrical & Electronic Equipment) (Applicable in countries with separate collection systems)

This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories (e.g. charger, headset, USB cable) should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.

Household users should contact either the retailer where they purchased this product, or their local government office, for details of where and how they can take these items for environmentally safe recycling.

Business users should contact their supplier and check the terms and conditions of the purchase contract. This product and its electronic accessories should not be mixed with other commercial wastes for disposal.

For information on Samsung's environmental commitments and product regulatory obligations, e.g. REACH, WEEE or Batteries, visit our sustainability page available via www.samsung.com

(For products sold in European countries and in the UK only)

Installation

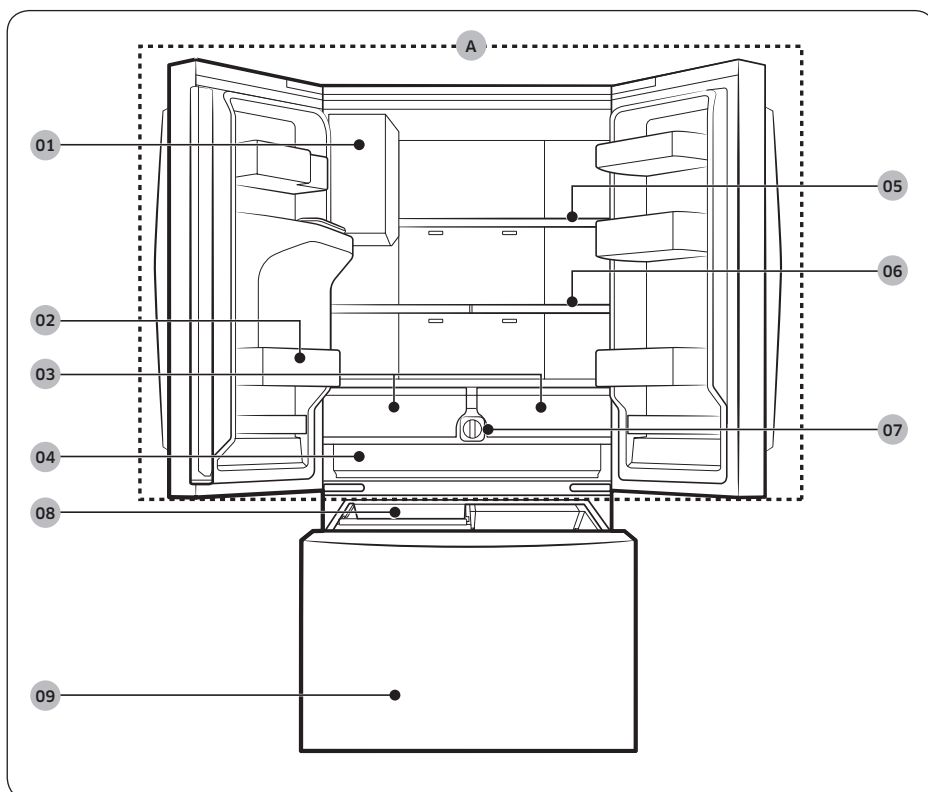
Follow these instructions carefully to ensure a proper installation of this refrigerator and to prevent accidents before using it.

⚠ WARNING

- Use the refrigerator only for its intended purpose as described in this manual.
- Any servicing must be performed by a qualified technician.
- Dispose of the product packaging material in compliance with the local regulations.
- To prevent electric shock, unplug the power plug before servicing or replacing parts.

Refrigerator at a glance

The actual refrigerator and provided component parts of your refrigerator may differ from the illustrations in this manual, depending on the model and the country.



Installation

01 Auto Ice Maker

A. Fridge

02 Fridge door bin

03 Fridge Drawers

04 Wide Pantry

05 Fridge shelf

06 Quick Space shelf

07 Water filter

08 Ice maker

09 Freezer

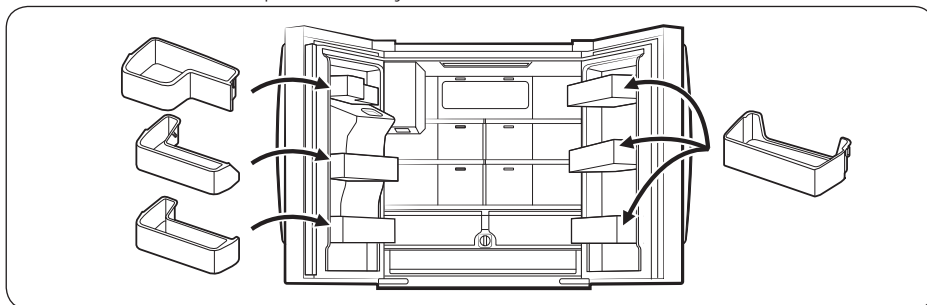
NOTE

- For energy efficiency, keep all shelves, drawers, and baskets in their original positions.
- When closing the door, make sure the vertical hinged section is in the correct position to avoid scratching the other door.
- If the vertical hinged section is reversed, put it back into the correct position, and then close the door.
- Moisture may form at times on the vertical hinged section.
- If you close a door forcefully, the other door may open.
- When a door is opened, the interlock switch automatically disables the auger motor of the ice maker for safety reasons.
- If the internal or external LED lamp is out of order, contact a local Samsung service center.
- If the door is left open for too long, the top internal LED will blink. This is normal.

Door bins (applicable models only)

Your refrigerator ships with door bins of different types and sizes. If the door bins for your refrigerator were packaged separately, use the figure below to help you position the bins properly.

The number of door bins provided may differ with the model.



Installation

Step-by-step installation

STEP 1 Select a site

Select a site that:

- Has a solid, level surface without carpeting or flooring that may obstruct ventilation
- Is away from direct sunlight
- Has adequate room for opening and closing the door
- Is away from any heat sources
- Provides room for maintenance and servicing
- Has a temperature range between 10 °C and 43 °C

Effective temperature range

The refrigerator is designed to operate normally in the temperature range specified by its class rating.

Class	Symbol	Ambient Temperature range (°C)	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Extended Temperate	SN	+10 to +32	+10 to +32
Temperate	N	+16 to +32	+16 to +32
Subtropical	ST	+16 to +38	+18 to +38
Tropical	T	+16 to +43	+18 to +43

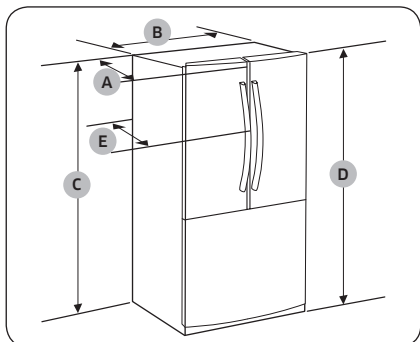
NOTE

The cooling performance and power consumption of the refrigerator may be affected by the ambient temperature, the door-opening frequency, and the location of the refrigerator. We recommend adjusting the temperature settings as appropriate.

Clearance

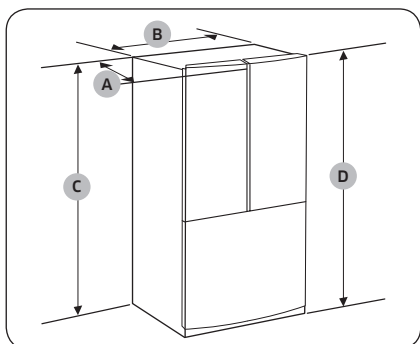
See the following figures and tables for space requirements for installation.

HANDLE BAR TYPE



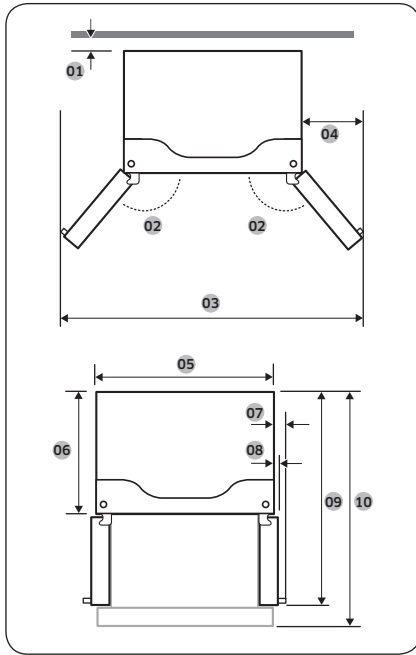
Model	RF32CG5*0***	RF32CG5*1***
Depth "A"	861 mm	861 mm
Width "B"	908 mm	908 mm
Height "C"	1749 mm	1749 mm
Overall Height "D"	1778 mm	1778 mm
Depth with handle "E"	920 mm	-

RECESS HANDLE TYPE



Installation

Installation



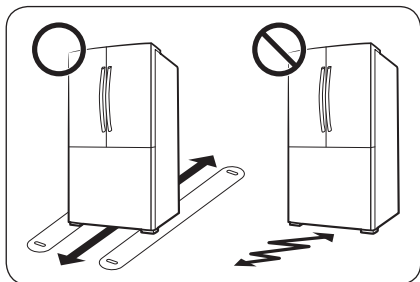
Model	RF32CG5*0***	RF32CG5*1***
01	50 mm	50 mm
02	125°	125°
03	1553 mm	1474 mm
04	323 mm	283 mm
05	908 mm	908 mm
06	748 mm	748 mm
07	107 mm	-
08	48 mm	48 mm
09	1231 mm	1231 mm
10	1346 mm	1346 mm

NOTE

The measurements in the table above may differ slightly from the actual measurements, depending on the measuring and rounding method.

STEP 2 Flooring

If the refrigerator cannot pass through the entrance due to its size, see **Door removal for entrance**.



NOTE

To prevent floor damage, make sure the front leveling legs are in the upright position.

- The surface you install the refrigerator on must support a fully loaded refrigerator.
- To protect the floor, put a large piece of cardboard along the path to the refrigerator's final installation location.
- Once the refrigerator is in its final position, do not move it unless necessary to avoid damage on the floor. If you have to move the refrigerator, place thick paper or cloth such as old carpets along the path of movement.

Installation

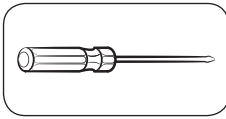
STEP 3 Door removal for entrance

If the refrigerator cannot pass through the entrance to your home or kitchen due to its size, follow these instructions to remove and then re-install the refrigerator's doors. If you do not need to remove the doors, go to page 41 to continue the installation procedure.

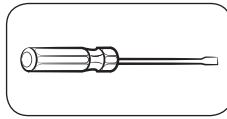
⚠ WARNING

Unplug the power cord of the refrigerator before removing the doors.

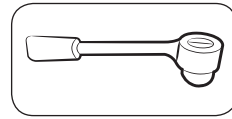
Tools required (not provided)



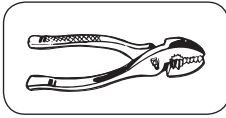
Phillips screwdriver



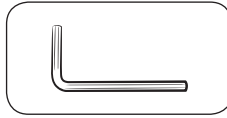
Flat-head screwdriver



Socket wrench 10 mm

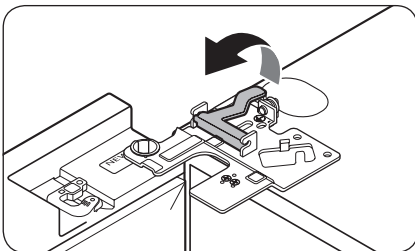
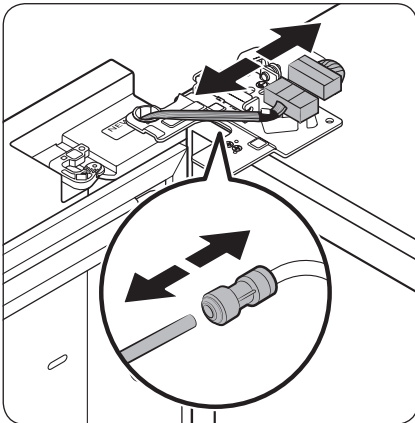
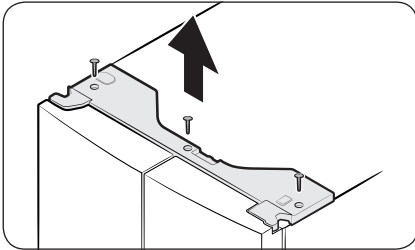


Pliers



Allen wrench 5 mm

Detach the fridge doors



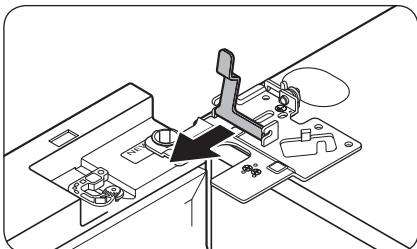
1. With the doors closed, use a Phillips screwdriver to remove the screws (x3) from the top cover. Pull up and remove the top cover with the connectors.

2. Disconnect the two wire connectors on the left door. The position of the connectors differs with the model.

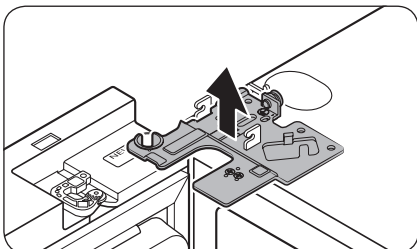
⚠ CAUTION

- Do not remove both doors simultaneously. Make sure to remove one door at a time. Otherwise, any of the doors may fall and cause physical injury.
 - Make sure the refrigerator is off before disconnecting the connectors.
3. Disconnect the water tube from the coupler on the left door as shown.
- This step does not apply to the models without the AutoFill Pitcher and the water dispenser.
4. Gently draw up the clamp in several steps. To prevent finger injuries, do not apply a sudden force to the clamp.

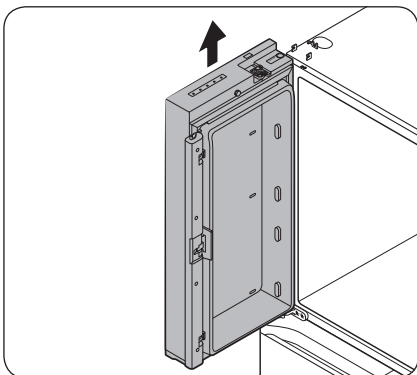
Installation



5. Pull up the clamp to remove.



6. Open the door 90 degrees. While holding the door, pull up and remove the top hinge. Be careful not to damage the connector wires when you remove the hinge.



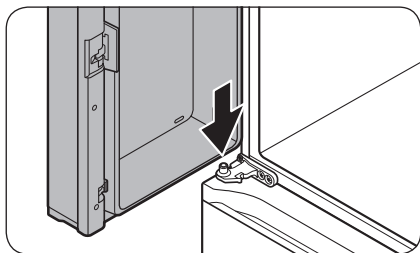
7. Gently pull up the door vertically to remove. Do not apply excessive force to the door. The door may fall, causing physical injury.

8. Lay the door down on a flat surface.

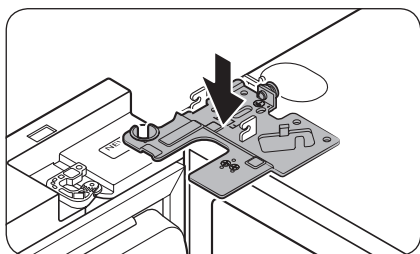
9. Repeat steps 1-8 for the other door, except for step 3. There is no water tube on the right side door.

- Step 2 does not apply to the models without the Showcase door.

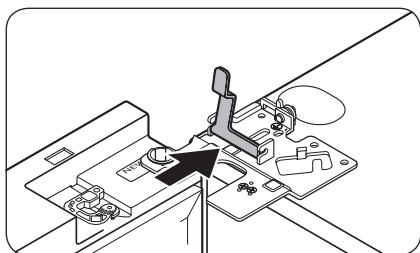
To reattach the fridge doors



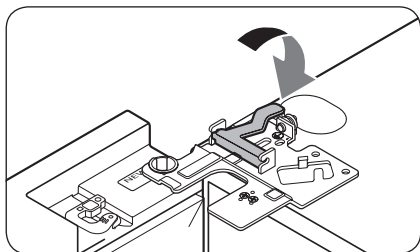
1. While holding the door open by more than 90 degrees, insert the shaft on the middle hinge into the hole on the bottom of the door.



2. Put the top hinge into position on the top of the refrigerator, and then insert the hinge shaft into the top hole of the door. Make sure the wires from the door pass through the hole in the hinge shaft.

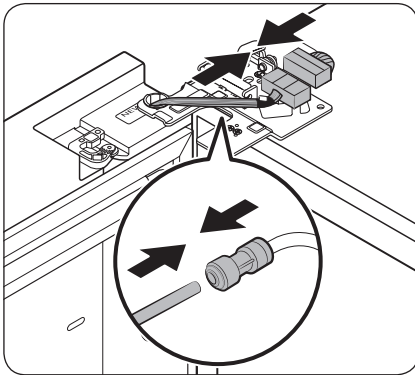


3. Insert the clamp in the direction of the arrow.



4. Push back the clamp as shown.

Installation



5. Connect the wire connectors.

⚠ CAUTION

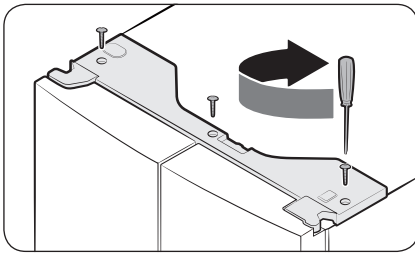
- Make sure the wire connectors are connected properly. Otherwise, the display will not operate.

6. Connect the water tube.

- This step does not apply to the models without the AutoFill Pitcher and the water dispenser.

⚠ CAUTION

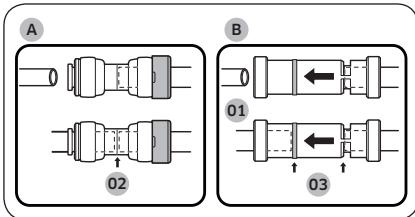
- To prevent water leaks, make sure the red clips tighten the coupler properly.
- Keep the clips out of children's reach.



7. Repeat steps 1-5 for the other door.

- Step 5 does not apply to the models without the Showcase door.

8. Attach the top cover with the front side first, and then press down on its back to get it into position. Then, tighten the screws (x3).



⚠ CAUTION

To prevent water leaks from the dispenser, the water line must be fully connected. Make sure both tubes of the water line are inserted fully to the center of transparent coupler (A) or the guidelines (B).

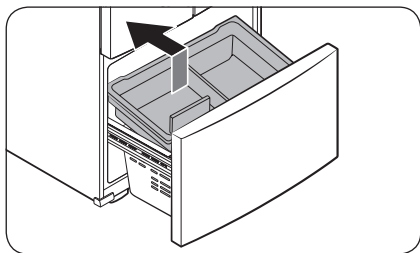
01 Dispenser

02 Center of transparent coupler

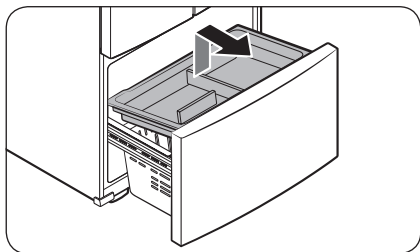
03 Guidelines



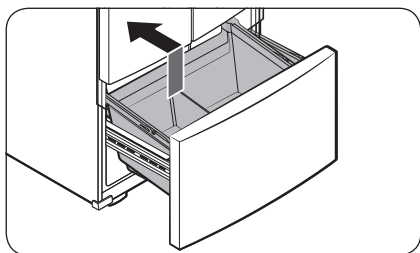
To detach the freezer drawer



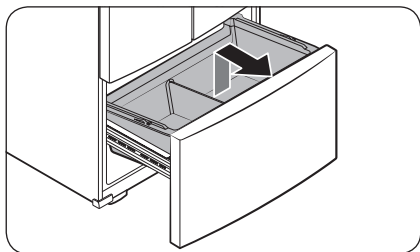
1. Lift up the rear of the **upper basket** and tilt it downward so that the front of the **upper basket** tilts upward.



2. Then, lift up the front and pull to remove.



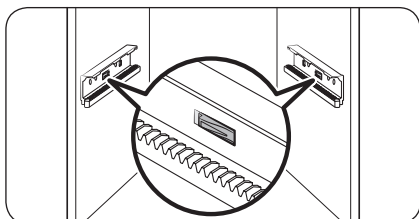
3. Lift up the rear of the **lower basket** and tilt it downward so that the front of the **lower basket** tilts upward.



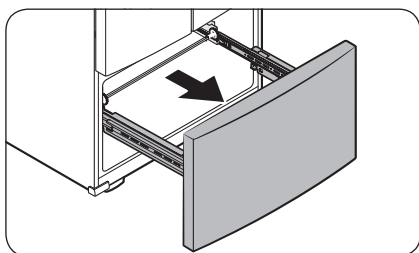
4. Then, lift up the front and pull to remove.



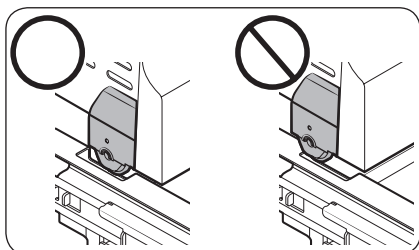
Installation



5. Press down the hooks to unlock the rail assembly.



6. While holding the upper area of the freezer drawer front, slide the drawer out all the way to remove the freezer drawer from the rail assembly.



⚠ CAUTION

- Be careful not to scratch or dent the rail assembly.
- Make sure you mount the freezer baskets in the correct position. Otherwise, the door will not open or close properly, which causes frost to build up.
- Do not store too much food in the freezer drawer. This prevents the freezer drawer from closing properly, resulting in frost buildup.

To reattach the freezer drawer

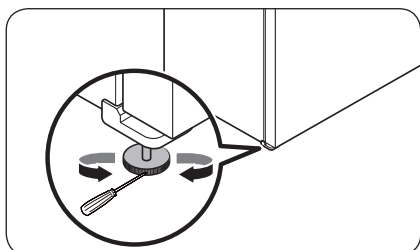
Once the refrigerator is in or near its final location, re-attach the lower freezer drawer by following the directions in the reverse order of removal.

STEP 4 Leveling the refrigerator

⚠ CAUTION

- When installed, the refrigerator must be leveled on a flat, solid floor. Not leveling the refrigerator can cause damage to the refrigerator or physical injury.
- Leveling must be performed with the refrigerator empty. Make sure no food items are inside the refrigerator.
- For safety reasons, adjust the front a little higher than the rear.

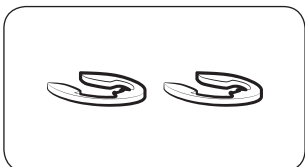
Level the refrigerator using the special screws (levelers) on the front legs. Use a flat-head screwdriver to turn the levelers.



- To adjust the height of the left side: Insert a flat-head screwdriver into the leveler of the left side front leg. Turn the leveler clockwise to raise the left side or turn it counterclockwise to lower.
- To adjust the height of the right side: Insert a flat-head screwdriver into the leveler of the right side front leg. Turn the leveler clockwise to raise the right side or turn it counterclockwise to lower.

Installation

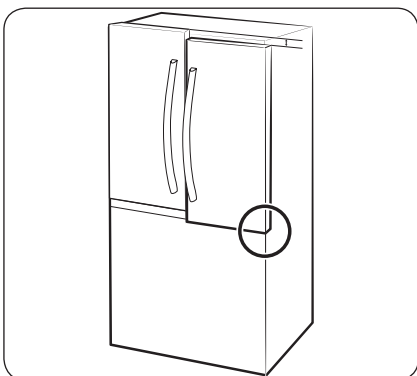
STEP 5 Adjust the door height and the door gap



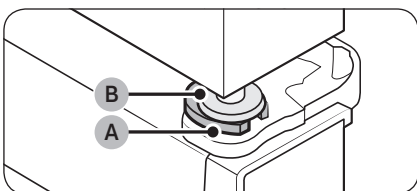
Snap rings

The height of the door can be adjusted using the provided snap rings, which come in 4 different sizes (1 mm, 1.5 mm, 2 mm, and 2.5 mm).

To adjust the height of a door



1. Check the height difference between the doors, and then lift up and hold the door with the lower height.

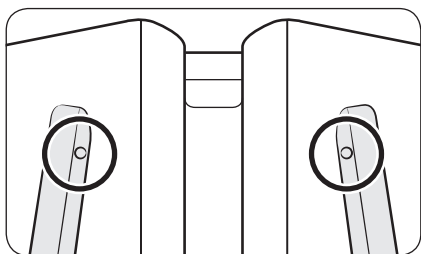


2. Insert a suitable-sized snap ring (A) between the door grommet (B) and the hinge as shown.

⚠ CAUTION

- Insert only one snap ring. If you insert two or more snap rings, the rings may slip out or make a rubbing noise.
- Keep the snap rings out of children's reach and keep them for future use.
- Do not raise the door too much. The door may come in contact and damage the top cover.

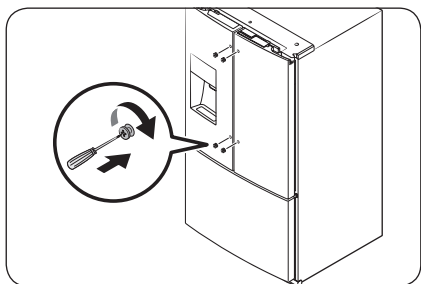
STEP 6 Attach the handles (applicable models only)



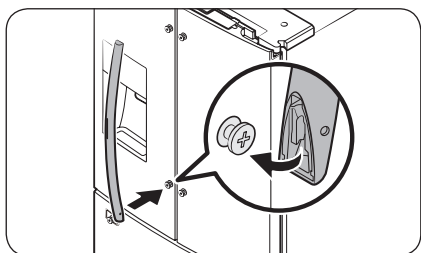
⚠ CAUTION

The refrigerator handles must be oriented in the correct direction.

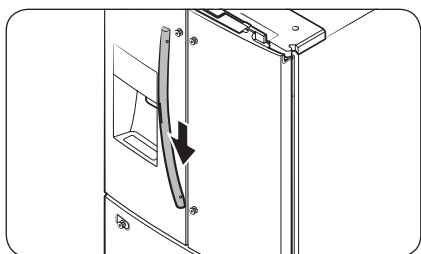
- The fridge handles must be attached in a way that the holes on each side face each other.
- The freezer handle must be attached so that its hole faces downwards.



1. Using a Phillips screwdriver, attach the handle screws to the refrigerator, two for each handle respectively, as shown in the illustration to the left.

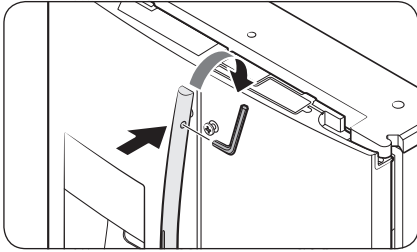


2. Attach the handle to the handle screws on the door.



3. Push the handle down.

Installation



4. Push the upper side of the handle onto the upper handle screw.
5. Insert the supplied wrench into the handle hole, and then turn it clockwise to tighten.
6. Repeat Steps 2 through 4 for the other door handle.

STEP 7 Connect to a water source (applicable models only)

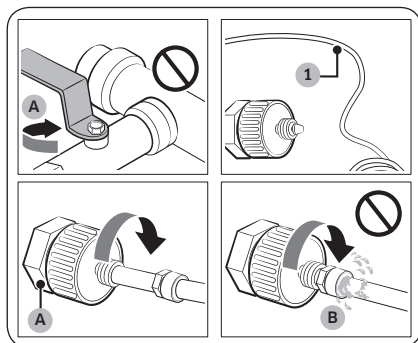
⚠ CAUTION

- The new hose-sets supplied with the appliance are to be used and that old hose-sets should not be reused.
- The water line must be connected by a qualified technician.
- The warranty for your refrigerator does not cover the water line installation. The water line installation will be performed at your own costs unless the installation fee is included in the retailer's price.
- Samsung takes no responsibility for the water line installation. If water leaks occur, contact the installer of the water line.

To connect the cold water pipe to the water filtering hose

⚠ CAUTION

- Make sure the water filtering hose is connected to a cold, potable water source pipe. Connecting to the hot water pipe may cause the purifier to malfunction.



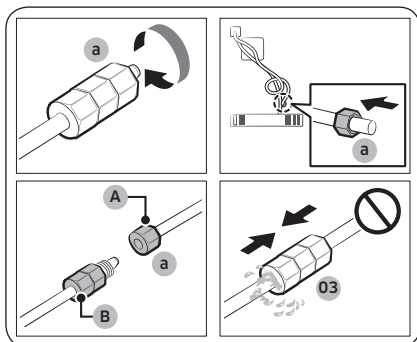
A. Close Main Water pipe

B. No gap

1. Shut off the water supply by closing the main water valve.
2. Locate the cold, potable water pipe (1).
3. Follow the Water Line Installation to connect to the water pipe.
4. When connection is complete, open the main water valve and dispense about 3 liters of water. This is to remove impurities inside the pipe.

Installation

To connect the water filtering hose to the water line



- A. Water Line from unit
- B. Water Line from Kit

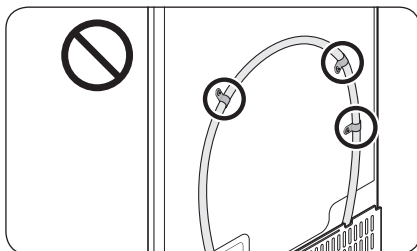
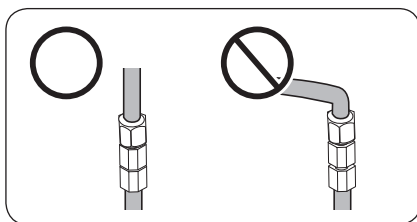
1. Loosen and remove the **compression nut (a)** from the water line of the refrigerator, and insert it to the water filtering hose.
2. Tighten up the **compression nut (a)** to connect the water filtering hose and the water line.
3. Open the main water valve and check for any leaks.
4. If there are no leaks, dispense about a 3 liters of water before actually using the refrigerator to remove impurities inside the water filtering system.

NOTE

If you have to relocate the refrigerator after connecting the **water line**, make sure the joined section of the water line must be straight.

CAUTION

Do not mount the water filter on any part of the refrigerator. This may damage the refrigerator.



To repair the water line

CAUTION

The waterline must be repaired by a qualified professional. If you encounter a water leak, contact a local Samsung service centre or the installer of the waterline.



STEP 8 Initial settings

By completing the following steps, the refrigerator should be fully functioning.

1. Plug the power cord into the wall socket to turn the refrigerator on.
2. Open the door, and check if the interior lights are up.
3. Set the temperature to the coldest setting, and wait for about an hour. Then, the freezer will be slightly chilled, and the motor should be running smoothly.
4. Wait until the refrigerator reaches the set temperature. Now the refrigerator is ready for use.

STEP 9 Final check

When installation is complete, confirm that:

- The refrigerator is plugged into an electrical outlet and grounded properly.
- The refrigerator is installed on a flat, level surface with a reasonable clearance from walls and cabinets.
- The refrigerator is sitting firmly on the floor.
- The door opens and closes freely, and the interior light turns on automatically when you open the door.

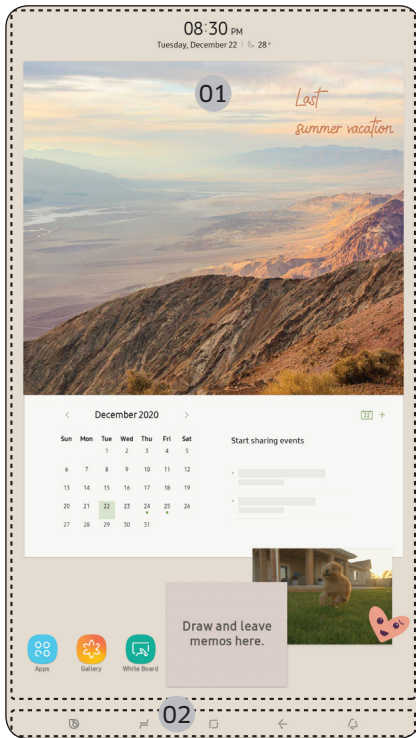


Operations

User interface

NOTE

- For more information about other menus and apps available on the Refrigerator app. See the Online manual of your refrigerator.
- The content of apps and widgets, or their design is subject to change or support may be discontinued without notice, depending on the content provider's policy.
- Children's use of the refrigerator's functions, apps, and services must be supervised by adults.
- Underage transactions with the services must be supervised by adults.



- 01** Home screen
- 02** Soft buttons

01 Home screen

- Tap a desired app or widget to launch it.
- On the home screen, you can add or remove items such as apps, widgets, pictures, videos, drawings, and texts.
- Tap and hold an item to enter Edit mode. In Edit mode, you can drag and drop an item to a new location on the home screen. When you move the item to a new location, the item turns red if the location is not available.

02 Soft buttons



01 Bixby

- Tap to use Bixby.

02 Task Manager

- Tap to open the Task Manager.

03 Home

- Tap to open the Home screen.

04 Return

- Tap to return to the previous screen.

05 Notification

- Tap to display the Quick Panel.

06 Hide/Show

- Tap to hide or show Soft buttons.
- The Hide/Show button only appears when an app is active.

Operations

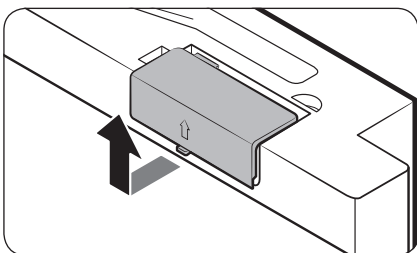
Fridge Manager

On the Home screen, tap the **Fridge Manager** app.

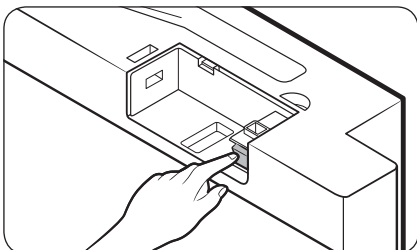
- You can set the desired temperature or modes for each compartment.
- For more detailed information on the Fridge Manager app, check the online manual.
- To access the online manual from your Family Hub refrigerator, tap **Setting > Help & Contact Us > Online Manual**.

Display reset (applicable models only)

If you encounter an abnormal symptom on the display, try resetting the display. This may solve the symptom.



1. Open the fridge door and locate the switch cover on the top right corner of the door.
2. Push up the cover to reveal the power switch.



3. Turn the switch off and turn it on again.
4. Reinsert the switch cover to the end until you hear a clicking sound.

SmartThings

Installation

Visit the Google Play Store, Galaxy Store, or Apple App Store and search for “SmartThings”. Download and install the SmartThings app provided by Samsung Electronics to your smart device.

NOTE

- The supporting software version of the SmartThings app is subject to change according to the OS supporting policy the manufacturer provides. In addition, as for the SmartThings app or the functions that the app supports, the new application update policy on the existing OS version can be suspended due to usability or security reasons.
- The SmartThings app is subject to change without notice to improve usability or performance. As the mobile phone OS version is updated every year, the SmartThings is also updated continually according to the latest OS. If you have enquiries regarding the items mentioned above, please contact us on st.service@samsung.com
- Recommended encryption systems include WPA/TKIP and WPA2/AES. Any newer or non-standard Wi-Fi authentication protocols are not supported.
- In addition, further updates on the app or the function in the app may stop due to usability and security reasons, even if updates are currently supported on your OS.
- Wireless networks may be affected by the surrounding wireless communication environment.
- If your Internet service provider has registered the MAC address of your PC or modem for identification, your Samsung Smart Refrigerator may fail to connect to the Internet. If this happens, contact your Internet service provider for technical assistance.
- The firewall settings of your network system may prevent your Samsung Smart Refrigerator from accessing the Internet. Contact your Internet service provider for technical assistance. If this symptom continues, contact a local Samsung service center or retailer.
- To configure the wireless access point (AP) settings, see the user manual of the AP (router).
- Samsung Smart Refrigerators support both IEEE 802.11 b/g/n (2.4 GHz) and 802.11 a/n/ac (5 GHz) protocols. (IEEE 802.11 n and 802.11 ac are recommended.)
- Unauthorized Wi-Fi wireless routers may fail to connect to applicable Samsung Smart Refrigerators.

Operations

Samsung account

You are required to register your Samsung account to use the app. If you don't have a Samsung account, follow the app's onscreen instructions to create a free Samsung account.

Getting started

Turn on the device you want to connect, open the SmartThings app on your phone, and then follow the instructions below.

If a pop-up appears saying that a new device has been found, tap **ADD NOW**.

If a pop-up doesn't appear, tap the **+** button, and then select the device you want to connect from the list of available devices.

If your device isn't in the list of available devices, tap **Supported Devices**, select the device type (Refrigerator), and then select the specific device model.

Follow the instructions in the app to set up your device. Once setup is complete, your refrigerator will appear as a "card" on your **Devices** screen.

Refrigerator app

Integrated control


You can monitor and control your refrigerator at home and on the go.

- Tap the refrigerator icon on the SmartThings Dashboard or tap the Devices icon at the bottom of the Dashboard, and then tap the refrigerator "card" to open the Refrigerator page.
- Check the operation status or notifications related to your refrigerator, and then change options or settings if necessary.

NOTE

Some options or settings on the refrigerator may not be available for remote control.

Refrigerator settings

Category	Item	Description
Monitor & Control	Fridge Temperature	You can set and monitor the desired temperature of the fridge.
	Freezer Temperature	You can set and monitor the desired temperature of the freezer.
	Power Cool	You can turn Power Cool on or off, and check the current settings.
	Power Freeze	You can turn Power Freeze on or off, and check the current settings.
	Ice making	You can turn the ice making function on or off, and check the current settings of the function.
Alarms	Abnormally high temperature	This alarm is triggered when the fridge or the freezer has abnormally high temperatures.
	Door opening	This alarm is triggered if the fridge door or the freezer drawer is open for a specific time.
	Water filter replacement	This alarm reminds you that the water filter must be replaced.
Inside Image		You can view the inside of the refrigerator and can see if you need to replace food items.
AI Energy Mode *	<p>You can turn on or off the AI Energy Mode under the Energy menu in the SmartThings app.</p> <p>You can check the status of the AI Energy Mode on the SmartThings app.</p> <p>On some models, the  icon appears on the display to indicate that AI Energy Mode is operating. (applicable models only)</p> <p>Turning on the AI Energy Mode decreases energy consumption, but it may also reduce the cooling performance.</p>	

* applicable models only

Operations

Recommendations for voice recognition

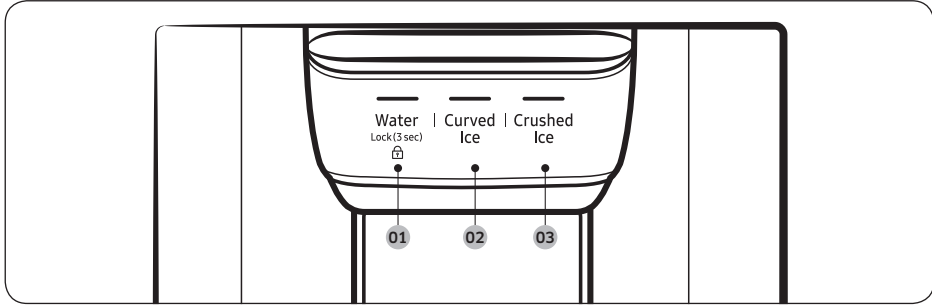
For the voice recognition function, there is a built-in microphone at the top of the refrigerator's display. To use the voice recognition function:

- Stand no more than 3 feet (1 meter) from the refrigerator and speak loudly and clearly towards the built-in microphone.
- Speak at a regular pace. Reduce ambient noises, such as noises from a living-room TV.

NOTE

The voice recognition function may not work if you stand more than 3 feet (1 meter) away or if you speak too softly.

Dispenser panel (applicable models only)



01 Water / Lock

02 Curved Ice

03 Crushed Ice

01 Water / Lock (3 sec)

Water	To dispense chilled water, press Water . The corresponding indicator turns on.
Lock (Dispenser panel / Dispenser lever)	<p>To prevent the use of the dispenser panel buttons and the dispenser lever, press and hold Water for more than 3 seconds. If you press and hold the button again for more than 3 seconds, the dispenser lock will be deactivated.</p> <p>When dispenser lock is on, the indicator blinks if any button on the dispenser panel is pressed or the dispenser lever is pressed.</p> <p>NOTE The Lock on the dispenser panel does not affect the controls on the main panel. To lock the main panel, use the Control Lock function on the main panel.</p>

02 Curved Ice

Curved Ice	Press Curved Ice to dispense curved Ice. The corresponding indicator turns on.
------------	---

03 Crushed Ice

Crushed Ice	Press Crushed Ice to dispense crushed ice. The corresponding indicator turns on.
-------------	---

Operations

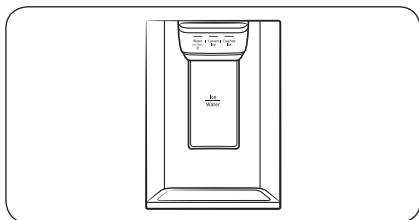
Special features

Water/Ice dispenser (applicable models only)

Using the dispenser, you can dispense water with or without ice.

The water dispenser offers 3 options: chilled water, curved Ice, and crushed ice. To dispense chilled water, press **Water** on the dispenser panel. Put a water glass under the dispenser, and then push the dispenser lever.

To dispense water with ice



1. With the Ice Maker enabled, press **Curved Ice** or **Crushed Ice** to select the ice type.
2. Put a water glass under the dispenser, and then push the **dispenser lever** with the glass. Ice will be dispensed from the dispenser.
3. Press **Water** to select water.
4. Push the **dispenser lever** with the glass. Water will be dispensed from the dispenser.

NOTE

- The dispenser will stop dispensing if the dispenser lever is pushed for about 1 minute. To dispense more water, release and push the lever again.
- Make sure the glass is in line with the dispenser to prevent the dispensed water from spilling out.
- If you do not use the water dispenser for 2-3 days, the dispensed water may have an abnormal smell or taste. This is not a system failure. Discard the first 1-2 glasses of water.

Ice maker (applicable models only)

The refrigerator has a built-in ice maker that automatically dispenses ice so that you can enjoy filtered water with curved ice or crushed ice.

Ice making

After you have installed your refrigerator and plugged it in, follow these instructions to ensure proper ice making and to keep the ice bucket full of ice:

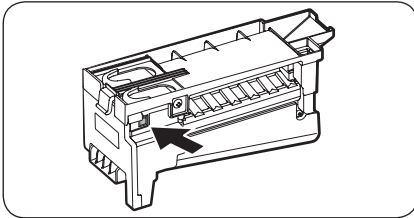
1. Let the refrigerator operate for at least 24 hours to ensure optimal performance.
2. Dispense the first 4 to 6 ice cubes into a glass.
3. Wait another 8 hours and dispense another 4 to 6 ice cubes.
4. Then, wait another 16 hours and dispense the first glass-full of ice.

NOTE

- If you consume all the ice at once, you must wait 8 hours before dispensing the first 4 to 6 cubes. This ensures that the ice bucket is filled with ice properly.

- Ice cubes generated rapidly may look white, which is normal.

Diagnosis



If ice does not dispense, first check the ice maker.

1. Press **Test** on the side of the ice maker. You will hear a chime when you press the button.
2. You will hear another chime if the ice maker is operating properly.

⚠ CAUTION

- If the ice making chime rings repeatedly, contact your waterline installer or a local Samsung service center.
- Do not press **Test** repeatedly after the ice tray is filled with ice or water. Water may overflow or ice may jam.
- Do not put food in the ice bucket. The frozen food may damage the ice maker, especially when you open or close the door.
- When the refrigerator recovers power after a power failure, the ice bucket may contain a mix of melted and jammed ice cubes, which can prevent the ice maker from working properly. To prevent this, make sure to empty the ice bucket so the ice bucket can refill with fresh, loose ice cubes.
- Do not put fingers or any objects into the dispenser outlet or the ice maker. This can cause physical injury or property damage.
- When reinserting the ice maker tray, make sure that the tray is properly centered at the entrance. Otherwise, the tray can get stuck.

If You Turn the Ice Maker Off

If you press and hold **Ice Maker** for more than 3 seconds to turn the ice maker off, make sure to remove all ice cubes from the ice bucket. Remaining ice cubes may clump together, making it difficult to remove them.

To remove the ice bucket, see the **Ice bucket (applicable models only)** section on page 60.

📖 NOTE

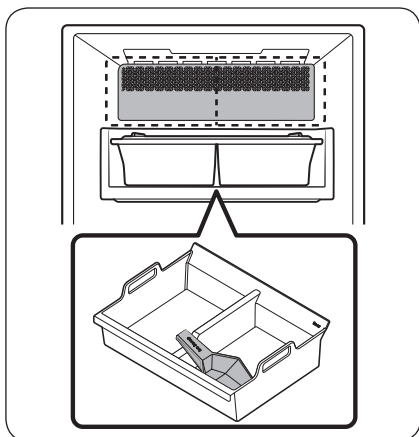
- Removal of the ice bucket does not affect the thermal and mechanical performance of the refrigerator.

Operations

Ice maker

The refrigerator has a built-in ice maker that automatically dispenses ice.

- The overall design and/or accessories may differ with the model.



- This product has two types of ice makers.

⚠ WARNING

Choking hazard: Ice may cause choking in small children.

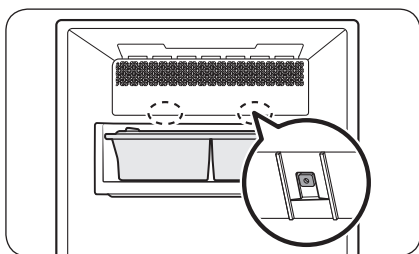
Ice making

After your refrigerator has been installed and its power cords are plugged in, follow these instructions to ensure proper ice making and to keep the ice bucket full of ice.

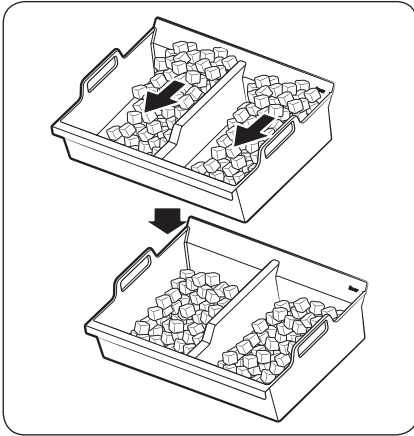
For first-time use

- Let the ice maker make ice for 1-2 days.
- Discard the first 1-2 buckets of ice to remove impurities in the water supply system.

Diagnosis



- The overall design and/or accessories may differ from the model.
- If ice does not dispense, first check the status of ice maker using the **Test** button on the bottom of the ice maker.
- Press the **Test** button on the bottom of the ice maker. You will hear a chime (ding-dong) when you press the button. You will hear another chime if the ice maker is operating properly.



- Ice accumulating on one side of the tray is normal. Arrange the ice evenly in the tray to store more ice.
- Take caution when removing the ice bucket, the ice cubes may pour down from the tilt.

⚠ CAUTION

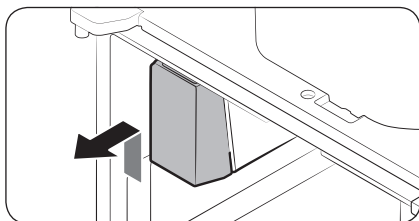
- Leaving the water line disconnected may cause the water valve to produce a buzzing sound over time. If this is the case, make sure to turn the ice making function (Cubed Ice / Ice Bites) off.
- If the ice making chime rings repeatedly, contact the waterline installer or a local Samsung service center.
- Do not put food in the ice bucket. The frozen food may damage the ice maker, especially when you open or close the door.
- When the refrigerator recovers power after a power failure, the ice bucket may contain a mix of melted and jammed ice cubes, which can prevent the ice maker from working properly. To prevent this, make sure to empty the ice bucket before using the refrigerator.
- Do not put fingers or any objects into the ice maker. This can cause physical injury or property damage.
- Due to sublimation, ice stored in the freezer for a long time gets smaller and then forms large ice chunks. Therefore, if it will be a long time before you use ice, turn the ice maker off as follows.
- Use the new hose-sets supplied with the appliance only. Do not re-use an old hose set.

Maintenance

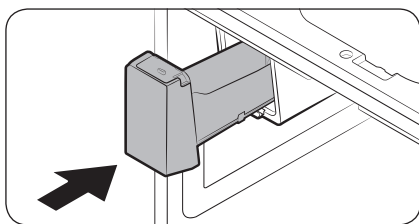
Handling and care

Ice bucket (applicable models only)

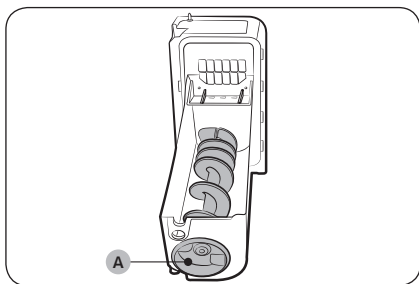
If you do not dispense ice for an extended period, ice may form clumps inside the bucket. If this happens, remove and empty the ice bucket.



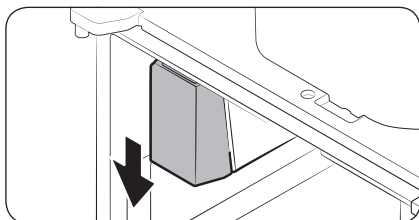
1. To remove the ice bucket, gently lift it up, then pull it out slowly while holding the bottom of the bucket with one hand and the side with the other hand.
2. Empty the bucket.



3. When done, put the bucket back into position. If the bucket does not fit in, turn the helix screw 90 degrees, and then try again.



If the ice bucket is not firmly inserted, turn the **Helix (A)** 90 degrees, and then try again.



4. After putting the bucket back into position, gently pull it down and make sure it is firmly sitting on the slot.

⚠ CAUTION

- Do not apply excessive force to the bucket cover. The cover may break.
- Do not forcefully close the door. Water may spill over the ice maker.
- To prevent injury, make sure to clean up any ice or water that has fallen on the floor.
- To prevent accidents or injury, do not let children play with the water dispenser or the ice maker.
- Do not put your hand or an object into the ice chute. This may cause physical injury or product damage.
- Use only the provided ice bucket. Third-party ice buckets may cause a system failure.

📖 NOTE

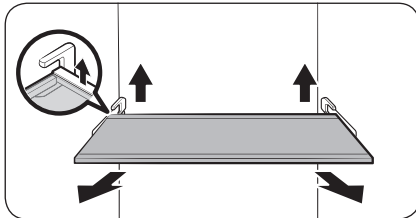
- The water pressure required for ice making is between 206 to 827 kPa.
- Noise from the ice maker as it produces ice during the ice making process is normal.
- While the door is open, neither the ice maker nor the water dispenser operates.

Shelves

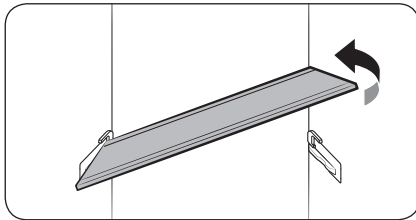
⚠ CAUTION

Glass containers may scratch the surface of glass shelves.

Removing the fridge shelf

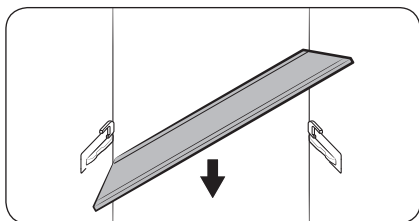


1. Fully open the fridge door.
2. Hold the front of the shelf and gently lift it and pull it forward.



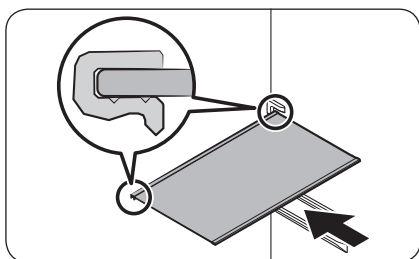
3. Tilt the shelf to its side.

Maintenance



4. Pull out the shelf to remove.

Inserting the fridge shelf

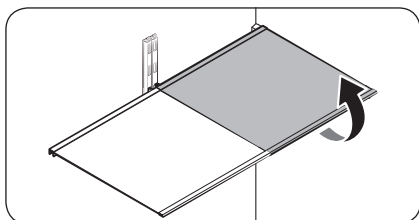


Before you insert the shelf, check the shape of the back of the shelf. Then, insert the shelf in the reverse order of removal.

⚠ CAUTION

- The shelf must be inserted correctly. Do not insert it upside down or back to front.
- Shelves are heavy, therefore be careful when you handle them.

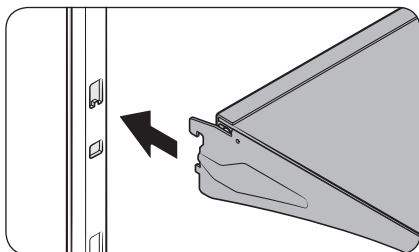
Quick Space shelf *



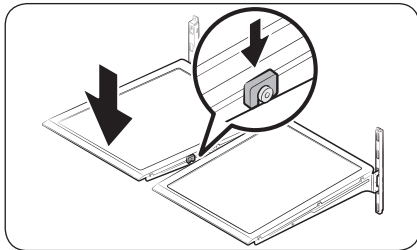
- To remove a shelf, fully open the corresponding door. Hold the front of the shelf, and then gently lift up and pull out.

📖 NOTE

Do not lift up the shelf fully when removing or reinserting the shelf. The rear wall of the fridge room can be dented.



- To reinsert, hold the shelf at an angle so the front is higher than the back, and then insert the top hook into the top shelf notch. Then, lower the shelf and insert the bottom shelf hook into the bottom shelf notch.

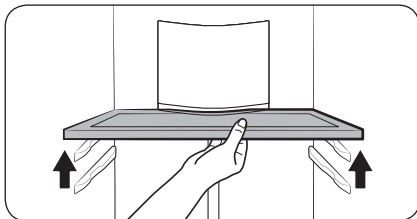


Hold the left front of the right shelf with your right hand and lift the left shelf with your right thumb to disassemble it.

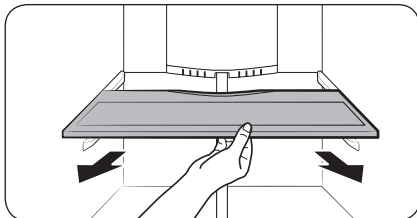
⚠ CAUTION

- The tempered glass shelves are heavy. Use caution when removing them.
- The shelf must be inserted correctly. Do not insert upside down.
- Glass containers may scratch the surface of glass shelves.

Vegetable shelf



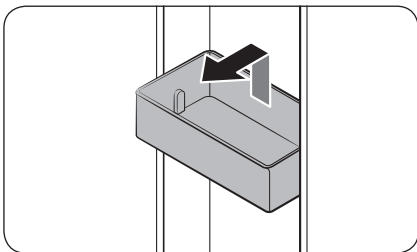
1. Fully open the fridge door.
2. Lift up the front of the shelf and pull it to release the shelf from the holder at the rear wall.



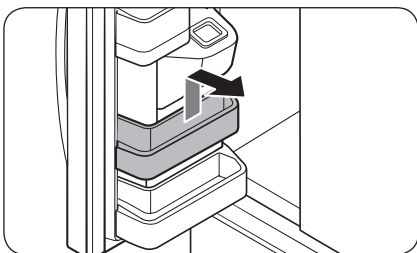
3. Pull out to remove.

Maintenance

Door bins



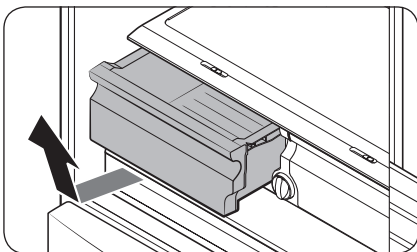
- To remove the **door bin**, hold the front sides of the bin, and then gently lift up to remove.
- To reinsert, insert the **door bin** slightly above its final location making sure that the back of the bin is against the door. Hold the rear of the **door bin** with both hands, and then press down so that it fits snugly.



⚠ CAUTION

- Do not remove a bin that is filled with food. Empty the bin beforehand.
- Use caution when opening the door if the bottom bin contains larger bottles, which may fall over.
- Do not allow children to play with the bins. Sharp corners of the bin may cause injury.

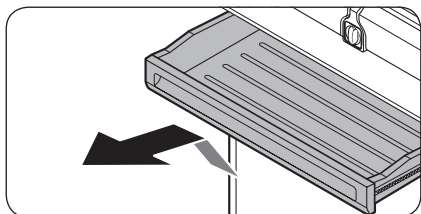
Fridge drawers



Gently lift up the front of the drawer and slide out.

- We recommend that you remove the door bins before removing the drawer. This is to prevent damage to the door bins.
- To reinsert, insert the drawer into the frame rails and then slide inward.

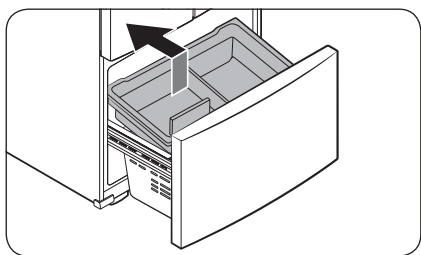
Wide Pantry



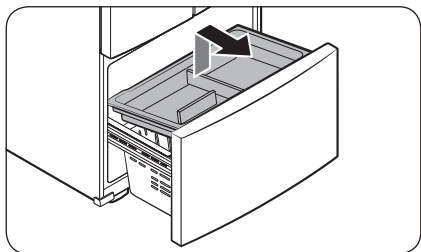
- To remove, fully open the Wide Pantry. Then, slightly lift the front side and pull straight out.
- To reinsert, push the rails to the back of the refrigerator. Then, place the Wide Pantry onto the rails and slide it back until it is in place.

Freezer baskets

Upper basket



1. To remove, fully slide open the freezer drawer. Lift up the rear of the **upper basket** and tilt it downward so that the front of the **upper basket** tilts upward.



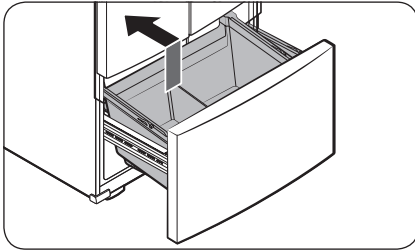
2. Then, lift up the front and pull to remove.

NOTE

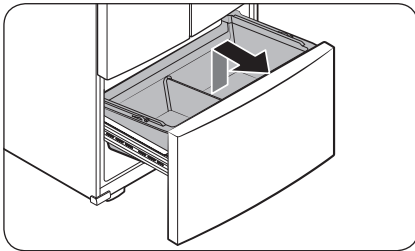
To reinsert, align the front wheels of the **upper basket** with the end of the lower basket. Slide the **upper basket** to the front.

Maintenance

Lower basket



1. To remove, fully slide open the freezer drawer. Lift up the rear of the **lower basket** and tilt it downward so that the front of the **lower basket** tilts upward.



2. Then, lift up the front and pull to remove.

 **NOTE**

To reinsert, put the basket onto the rail assembly rear side first.

 **CAUTION**

- Do not twist the basket when removing or reinserting the basket. The basket can be scratched.
- To prevent physical injury, property damage, or suffocation, keep children away from freezer baskets that have been removed.
- Put the wheels of the upper basket on the end of the rails of the lower basket. Then, slide the upper basket all the way to the front. Otherwise, the drawer will not open or close properly, which will cause frost to build up.

Cleaning

Interior and exterior

⚠ WARNING

- Do not use benzene, thinner, home/car detergent, or Clorox™ to clean the refrigerator. They may damage the surface of the refrigerator and cause a fire.
- Do not spray water onto the refrigerator. This may cause electric shock.
- Do not put fingers or other objects into the dispenser hole.

⚠ CAUTION

- Do not spray water directly on the LCD display or speaker. This may cause fire, electric shock, or damage.
- Do not scratch the LCD display or speaker. This may cause permanent damage.

Regularly use a dry cloth to remove all foreign substances such as dust or water from the power plug terminals and contact points.

1. Unplug the power cord.
2. Use a moistened, soft, lint-free cloth or paper towel to clean the refrigerator's interior and exterior.
3. When done, use a dry cloth or paper towel to dry well.
4. Plug in the power cord.

Inner-view camera

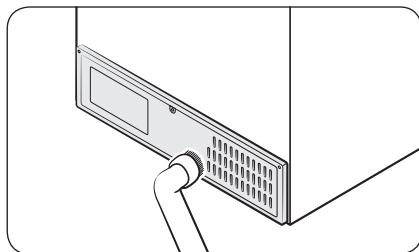
📄 NOTE

Use a cotton swab or microfiber cloth to clean the camera on the left-side door of the fridge.

Rubber seals

If the rubber seals of a door become dirty, the door may not close properly and reducing refrigerator performance and efficiency. Use a mild detergent and damp cloth to clean the rubber seals. Then, dry well with a cloth.

Rear panel



To keep cords and exposed parts of the rear panel free of dirt, vacuum the panel once or twice a year.

Maintenance

⚠ CAUTION

Do not remove the rear panel cover. An electric shock may occur.

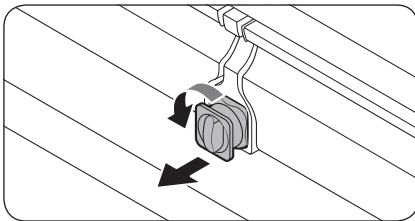
Replacement

Water filter (applicable models only)

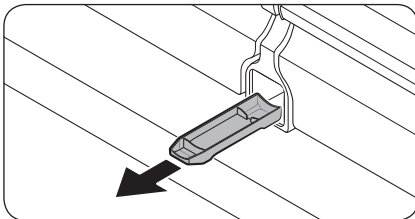
⚠ WARNING

- Do not use third-party water filters. Use only Samsung-provided or -approved filters.
- Unapproved filters may leak and damage the refrigerator, causing electric shock. Samsung is not responsible for any damage that may occur from use of third-party water filters.

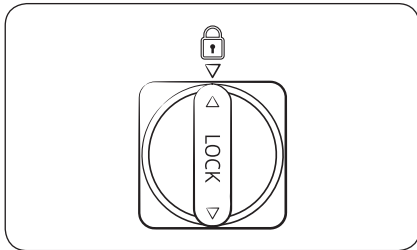
The “Replace water filter” message appears on the main panel to let you know it is time to replace the water filter. Before replacing the filter, make sure the water supply line is shut off.



1. Shut off the water supply line.
2. Turn the knob of the filter cartridge 90 degrees counterclockwise (1/4 turn). The filter cartridge unlocks.



3. Pull out to remove the cartridge.
 - If the water filter is severely contaminated, the cartridge may not be easy to remove. If that is the case, use force to remove the cartridge.
 - To prevent water leaks from the filter opening, pull the cartridge straight out while removing it.
4. Insert a new filter cartridge. Use only Samsung-provided or approved filters.



5. Turn the cartridge knob clockwise to lock into place.
6. On the Home screen, tap **Fridge Manager** > **Fridge Settings** > **Water Filter**, and then select **Reset**.
7. When you are done replacing the filter, open the water valve and run water through the dispenser for about 7 minutes. This is to remove impurities and air from the water line.

NOTE

- A newly installed filter may cause the water dispenser to spurt water briefly. This is because air has entered the waterline.
- The replacement process may cause the water dispenser to drip for a short period of time. If it drips, simply wipe up any water on the floor with a dry towel.

Reverse osmosis water filtration system

The water pressure of the water supply system to a reverse osmosis water filtration system must be between 206 to 827 kPa.

The water pressure of the reverse osmosis water filtration system to the refrigerator's cold water line must be at least 276 kPa. If the water pressure is below these specifications:

- Check if the sediment filter in the reverse osmosis system is blocked. Replace the filter if necessary.
- Refill the water tank in the reverse osmosis system with water.
- If your refrigerator has a water filter, it may further reduce the water pressure when used in conjunction with a reverse osmosis system. Remove the water filter.

For more information or servicing, contact a licensed plumbing professional.

Ordering a new filter

To purchase a new water filter, contact a local Samsung service center or visit www.samsungparts.com on the web.

LED Lamps

To replace the lamps of the refrigerator, contact a local Samsung service center.

WARNING

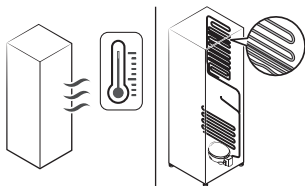
- The lamps are not user-serviceable. Do not attempt to replace a lamp yourself. This can cause electric shock.

Troubleshooting

Before calling for service, review the checkpoints below. Any service calls regarding normal situations (No Defect Cases) will be charged to users.

General

Temperature

Symptom	Possible causes	Solution
Fridge/freezer does not operate. Fridge/freezer temperature is warm.	<ul style="list-style-type: none"> Power cord is not plugged in properly. 	<ul style="list-style-type: none"> Properly plug in the power cord.
	<ul style="list-style-type: none"> Temperature control is not set correctly. 	<ul style="list-style-type: none"> Set the temperature lower.
	<ul style="list-style-type: none"> Refrigerator is located near a heat source or direct sunlight. 	<ul style="list-style-type: none"> Keep the refrigerator away from direct sunlight or a heat source.
	<ul style="list-style-type: none"> Not enough clearance between refrigerator and nearby walls or cabinets. 	<ul style="list-style-type: none"> Make sure there is a gap of at least 5 cm between the refrigerator back and sides and any nearby walls or cabinets.
	<ul style="list-style-type: none"> Energy Saver mode is activated. 	<ul style="list-style-type: none"> Deactivate Energy Saver mode.
	<ul style="list-style-type: none"> The refrigerator is overloaded. Food is blocking the refrigerator vents. 	<ul style="list-style-type: none"> Do not overload the refrigerator. Do not allow food to block vents.
Fridge/freezer is over-cooling.	<ul style="list-style-type: none"> Temperature control is not set correctly. 	<ul style="list-style-type: none"> Set the temperature higher on the main panel.
Interior wall is hot.	<ul style="list-style-type: none"> Refrigerator has heat-proof piping in the interior wall. 	<ul style="list-style-type: none"> To prevent condensation from forming, the refrigerator has heat-proof piping in the front corners. If the ambient temperature rises, this equipment may not work effectively. This is not a system failure. 



Odors

Symptom	Possible causes	Solution
Refrigerator has odors.	<ul style="list-style-type: none"> Spoiled food. 	<ul style="list-style-type: none"> Clean the refrigerator and remove any spoiled food.
	<ul style="list-style-type: none"> Food with strong odors. 	<ul style="list-style-type: none"> Make sure strong smelling food is wrapped airtight.

Frost

Symptom	Possible causes	Solution
Frost around the vents.	<ul style="list-style-type: none"> Food is blocking the vents. 	<ul style="list-style-type: none"> Make sure no food blocks the refrigerator vents.
Frost on interior walls.	<ul style="list-style-type: none"> Door is not closed properly. 	<ul style="list-style-type: none"> Make sure food does not block the door. Clean the door gasket.

Condensation

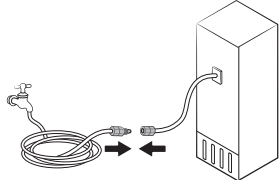
Symptom	Possible causes	Solution
Condensation forms on the interior walls.	<ul style="list-style-type: none"> If door is left open, moisture enters the refrigerator. 	<ul style="list-style-type: none"> Remove the moisture and do not leave a door open for extended periods of time.
	<ul style="list-style-type: none"> Food with high moisture content. 	<ul style="list-style-type: none"> Make sure food is wrapped airtight.

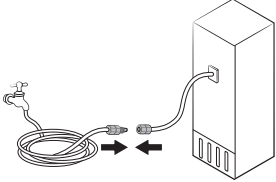
Water/ice (dispenser models only)

Symptom	Possible causes	Solution
Water flow is weaker than normal.	<ul style="list-style-type: none"> Water pressure is too low. 	<ul style="list-style-type: none"> Make sure the water pressure is between 206 to 827 kPa.
Ice maker makes a buzzing sound.	<ul style="list-style-type: none"> The ice maker function is activated, but the water supply to the refrigerator has not been connected. 	<ul style="list-style-type: none"> Press Ice Maker on the main panel to turn off the ice maker or connect the water supply line to the refrigerator.



Troubleshooting

Symptom	Possible causes	Solution
Ice maker does not make ice.	<ul style="list-style-type: none"> Ice maker has just been installed. 	<ul style="list-style-type: none"> You must wait for 1 to 2 days for the refrigerator to make ice.
	<ul style="list-style-type: none"> Freezer temperature is too high. 	<ul style="list-style-type: none"> Set the freezer temperature below $-18\text{ }^{\circ}\text{C}$ or $-20\text{ }^{\circ}\text{C}$ in warm ambient air.
	<ul style="list-style-type: none"> Dispenser panel Lock is activated. 	<ul style="list-style-type: none"> Deactivate dispenser panel Lock.
	<ul style="list-style-type: none"> Ice maker is off. 	<ul style="list-style-type: none"> Turn on the ice maker.
Ice does not dispense.	<ul style="list-style-type: none"> Ice may jam if the ice dispenser is not used for a long time (approx. 3 weeks). 	<ul style="list-style-type: none"> If you won't be using the refrigerator for a long time, empty the ice bucket and turn off the ice maker.
	<ul style="list-style-type: none"> Ice bucket is not properly inserted. 	<ul style="list-style-type: none"> Make sure the ice bucket is properly inserted.
	<ul style="list-style-type: none"> Water line is not connected properly or water supply is not on. 	<ul style="list-style-type: none"> Check the water installation conditions. 

Symptom	Possible causes	Solution
Water does not dispense.	<ul style="list-style-type: none"> Water line is not connected properly or water supply is not on. 	<ul style="list-style-type: none"> Check the water installation conditions. 
	<ul style="list-style-type: none"> Dispenser panel Lock is activated. 	<ul style="list-style-type: none"> Deactivate dispenser panel Lock.
	<ul style="list-style-type: none"> A third-party water filter was installed. 	<ul style="list-style-type: none"> Use only Samsung-provided or approved filters. Unapproved filters may leak and damage the refrigerator.
	<ul style="list-style-type: none"> The "Replace water filter" message appears on the main panel. 	<ul style="list-style-type: none"> Replace the water filter. After replacing, reset the filter in Fridge Manager > Fridge Settings > Water Filter.

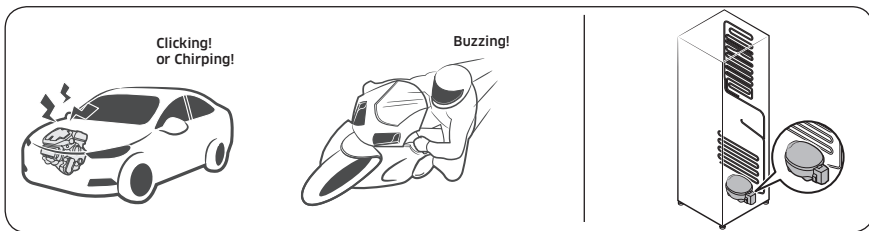
Troubleshooting

Do you hear abnormal sounds from the refrigerator?

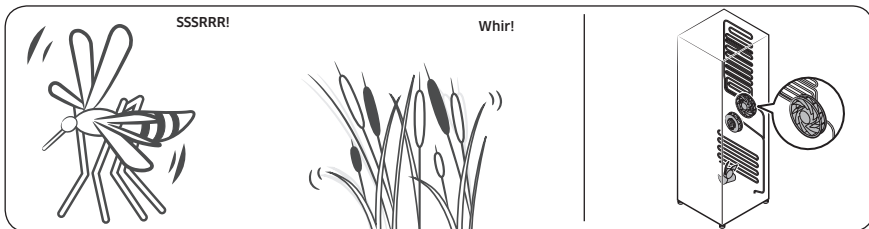
Before calling for service, review the checkpoints below. Any service calls related to normal sounds will be charged to the user.

These sounds are normal.

- When starting or ending an operation, the refrigerator may make sounds similar to a car engine ignition. As the operation stabilizes, the sounds will decrease.



- While the fan is operating, these sounds may occur. When the refrigerator reaches the set temperature, the fan sound will stop.

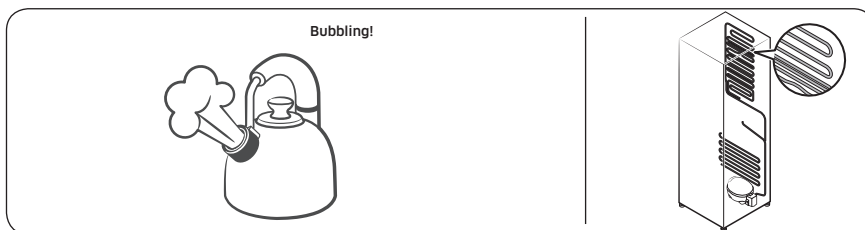




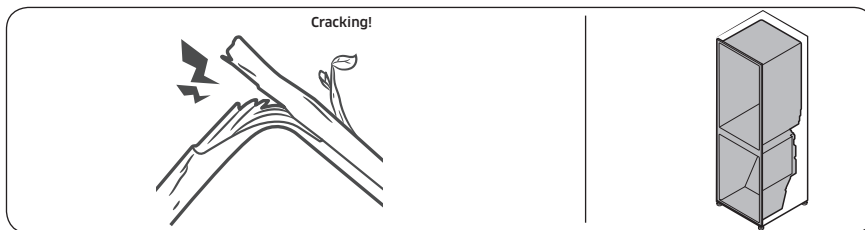
- During a defrost cycle, water may drip on the defrost heater, causing sizzling sounds.



- As the refrigerator cools or freezes, refrigerant gas moves through sealed pipes, causing bubbling sounds.



- As the refrigerator temperature increases or decreases, plastic parts contract and expand, creating knocking noises. These noises occur during the defrosting cycle or when electronic parts are working.



- For ice maker models: When the water valve opens to fill the ice maker, you may hear a buzzing sound.
- Due to pressure equalizing when you open and close the refrigerator door, you may hear a whooshing sound.



Troubleshooting

SmartThings

Symptom	Action
Could not find "SmartThings" in the app market.	<ul style="list-style-type: none">The supporting software version of the SmartThings app is subject to change according to the OS supporting policy the manufacturer provides. In addition, as for the SmartThings app or the functions that the app supports, the new application update policy on the existing OS version can be suspended due to usability or security reasons.
The SmartThings app fails to operate.	<ul style="list-style-type: none">The SmartThings app is available for applicable models only.The old Samsung Smart Refrigerator app cannot connect with Samsung Smart Home models.
The SmartThings app is installed but is not connected to my refrigerator.	<ul style="list-style-type: none">You must log into your Samsung account to use the app.Make sure that your router is operating normally.If the Wi-Fi icon on the refrigerator's display is off, this indicates that no network connection has been established yet. In this case, use the SmartThings app to connect and register your refrigerator to the access point (AP) of your house.
Could not log into the app.	<ul style="list-style-type: none">You must log into your Samsung account to use the app.If you don't have a Samsung account, follow the app's onscreen instructions to create one.
An error message appears when I try to register my refrigerator.	<ul style="list-style-type: none">Easy Connection may fail due to the distance from your access point (AP) or electrical interference from the surrounding environment. Wait a moment and try again.
The SmartThings app is successfully connected to my refrigerator but does not run.	<ul style="list-style-type: none">Exit and restart the SmartThings app, or disconnect and reconnect the router.Power off the refrigerator, and then power it on again after 1 minute.

LCD

Symptom	Action
Cannot connect to my TV.	<ul style="list-style-type: none">• This refrigerator can connect only with Samsung Smart TV 6400 series or higher models released since 2015. Please check the model name of your TV first.• Network connections may suffer temporary interruptions. Turn your TV off, and then try again.
The inner view picture looks bulged out or incomplete.	<ul style="list-style-type: none">• The edges of the inner view may look bulged out. The bulging is caused by the convex lens of the camera.• The inner view may be incomplete due to the blind spots on the left and right corners or screened depending on the layout of food items. Make sure to place food items in the front center.
The displayed measurement on the Fridge Manager is not correct.	<ul style="list-style-type: none">• The displayed conditions may differ from the actual temperature and humidity.

Memo

Memo

Contact SAMSUNG WORLD WIDE

If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care centre.

Country	Contact Center	Web Site
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)



DA68-04745D-00



Refrigerador

Manual del usuario

Electrodoméstico independiente

SAMSUNG

Contenido

Información sobre seguridad	3
Lo que debe saber sobre las instrucciones de seguridad	3
Símbolos y advertencias de seguridad importantes:	5
Precauciones importantes de seguridad	6
Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento	10
Advertencias muy importantes para la instalación	11
Precauciones para la instalación	15
Advertencias muy importantes para el uso	15
Precauciones de uso	21
Precauciones para la limpieza	24
Advertencias muy importantes para el desecho del producto	27
Recomendaciones adicionales para el uso adecuado	28
Instrucciones acerca de WEEE	30
Instalación	31
Descripción breve del refrigerador	31
Instalación paso a paso	34
Funcionamiento	52
Interfaz del usuario	52
SmartThings	55
Recomendaciones relativas al reconocimiento de voz	58
Panel del dispensador (solo para los modelos correspondientes)	59
Funciones especiales	60
Mantenimiento	64
Manipulación y cuidado	64
Limpieza	71
Reemplazo	72
Solución de problemas	74
General	74
¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador?	78
SmartThings	80
LCD	81

Información sobre seguridad

Antes de utilizar su nuevo refrigerador Samsung, lea detenidamente este manual a fin de aprender a usar las funciones que ofrece de manera segura y eficiente.

Lo que debe saber sobre las instrucciones de seguridad

- Las instrucciones y advertencias de seguridad importantes en este manual no cubren todas las condiciones y situaciones posibles que podrían ocurrir. Es su responsabilidad utilizar el sentido común y tener precaución y cuidado en la instalación, mantenimiento y operación del electrodoméstico.
- Debido a que las siguientes instrucciones operativas abarcan diversos modelos, las características de su refrigerador pueden diferir ligeramente de las descritas en este manual y es posible que no se apliquen todas las señales de advertencia. Si tiene alguna consulta o inquietud, deberá contactar al centro de servicio más cercano u obtener ayuda e información en el sitio www.samsung.com.
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante se utiliza. Este producto contiene gas inflamable (Refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.
- Para evitar la creación de una mezcla de gas-aire inflamable en caso de una pérdida en el circuito del refrigerante, el tamaño del lugar en el que se coloca el refrigerador depende de la cantidad de refrigerante utilizado.

Información sobre seguridad

- Nunca debe poner en marcha un electrodoméstico que presente signos de haber sido dañado. Si tiene alguna inquietud, consulte a su distribuidor. El lugar debe medir 1 m³ por cada 8 g de refrigerante R-600a en el electrodoméstico.
La cantidad de refrigerante específica de su electrodoméstico consta en la placa de identificación que se encuentra en el interior.
- Si el refrigerante sale por los tubos, este podría incendiarse o dañar los ojos. Si hay pérdida de refrigerante del tubo, manténgalo alejado de las llamas, aparte cualquier material inflamable del producto y ventile la habitación inmediatamente.
 - No seguir esta recomendación puede causar riesgos de incendio o explosión.
- Para evitar la contaminación de los alimentos, siga las instrucciones a continuación:
 - Mantener la puerta abierta por largos períodos puede generar un incremento significativo de la temperatura en los compartimentos del electrodoméstico.
 - Limpie regularmente las superficies que puedan estar en contacto con los alimentos y con los sistemas de drenaje accesibles.
 - Limpie los tanques de agua si no se utilizaron por 48 horas; haga correr el sistema de agua conectado al suministro si no se extrajo agua por 5 días.
 - Almacene carnes y pescados crudos en contenedores apropiados en el refrigerador, de modo que no entren en contacto con otros alimentos ni goteen sobre ellos.

- Los compartimentos para alimentos congelados de dos estrellas son apropiados para almacenar alimentos pre congelados, almacenar o fabricar helados y fabricar cubos de hielo.
- Los compartimentos de una, dos y tres estrellas no son apropiados para congelar alimentos frescos.
- Si el refrigerador queda vacío por largos períodos, lo debe apagar, descongelar, limpiar y secar, y debe dejar la puerta abierta para evitar que se desarrolle moho en el interior.

Símbolos y advertencias de seguridad importantes:

Sírvase seguir todas las instrucciones de seguridad del presente manual. En el presente manual se utilizan los siguientes símbolos de seguridad.

ADVERTENCIA

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **graves lesiones personales, daños a la propiedad y/o incluso la muerte.**

PRECAUCIÓN

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **graves lesiones personales y/o daños materiales.**

NOTA

Información útil que ayuda a los usuarios a comprender u obtener beneficios del refrigerador.

Información sobre seguridad

Estas señales de advertencia se incluyen aquí para evitar que usted o terceros sufran lesiones.

Sígalas atentamente.

Después de leer esta sección, consérvela en un lugar seguro para referencia futura.

Precauciones importantes de seguridad



Advertencia: riesgo de incendio/materiales inflamables

ADVERTENCIA

- Cuando instale el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado ni dañado.
- No ubique varias regletas de tomacorrientes portátiles o unidades de alimentación móviles en la parte trasera del electrodoméstico.
- Llenar únicamente con agua potable.
- Conéctelo solamente a un suministro de agua potable.
- Mantenga las aberturas de ventilación del gabinete o estructura incorporada del electrodoméstico libres de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos ni otros medios para acelerar el proceso de descongelamiento que no sean los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito del refrigerante.

- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimentos, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- Este electrodoméstico no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas o que carezcan de experiencia y conocimientos, a menos que se encuentren bajo supervisión o hayan recibido instrucciones sobre el uso del refrigerador por parte de un responsable de su seguridad.
- Este electrodoméstico puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que carezcan de experiencia y conocimientos, si se encuentran bajo supervisión o han recibido instrucciones sobre el uso seguro del electrodoméstico y comprenden los posibles riesgos. No deje que los niños jueguen con el electrodoméstico. Los niños no deben efectuar tareas de limpieza ni de mantenimiento sin supervisión. Los niños de entre 3 y 8 años pueden cargar y descargar el refrigerador.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicios o personas igualmente calificadas para evitar riesgos.
- Debe poder accederse al tomacorriente con facilidad para que el electrodoméstico pueda desenchufarse de la alimentación en caso de emergencia.
 - Debe encontrarse fuera de la zona trasera del electrodoméstico.

Información sobre seguridad

- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosoles con gases propelentes inflamables en este electrodoméstico.
- Si el producto cuenta con lámparas LED, no desensamble las cubiertas de la lámpara y las lámparas LED usted mismo.
 - Comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
 - Utilice solamente lámparas LED proporcionadas por el fabricante o sus agentes de servicio técnico.
- Se deben utilizar las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico y no reutilizar las mangueras antiguas.
- El refrigerador solo debe conectarse al suministro de agua potable. Para que la fábrica de hielo funcione correctamente, se necesita una presión de agua de 206 a 861 kPa.
- Para un uso más eficiente de la energía, conserve todos los accesorios internos, como cestas, cajones y estantes, en la misma posición en que los suministró el fabricante.
- Para obtener la mejor eficiencia energética de este producto, deje todos los estantes, cajones y cestas en su posición original.

Cómo minimizar el consumo de energía

- Instale el electrodoméstico en un ambiente fresco y seco con la ventilación adecuada.

- Asegúrese de que no esté expuesto a la luz solar directa y no lo coloque nunca cerca de una fuente de calor directa (por ejemplo, un radiador).
 - Se recomienda no bloquear las ventilaciones ni las rejillas para una mayor eficiencia energética.
 - Deje enfriar los alimentos calientes antes de colocarlos en el electrodoméstico.
 - Coloque los alimentos congelados en el refrigerador para descongelarlos. Puede utilizar las temperaturas bajas de los productos congelados para enfriar los alimentos en el refrigerador.
 - No deje la puerta abierta durante mucho tiempo cuando coloque o retire alimentos.
 - Cuanto menos tiempo esté abierta la puerta, menos hielo se formará en el congelador.
 - Limpie con regularidad la parte posterior del refrigerador. El polvo aumenta el consumo de energía.
 - No ajuste una temperatura más fría de la necesaria.
 - Asegúrese de que haya suficiente salida de aire en la base y en la pared posterior del refrigerador. No cubra las rejillas de ventilación.
 - Cuando realice la instalación, deje un espacio libre a la derecha, izquierda, atrás y arriba. Esto ayudará a reducir el consumo de energía y bajar el gasto de las facturas de energía.
- Los valores recomendados para el espacio libre son:
 - Lado derecho, izquierdo y posterior: más de 50 mm
 - Lado superior: más de 100 mm



Información sobre seguridad

Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y en lugares como:

- zonas de cocina de tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo;
- granjas y zonas de uso de los clientes en hoteles, moteles u otros entornos de tipo residencial;
- hospederías;
- banqueterías y eventos en instalaciones no minorista similares.

Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento

ADVERTENCIA

- Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.
 - La pérdida de refrigerante del tubo podría incendiarse o dañar los ojos. Si se detecta una fuga, manténgalo alejado de las llamas o de posibles fuentes de inflamación y ventile durante varios minutos el ambiente en el que se encuentra la unidad.
 - El electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante de isobutano (R-600a), un gas natural con alta compatibilidad ambiental que, no obstante, también es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.



-
- Al transportar e instalar el refrigerador, no toque la manguera de agua en la parte posterior.
 - Esto podría dañar el refrigerador y, como resultado, el dispensador de agua no se podrá utilizar.

Advertencias muy importantes para la instalación

⚠ ADVERTENCIA

- No instale el refrigerador en un lugar húmedo o donde pueda entrar en contacto con agua.
 - El aislamiento deficiente de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No exponga este refrigerador a la luz solar directa ni al calor de estufas, calefactores u otros electrodomésticos.
- No enchufe varios electrodomésticos en la misma toma múltiple. El refrigerador debe conectarse siempre a un tomacorriente individual cuyo voltaje nominal coincida con el que se especifica en la placa de voltaje del refrigerador.
 - Así se obtiene el mejor desempeño y se evita la sobrecarga de los circuitos del cableado de la casa, lo cual podría provocar un riesgo de incendio a causa del recalentamiento de los cables.
- Si el tomacorriente está flojo, no conecte el enchufe.
 - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice un cable de alimentación que esté dañado o gastado en su extensión o en cualquiera de los extremos.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.

Información sobre seguridad

- No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente.
- No retuerza ni amarre el cable de alimentación.
- No coloque el cable de alimentación sobre un objeto metálico; no coloque sobre él ningún objeto pesado; no lo coloque entre objetos ni lo empuje hacia el espacio que hay detrás del electrodoméstico.
- Al mover el refrigerador, tenga cuidado de no enroscar ni dañar el cable de alimentación.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Nunca desenchufe el refrigerador jalando el cable de alimentación. Siempre sostenga el enchufe con firmeza y jale para extraerlo del tomacorriente.
 - Los daños al cable pueden provocar un cortocircuito, un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice aerosoles cerca del refrigerador.
 - Esto podría causar una explosión o un incendio.
- No instale este electrodoméstico cerca de calefactores o materiales inflamables.
- No instale este electrodoméstico en un lugar donde pueda haber fugas de gas.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Antes de usarse, el refrigerador debe ubicarse e instalarse de manera apropiada de acuerdo con las instrucciones de este manual.
- Conecte el enchufe en la posición correcta con el cable colgando hacia abajo.
 - Si conecta el enchufe al revés, el cable puede cortarse y provocar un incendio o una descarga eléctrica.

- Asegúrese de que el enchufe no esté aplastado ni haya sido dañado por la parte posterior del refrigerador.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños.
 - Existe el riesgo de muerte por asfixia si un niño se coloca los materiales de empaque en la cabeza.
- No instale este electrodoméstico en un lugar húmedo, engrasado o sucio, ni en una ubicación expuesta a luz solar directa o al agua (lluvia).
 - El aislamiento deteriorado de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
 - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.).
 - Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- Es necesario quitar toda la película plástica protectora antes de enchufar el producto por primera vez.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con los anillos elásticos utilizados para el ajuste de la puerta o con las grapas del tubo de agua.
 - Existe riesgo de muerte por asfixia si un niño se traga un anillo elástico o una grapa del tubo de agua. Mantenga los anillos elásticos y las grapas del tubo de agua fuera del alcance de los niños.



Información sobre seguridad

- El refrigerador debe estar conectado a tierra de manera segura.
 - Siempre asegúrese de haber conectado el refrigerador a tierra antes de intentar examinar o reparar alguna pieza. Las fugas de energía pueden provocar una descarga eléctrica grave, un incendio, lesiones físicas o incluso la muerte.
- Nunca utilice como conexión a tierra tubos de gas, líneas telefónicas ni otras posibles fuentes de atracción de rayos.
 - El refrigerador debe estar conectado a tierra para evitar cualquier fuga de energía o descarga eléctrica provocada por fugas de corriente del refrigerador.
 - Esto podría causar descargas eléctricas, incendios, explosiones, lesiones físicas, la muerte o problemas con el producto.
- Conecte bien el enchufe al tomacorriente. No utilice enchufes o cables de alimentación dañados ni enchufes de pared flojos.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- El fusible del refrigerador debe ser reemplazado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
 - No seguir esta recomendación, podría causar una descarga eléctrica o lesiones.





Precauciones para la instalación

PRECAUCIÓN

- Deje espacio suficiente alrededor del refrigerador e instálelo sobre una superficie plana.
 - Si el refrigerador no está nivelado, la eficiencia del enfriamiento y la durabilidad pueden reducirse.
- Antes de cargar alimentos, el electrodoméstico debe permanecer en posición vertical durante 2 o 3 horas después de la instalación y el encendido.
- Recomendamos que el refrigerador sea instalado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
 - No seguir esta recomendación puede causar descargas eléctricas, incendios, explosiones, problemas con el producto o lesiones.

Advertencias muy importantes para el uso

ADVERTENCIA

- No conecte el enchufe en un tomacorriente con las manos mojadas.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica.
- No coloque objetos en la parte superior de la unidad.
 - Cada vez que abra o cierre la puerta, estos podrían caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.



Información sobre seguridad

- No coloque las manos, los pies ni objetos metálicos (como palillos chinos, etc.) en la parte inferior o posterior del refrigerador.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o lesiones personales.
 - Algunos bordes filosos podrían provocar lesiones personales.
- No toque las paredes internas del congelador ni los productos almacenados en este con las manos mojadas.
 - Esto puede provocar quemaduras por frío.
- No coloque un recipiente con agua sobre el refrigerador.
 - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No almacene sustancias u objetos volátiles o inflamables (benceno, solvente, gas propano, alcohol, éter, gas LP ni cualquier otro producto de este tipo) en el refrigerador.
 - Este refrigerador se debe utilizar solo para almacenar alimentos.
 - Esto podría causar un incendio o una explosión.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
 - Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- No ponga los dedos entre las puertas, ni permita que los niños lo hagan.
 - Mantenga los dedos lejos del espacio entre las puertas izquierda y derecha. Si tiene los dedos entre las puertas, tenga cuidado al abrirlas.

- No permita que los niños se cuelguen de la puerta ni de los compartimientos de la puerta. Pueden producirse lesiones graves.
- No permita que los niños ingresen al refrigerador. Podrían quedar atrapados.
- No coloque las manos debajo del electrodoméstico.
 - Es posible que algunas puntas filosas le provoquen lesiones.
- No almacene en el refrigerador productos farmacéuticos, materiales científicos ni productos sensibles a la temperatura.
 - No se deben almacenar productos que requieran controles estrictos de temperatura.
- En caso de sentir olor a fármacos o a humo, desconecte el enchufe de inmediato y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
- Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
 - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No permita que los niños se paren sobre un cajón.
 - El cajón se puede romper y causar lesiones físicas.
- No deje las puertas del refrigerador abiertas sin vigilancia ni permita que los niños ingresen en el refrigerador.
- No permita que los bebés ni los niños ingresen en el cajón.
 - Esto puede provocar muerte por asfixia debido al encierro o lesiones personales.

Información sobre seguridad

- No sobrecargue el refrigerador con comida.
 - Cuando abra la puerta, algún elemento podría caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No pulverice material volátil, tal como un insecticida, sobre la superficie del electrodoméstico.
 - Además de ser perjudicial para los seres humanos, puede causar una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.
- Nunca coloque los dedos u otros objetos en el hueco del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
 - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No utilice ni coloque cerca o dentro del refrigerador ninguna sustancia sensible a la temperatura, tales como pulverizadores inflamables, objetos inflamables, hielo seco, medicamentos o productos químicos.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador. No coloque velas encendidas en el refrigerador para quitar los malos olores.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Llene el tanque de agua, la charola para el hielo y los cubos de agua solamente con agua potable (agua mineral o purificada).
 - No llene el tanque con té, jugos ni bebidas isotónicas ya que podrían dañar el refrigerador.

- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.). Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones. No coloque un recipiente con agua sobre el electrodoméstico.
 - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No mire fijamente la lámpara LED UV durante mucho tiempo.
 - Los rayos ultravioletas podrían dañarle la visión.
- No coloque los estantes al revés. El tope del estante no funcionará.
 - Si el estante de vidrio se cae, puede causar lesiones personales.
- Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- Si se detecta una fuga de gas, evite las llamas o posibles fuentes de ignición y ventile durante varios minutos la habitación en la que se encuentra el electrodoméstico.
 - No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.
 - No utilice un ventilador.
 - Una chispa puede provocar una explosión o un incendio.
- Las botellas se deben almacenar una junto a otra de manera tal que no se caigan.
- Este producto se debe utilizar solo para almacenar alimentos en un entorno doméstico.



Información sobre seguridad

- Nunca coloque los dedos u otros objetos en el hueco del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
 - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No intente reparar, desensamblar ni modificar el refrigerador por su cuenta.
- No utilice ningún fusible (tales como los de alambres de acero, de cobre, etc.) que no sea un fusible estándar.
- Si es necesario reparar o volver a instalar el refrigerador, comuníquese con su centro de servicio más cercano.
 - No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- En caso de sentir olor a quemado o a humo en el refrigerador, desenchúfelo de inmediato y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
 - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Desenchufe el refrigerador antes de cambiar las lámparas internas.
 - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica.
- Si le resulta difícil cambiar una luz que no sea de LED, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
- Conecte bien el enchufe al tomacorriente.
- No utilice enchufes ni cables de alimentación dañados ni un tomacorriente flojo.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.



Precauciones de uso

PRECAUCIÓN

- No vuelva a congelar alimentos descongelados.
 - Los alimentos congelados y luego descongelados desarrollan bacterias nocivas más rápido que los alimentos frescos.
 - La segunda descongelación descompone aún más la estructura de las células, con la consiguiente pérdida de humedad y la modificación de la integridad del producto.
- No descongele la carne a temperatura ambiente.
 - La seguridad dependerá de si el producto crudo se trató de una manera adecuada.
- No coloque botellas de vidrio ni bebidas carbonatadas en el congelador.
 - El recipiente puede congelarse y romperse, y esto puede ocasionar lesiones.
- Utilice solamente la fábrica de hielo del refrigerador.
- Si se ausentará de su casa por un período prolongado (por ejemplo, de vacaciones) y no usará los dispensadores de agua o hielo, cierre la válvula de agua.
 - De lo contrario, pueden producirse fugas de agua.
- Si no utilizará el refrigerador por un período prolongado (3 semanas o más), debe vaciarlo (la cubeta de hielo incluida), desenchufarlo, cerrar la válvula de agua, retirar el exceso de humedad de las paredes internas y dejar las puertas abiertas para que no aparezcan olores y moho.

Información sobre seguridad

- Para obtener el mejor desempeño del producto:
 - No coloque alimentos muy cerca de las rejillas de ventilación en la parte posterior del refrigerador, ya que pueden obstruir la libre circulación del aire en el compartimiento del refrigerador.
 - Envuelva los alimentos adecuadamente o colóquelos en recipientes herméticos antes de almacenarlos en el refrigerador.
 - Cumpla con los tiempos máximos de almacenamiento y las fechas de vencimiento de los alimentos congelados.
 - No es necesario desenchufar el refrigerador si se ausentará menos de tres semanas. Sin embargo, si se ausentará durante más de tres semanas, debe retirar todos los alimentos y el hielo de la cubeta, desenchufar el refrigerador, cerrar la válvula de agua, retirar el exceso de humedad de las paredes internas y dejar las puertas abiertas para que no aparezcan olores y moho.
- Garantía de servicio y modificación.
 - El servicio de garantía de Samsung no cubre los cambios o las modificaciones realizadas por un tercero a este electrodoméstico; Samsung tampoco es responsable de los problemas relacionados con la seguridad que puedan surgir a causa de modificaciones hechas por terceros.

- No obstruya las rejillas de ventilación dentro del refrigerador.
 - Si las rejillas de ventilación están tapadas, especialmente con una bolsa de plástico, el refrigerador se puede sobrecongelar. Si el período de enfriamiento es demasiado prolongado, el filtro de agua puede romperse y provocar fugas de agua.
- Utilice solamente la fábrica de hielo provista con el refrigerador.
- Retire el exceso de humedad del interior del refrigerador y deje las puertas abiertas.
 - De lo contrario, pueden aparecer olores y moho.
- Si se desconecta el refrigerador del suministro de energía, espere al menos cinco minutos antes de volver a enchufarlo.
- Si el refrigerador se moja, desenchúfelo y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
- No golpee ni aplique una fuerza excesiva sobre ninguna superficie de vidrio.
 - Un vidrio roto puede causar lesiones personales o daños materiales.
- Llene el tanque de agua y la charola para el hielo solamente con agua potable (agua de la llave, agua mineral o agua purificada).
 - No llene el tanque con té ni bebidas isotónicas. Esto podría dañar el refrigerador.
- Tenga cuidado de que sus dedos no queden atrapados.

Información sobre seguridad

- Si el refrigerador está lleno de agua, comuníquese con el centro de servicio más cercano.
 - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No guarde aceite vegetal en los compartimientos de la puerta del refrigerador. El aceite puede solidificarse, y modificar su sabor y la facilidad de uso. Asimismo, el envase abierto puede gotear y el aceite vertido puede causar grietas en el compartimiento de la puerta. Una vez abierto un envase de aceite, es mejor almacenarlo en un lugar fresco y a la sombra, como un armario o alacena.
 - Ejemplos de aceite vegetal: aceite de oliva, de maíz, de semilla de uva, etc.

Precauciones para la limpieza

PRECAUCIÓN

- No rocíe agua directamente dentro o fuera del refrigerador.
 - Existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador.
- No coloque velas encendidas en el refrigerador para eliminar los malos olores.
 - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No rocíe productos de limpieza directamente sobre el visor.
 - Las letras impresas en el visor pueden borrarse.

- Si cualquier sustancia extraña, tal como agua, ingresa en el refrigerador, desenchúfelo y comuníquese con su centro de servicio más cercano.
 - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Use un paño seco y limpio para retirar cualquier sustancia extraña o polvo de las clavijas del enchufe. No utilice un paño mojado ni húmedo para limpiar el enchufe.
 - De lo contrario, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No limpie el refrigerador rociando agua directamente sobre él.
- No utilice benceno, solvente, Clorox ni cloruro para limpiarlo.
 - Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- Nunca coloque los dedos ni otros objetos en el hueco del dispensador.
 - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desenchufe el refrigerador del enchufe de pared.
 - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Utilice una esponja limpia o un paño suave y un detergente neutro disuelto en agua templada para limpiar el refrigerador.



Información sobre seguridad

- No utilice limpiadores abrasivos ni muy fuertes, como limpiacristales, limpiadores corrosivos, líquidos inflamables, ácido clorhídrico, ceras limpiadoras, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan petróleo en las superficies externas (puertas y gabinete), piezas de plástico, puertas, revestimientos de interiores y juntas.
 - Pueden rayar o dañar el material.
- No limpie con agua caliente los estantes o las cubiertas de vidrio cuando estén fríos. Los estantes y las cubiertas de vidrio pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o a impactos como golpes o caídas.



Advertencias muy importantes para el desecho del producto

ADVERTENCIA

- Deseche el material de empaque de este producto de forma tal que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Asegúrese de que ninguno de los tubos que se encuentran en la parte trasera del refrigerador estén dañados antes de desecharlos.
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante se utiliza. Si este refrigerador contiene gas inflamable (Refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.
- Cuando deseche este refrigerador, retire los burletes y los pestillos de las puertas de manera tal que los niños pequeños o los animales no puedan quedar atrapados en el interior. Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico. Si un niño queda atrapado dentro, puede lesionarse o asfixiarse hasta morir.
 - Si un niño queda atrapado dentro, puede resultar herido y asfixiarse hasta morir.
- Se utiliza ciclopentano como aislante. Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial para desecharlos. Comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto de manera que no resulte nocivo para el medio ambiente.



Información sobre seguridad

- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos para ellos.
 - Si un niño se coloca una bolsa en la cabeza, puede asfixiarse.

Recomendaciones adicionales para el uso adecuado

- En caso de un corte de energía, comuníquese con la oficina local de su compañía de electricidad y pregunte cuánto tiempo durará el corte.
 - La mayoría de los cortes de energía que se solucionan dentro del lapso de una o dos horas no afectan las temperaturas del refrigerador. Sin embargo, deberá abrir la puerta la menor cantidad de veces posible.
 - Si el corte de energía dura más de 24 horas, deberá retirar y desechar toda la comida congelada.
- El refrigerador podría no funcionar de manera uniforme (el contenido puede descongelarse o la temperatura en el compartimiento de comidas congeladas puede elevarse) si se lo coloca durante un tiempo prolongado en un sitio donde la temperatura ambiente esté constantemente por debajo de las temperaturas para las que está diseñado el electrodoméstico.
- Algunos alimentos especiales, debido a sus características, pueden conservarse mal durante la refrigeración.
- El refrigerador es “no frost”, lo que significa que no es necesario descongelarlo manualmente. Esto se hará de forma automática.



-
- El aumento de la temperatura durante el descongelamiento cumple con los requerimientos ISO. Si desea evitar un aumento excesivo en la temperatura de los alimentos congelados mientras se descongela el electrodoméstico, envuélvalos con varias capas de papel de periódico.
 - No vuelva a congelar alimentos que se hayan descongelado completamente.



Información sobre seguridad

Instrucciones acerca de WEEE



Disposición correcta de este producto (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos - WEEE por sus siglas en inglés)

(Corresponde a países con sistemas de recolección separados)

Las marcas en el producto, los accesorios o las indicaciones reflejan que el producto y sus accesorios electrónicos (por ejemplo cargador, audífonos, cable USB) no deberían desecharse con otros elementos del hogar al fin de su vida útil. Para evitar posibles daños al ambiente o a la salud debido al desecho sin control de los desperdicios, deberán separarse esos elementos de otro tipo de desperdicios y reciclarlos en forma responsable a fin de promover la reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares deberían contactar al comerciante minorista donde adquirieron el producto, o a la oficina pública local, para obtener información sobre dónde y cómo llevar estos artículos en forma segura desde el punto de vista ambiental para su reciclado.

Los usuarios comerciales deben contactar a su proveedor y verificar las condiciones y términos en el contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben mezclarse con otros desperdicios comerciales.

Para obtener información sobre los compromisos ambientales de Samsung y las obligaciones reglamentarias del producto, como REACH, WEEE o baterías, visite nuestra página de sustentabilidad disponible en www.samsung.com

(Para productos vendidos en países europeos y en RU únicamente)



Instalación

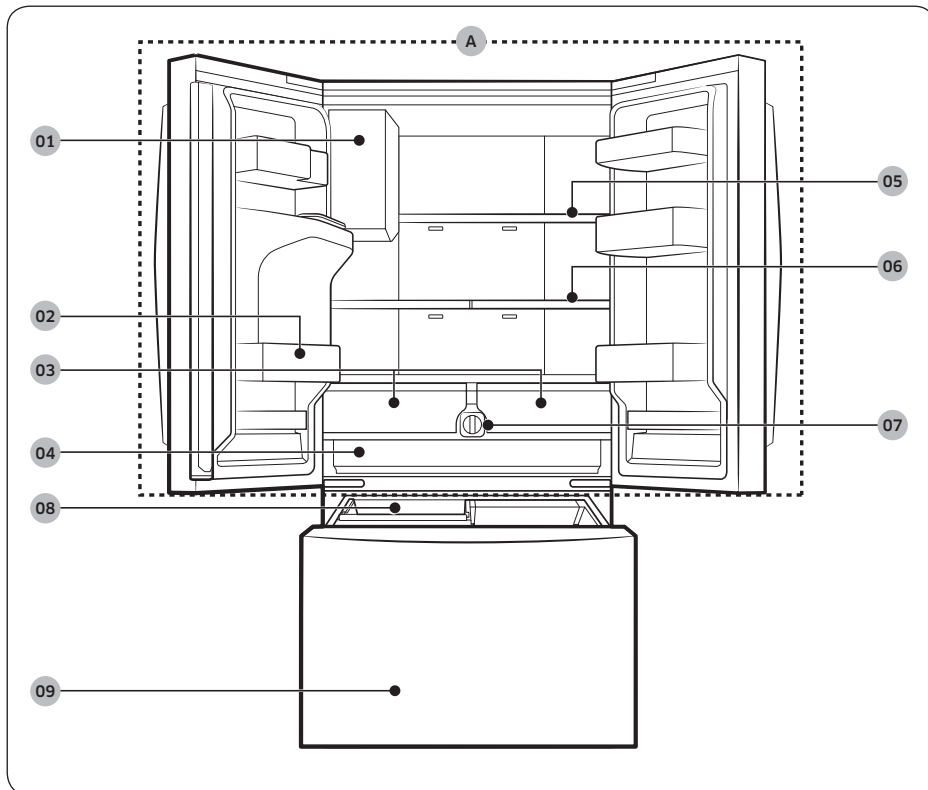
Siga las instrucciones cuidadosamente a fin de garantizar la instalación adecuada del refrigerador y evitar accidentes antes de utilizarlo.

⚠ ADVERTENCIA

- Utilice el refrigerador solamente para su uso previsto como se describe en este manual.
- Todas las reparaciones deben estar a cargo de un técnico calificado.
- Descarte el material de empaque del producto de acuerdo con la normativa local.
- A fin de evitar descargas eléctricas, desconecte el enchufe antes de realizar trabajos de mantenimiento o reemplazo de piezas.

Descripción breve del refrigerador

El refrigerador y los componentes provistos pueden diferir de las ilustraciones en este manual según el modelo y el país.



Instalación

- 01 Fábrica de hielo automática
 - 02 Compartimento de la puerta del refrigerador
 - 03 Cajones del refrigerador
 - 04 Cajón ancho
 - 05 Estante del refrigerador
 - 06 Estante espacio rápido
 - 07 Filtro de agua
 - 08 Fábrica de hielo
 - 09 Congelador
- A. Refrigerador**

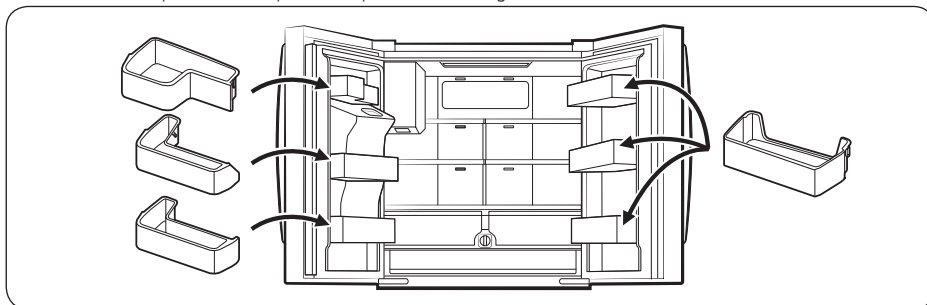
NOTA

- Para lograr una mayor eficiencia energética, asegúrese de que todos los estantes, cajones y cestas estén en su posición original.
- Al cerrar la puerta, asegúrese de que la sección de la bisagra vertical se encuentre en la posición correcta para evitar rayar la otra puerta.
- Si la sección de la bisagra vertical está invertida, colóquela en la posición correcta y cierre la puerta.
- Algunas veces puede aparecer humedad en esta sección de la bisagra vertical.
- Si cierra una puerta por la fuerza, la otra puerta puede abrirse.
- Cuando se abre una puerta, el disyuntor desactiva automáticamente el motor sinfín de la fábrica de hielo por razones de seguridad.
- Si la lámpara LED interna o externa no funcionan, comuníquese con un centro de servicio Samsung.
- Si la puerta queda abierta demasiado tiempo, el LED interno superior titilará. Esto es normal.

Compartimientos de las puertas (solo para los modelos correspondientes)

Su refrigerador se despacha con compartimientos de las puertas de distintos tipos y tamaños. Si los compartimientos se empacaron por separado, utilice la siguiente figura como guía para colocarlos correctamente.

El número de compartimientos provistos puede variar según el modelo.



Instalación

Instalación paso a paso

PASO 1 Selección de la ubicación

Seleccione un lugar que:

- Tenga una superficie sólida y nivelada, sin alfombrado ni pisos que puedan obstruir la ventilación
- Esté alejado de la luz solar directa
- Cuento con suficiente espacio para abrir y cerrar la puerta
- Esté alejado de las fuentes de calor
- Cuento con lugar para realizar mantenimiento y reparaciones
- Cuento con un rango de temperatura de entre 10 °C y 43 °C

Rango de temperatura efectiva

El refrigerador está diseñado para funcionar normalmente dentro del rango especificado en su calificación de clase.

Clase	Símbolo	Rango de temperatura ambiente (°C)	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Templado extendido	SN	+10 a +32	+10 a +32
Templado	N	+16 a +32	+16 a +32
Subtropical	ST	+16 a +38	+18 a +38
Tropical	T	+16 a +43	+18 a +43

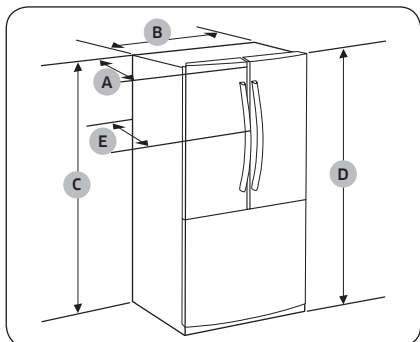
NOTA

El desempeño de enfriamiento y consumo de energía del refrigerador puede verse afectado por la temperatura ambiente, la frecuencia de la apertura de la puerta y la ubicación del refrigerador. Recomendamos ajustar los parámetros de temperatura según corresponda.

Espacio libre

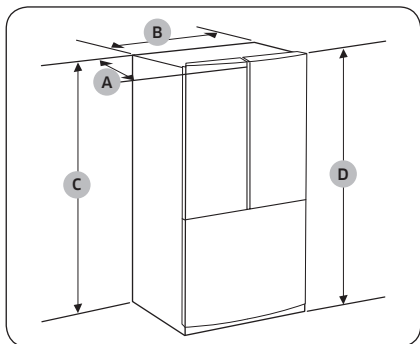
Consulte las siguientes cifras y tablas para conocer los requisitos de espacio para la instalación.

TIPO BARRA EN LA MANIJA

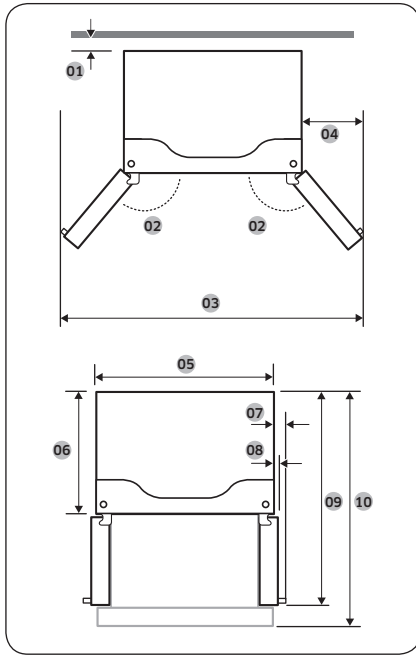


Modelo	RF32CG5*0***	RF32CG5*1***
Profundidad "A"	861 mm	861 mm
Ancho "B"	908 mm	908 mm
Altura "C"	1749 mm	1749 mm
Altura total "D"	1778 mm	1778 mm
Profundidad con la manija "E"	920 mm	-

TIPO MANIJA ENCASTRADA



Instalación



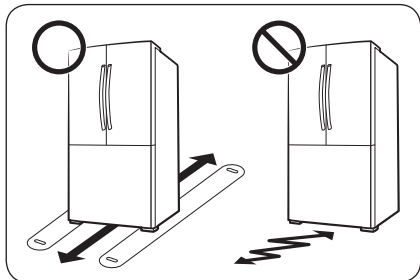
Modelo	RF32CG5'0'''	RF32CG5'1'''
01	50 mm	50 mm
02	125°	125°
03	1553 mm	1474 mm
04	323 mm	283 mm
05	908 mm	908 mm
06	748 mm	748 mm
07	107 mm	-
08	48 mm	48 mm
09	1231 mm	1231 mm
10	1346 mm	1346 mm

NOTA

Las medidas de la tabla anterior pueden variar ligeramente de las reales según el método de medición y redondeo.

PASO 2 Piso

Si debido a su tamaño el refrigerador no pasa por la puerta, consulte **Extracción de la puerta para la entrada**.



NOTA

Para evitar que se dañe el piso, asegúrese de que las patas de nivelación delanteras estén en posición vertical.

- La superficie sobre la que se instalará el refrigerador debe soportar un refrigerador completamente cargado.
- A fin de proteger el piso, coloque un trozo de cartón por el recorrido del refrigerador hasta su ubicación final.
- Una vez que el refrigerador esté en su posición final, no lo mueva a menos que sea necesario a fin de evitar dañar el piso. Si debe hacerlo, utilice un papel grueso o tela, como una alfombra vieja, en el recorrido por el que se lo desplazará.

Instalación

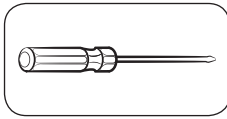
PASO 3 Extracción de la puerta para la entrada

Si el refrigerador no pasa por la entrada de su casa o de la cocina por una cuestión de tamaño, siga estas instrucciones para extraer y colocar nuevamente las puertas del refrigerador. Si no necesita retirar las puertas, vaya a la página 45 para continuar con el procedimiento de instalación.

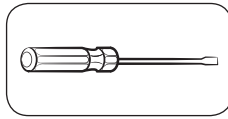
ADVERTENCIA

Desenchufe el cable de alimentación del refrigerador antes de retirar las puertas.

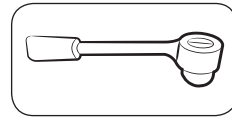
Herramientas necesarias (no provistas)



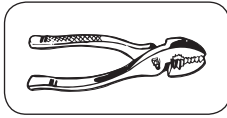
Destornillador Phillips



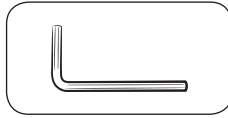
Destornillador de cabeza plana



Llave de tubo de 10 mm

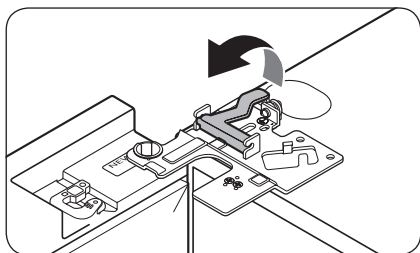
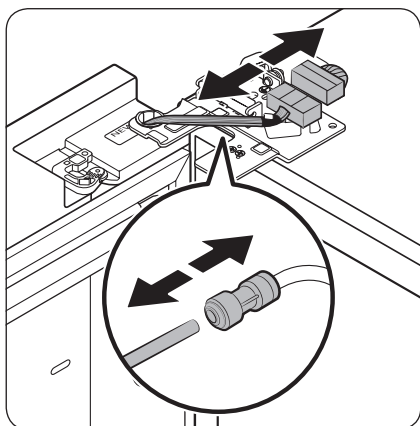
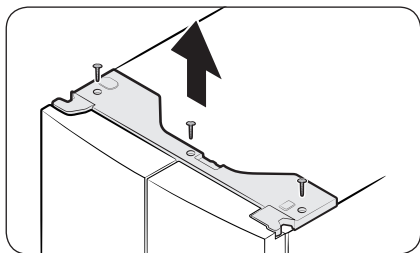


Pinzas



Llave Allen de 5 mm

Retire las puertas del refrigerador



1. Con las puertas cerradas, utilice un destornillador Phillips para extraer los tornillos (x3) de la cubierta superior. Levante y retire la cubierta superior con los conectores.

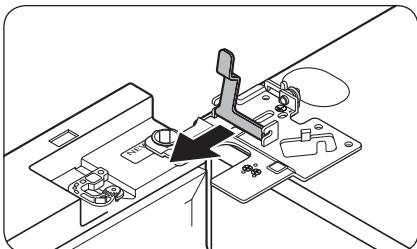
2. Desconecte los dos conectores de cables de la puerta izquierda. La posición de los conectores varía entre modelos.

⚠ PRECAUCIÓN

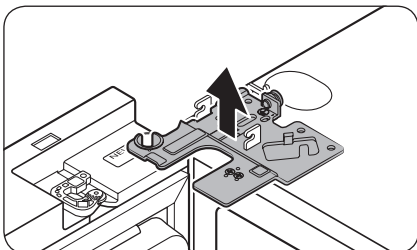
- No retire ambas puertas simultáneamente. Asegúrese de retirar una puerta por vez. De lo contrario, alguna podría caerse y provocar lesiones.
 - Asegúrese de que el refrigerador esté apagado antes de desconectar los conectores.
3. Desconecte el tubo de agua del acoplador en la puerta izquierda como se muestra.
- Este paso no aplica a los modelos sin la función de llenado automático de la jarra y el dispensador de agua.

4. Levante suavemente la abrazadera en varios pasos. A fin de evitar lesiones en los dedos, no aplique una fuerza repentina sobre la abrazadera.

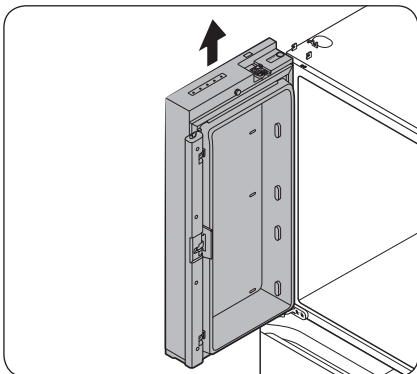
Instalación



5. Jale la abrazadera hacia arriba para retirarla.

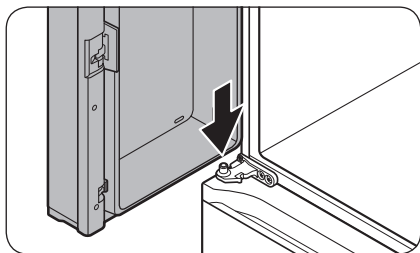


6. Abra la puerta a 90 grados. Mientras sostiene la puerta, levante y retire la bisagra superior. Tenga cuidado de no dañar los cables de los conectores al retirar la bisagra.

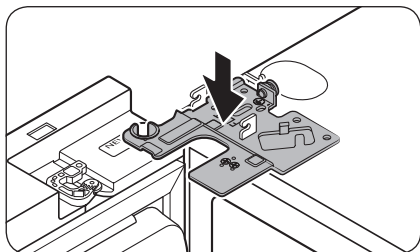


7. Levante suavemente la puerta en sentido vertical para retirarla. No use fuerza excesiva. La puerta puede caerse y provocarle lesiones.
8. Coloque la puerta en una superficie plana.
9. Repita los pasos 1 a 8 para la otra puerta, excepto el paso 3. La puerta derecha no tiene tubo de agua.
 - El paso 2 no aplica a los modelos sin puerta del panel.

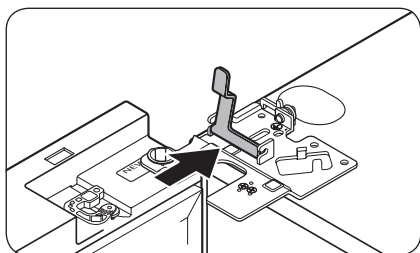
Para volver a colocar las puertas del refrigerador



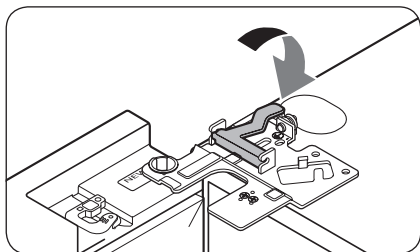
1. Mientras sostiene la puerta abierta a más de 90 grados, inserte el eje de la bisagra del medio en el orificio de la parte inferior de la puerta.



2. Coloque la bisagra superior en su posición en la parte de arriba del refrigerador y, luego, inserte el eje de la bisagra en el orificio superior de la puerta. Asegúrese de que los cables de la puerta pasen a través del orificio del eje de la bisagra.

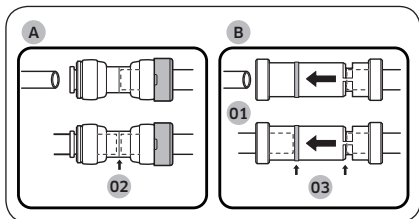
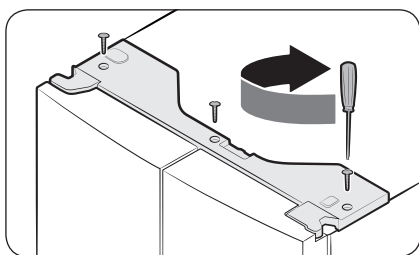
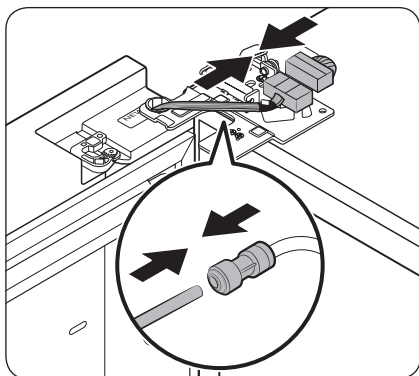


3. Inserte la abrazadera en la dirección de la flecha.



4. Lleve la abrazadera hacia atrás como se ilustra.

Instalación



- 01 Dispensador
- 02 Centro del acoplador transparente
- 03 Marcas de guía

5. Conecte los conectores de cables.

⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que los conectores de cables estén bien conectados. De lo contrario, el visor no funcionará.

6. Conecte el tubo de agua.

- Este paso no aplica a los modelos sin la función de llenado automático de la jarra y el dispensador de agua.

⚠ PRECAUCIÓN

- Para evitar fugas de agua, asegúrese de que las grapas rojas ajusten el acoplador adecuadamente.
- Mantenga las grapas fuera del alcance de los niños.

7. Repita los pasos 1 a 5 para la otra puerta.

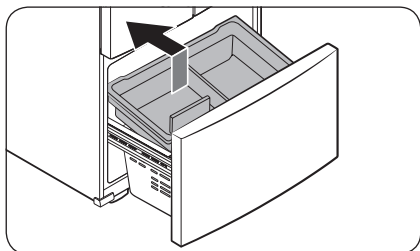
- El paso 5 no aplica a los modelos sin puerta del panel.

8. Coloque la cubierta superior con el lado frontal primero y, luego, presione la parte posterior hasta alcanzar su posición. Luego, ajuste los tornillos (x3).

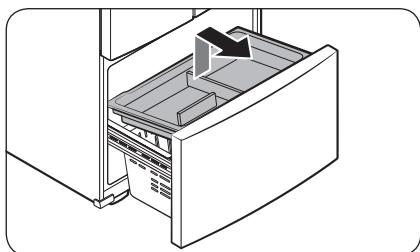
⚠ PRECAUCIÓN

Para evitar fugas de agua del dispensador, la tubería de agua debe estar completamente conectada. Asegúrese de que ambos tubos de la tubería de agua estén insertados completamente en el centro del acoplador transparente (A) o las marcas de guía (B).

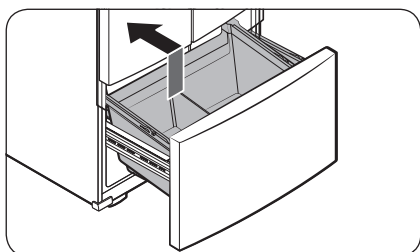
Para retirar el cajón del congelador



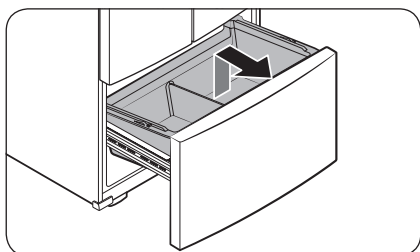
1. Levante la parte posterior de la **cesta superior** e inclínela hacia abajo de manera que el frente de la **cesta superior** se incline hacia arriba.



2. Luego, levante el frente y jale para retirar.

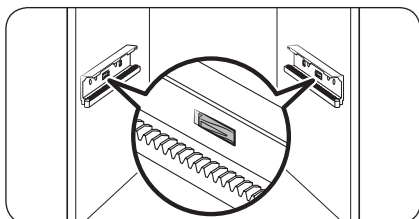


3. Levante la parte posterior de la **cesta inferior** e inclínela hacia abajo de manera que el frente de la **cesta inferior** se incline hacia arriba.

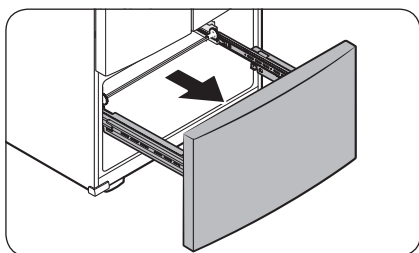


4. Luego, levante el frente y jale para retirar.

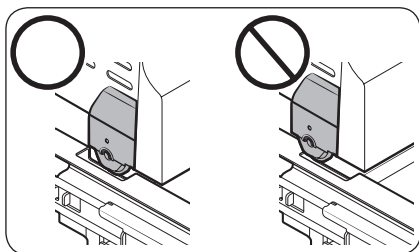
Instalación



5. Presione los ganchos para desbloquear el conjunto de riel.



6. Mientras sostiene la parte superior del frente del cajón del congelador, deslícelo hacia afuera para retirar el cajón del congelador del conjunto de riel.



⚠ PRECAUCIÓN

- Tenga cuidado de no rayar ni abollar el conjunto de riel.
- Asegúrese de instalar las cestas del congelador en la posición correcta. De lo contrario, la puerta no podrá abrirse ni cerrarse correctamente, lo que provocará la acumulación de escarcha.
- No almacene demasiados alimentos en el cajón del congelador. Esto hará que el cajón del congelador no se cierre correctamente y se acumule escarcha.

Para colocar nuevamente el cajón del congelador

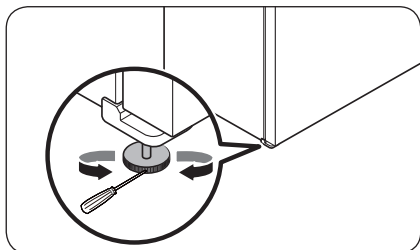
Una vez que el refrigerador esté instalado en su ubicación final, vuelva a colocar el cajón del congelador inferior siguiendo las indicaciones de extracción en orden inverso.

PASO 4 Nivelación del refrigerador

⚠ PRECAUCIÓN

- Una vez instalado, el refrigerador debe estar nivelado sobre un piso plano y sólido. No nivelar el refrigerador puede provocar daños al refrigerador o lesiones personales.
- La nivelación debe realizarse con el refrigerador vacío. Asegúrese de que no haya alimentos dentro del refrigerador.
- Por razones de seguridad, ajuste la parte delantera un poco más elevada que la parte trasera.

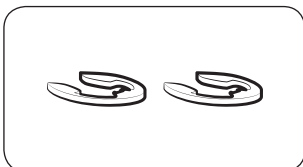
Nivele el refrigerador usando los tornillos especiales (niveladores) en las patas delanteras. Use un destornillador plano para girar los niveladores.



- Para ajustar la altura del lado izquierdo: Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado izquierdo. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevar el lado izquierdo o en el sentido contrario para bajarlo.
- Para ajustar la altura del lado derecho: Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado derecho. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevar el lado derecho o en el sentido contrario para bajarlo.

Instalación

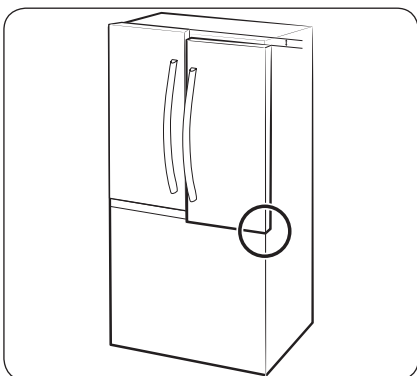
PASO 5 Ajuste de la altura y del espacio de la puerta



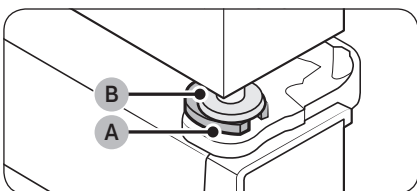
Anillos elásticos

Es posible ajustar la altura de la puerta con los anillos elásticos provistos que vienen en 4 tamaños diferentes (1 mm, 1.5 mm, 2 mm y 2.5 mm).

Para ajustar la altura de una puerta



1. Controle la diferencia de altura entre las puertas y, luego, eleve y sostenga la puerta más baja.

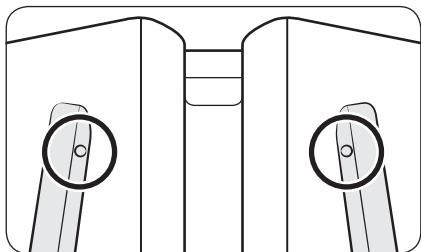


2. Inserte un anillo elástico (A) del tamaño adecuado entre el anillo de caucho (B) de la puerta y la bisagra como se ilustra.

⚠ PRECAUCIÓN

- Inserte solo un anillo elástico. Colocar dos o más anillos elásticos puede hacer que se deslicen o hagan ruido por el rozamiento.
- Mantenga los anillos elásticos fuera del alcance de los niños y consérvelos para uso futuro.
- No eleve la puerta en demasía. La puerta puede entrar en contacto con la cubierta superior y dañarla.

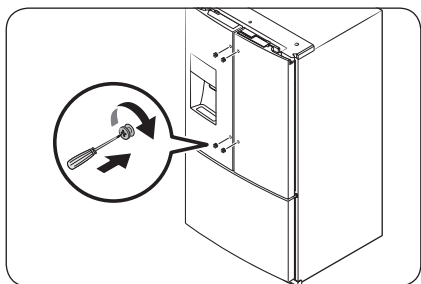
PASO 6 Instalar las manijas (solo para los modelos correspondientes)



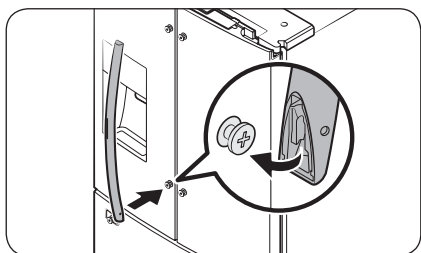
⚠ PRECAUCIÓN

Las manijas del refrigerador deben estar orientadas en la dirección correcta.

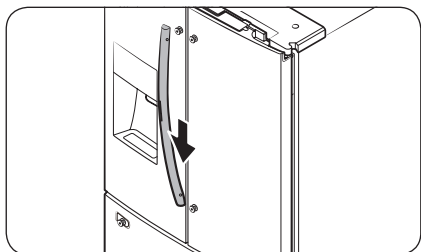
- Las manijas del refrigerador deben instalarse de manera tal que los orificios a cada lado queden enfrentados.
- La manija del congelador debe instalarse de manera tal que su orificio quede orientado hacia abajo.



1. Con un destornillador Phillips fije los tornillos de las manijas al refrigerador, dos para cada una respectivamente, como se muestra en la ilustración de la izquierda.

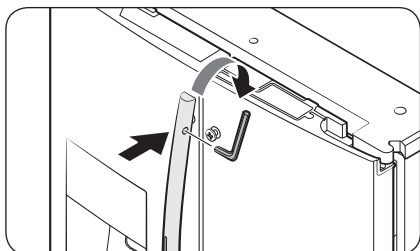


2. Ajuste la manija a los tornillos de la puerta.



3. Empuje la manija hacia abajo.

Instalación



4. Empuje la parte superior de la manija sobre el tornillo de la manija superior.
5. Inserte la llave provista en el orificio de la manija y gírela en el sentido de las agujas del reloj para ajustarla.
6. Repita los pasos 2 a 4 para la otra manija de la puerta.

PASO 7 Conexión a una fuente de agua (solo para los modelos correspondientes)

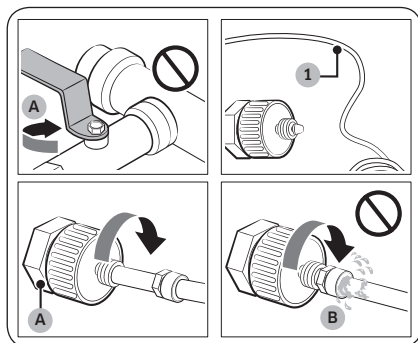
⚠ PRECAUCIÓN

- Se deben utilizar las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico y no reutilizar las mangueras antiguas.
- La instalación de la tubería de agua solo debe estar a cargo de un técnico calificado.
- La garantía del refrigerador no cubre la instalación de la tubería de agua. La instalación de la tubería de agua deberá realizarse a su cargo a menos que la tarifa de instalación esté incluida en el precio minorista.
- Samsung no se hace responsable de la instalación de la tubería de agua. En caso de fugas de agua, comuníquese con el instalador de la tubería.

Para conectar la tubería de agua fría a la manguera de filtrado de agua

⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que la manguera de filtrado de agua esté conectada a una tubería de agua fría y potable. Si se conecta a una tubería de agua caliente, el purificador podría funcionar mal.



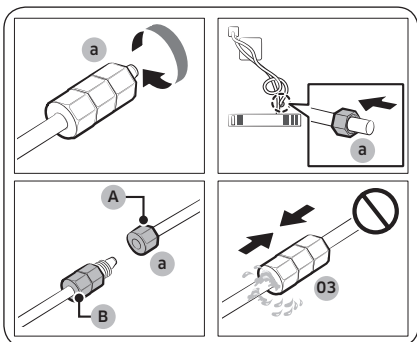
A. Cierre de la tubería de agua principal

B. Sin espacio

1. Cierre el suministro de agua con la válvula principal.
2. Ubique la **tubería de agua (1)** fría y potable.
3. Siga las instrucciones de instalación de la tubería de agua para conectarla.
4. Una vez finalizada la conexión, abra la válvula principal y dispense unos 3 litros de agua. Este procedimiento es para eliminar las impurezas de la tubería.

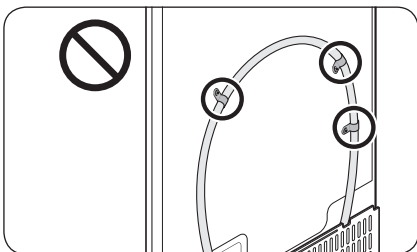
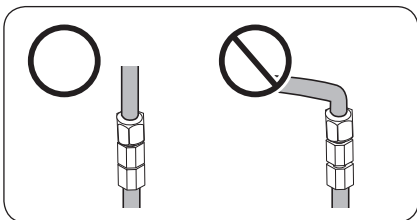
Instalación

Para conectar la manguera de filtrado de agua a la tubería de agua



A. Tubería de agua de la unidad

B. Tubería de agua del equipo



Para reparar la tubería de agua

⚠ PRECAUCIÓN

Las reparaciones de la tubería de agua deben estar a cargo de un profesional calificado. Si detecta una fuga de agua, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o con el instalador de la tubería de agua.

1. Afloje y retire la **tuerca de compresión (a)** de la tubería de agua del refrigerador e inserte la manguera de filtrado.
2. Ajuste la **tuerca de compresión (a)** para conectar la manguera de filtrado y la tubería de agua.
3. Abra la válvula de agua principal y controle que no haya fugas.
4. Si no hay fugas, dispense unos 3 litros de agua antes de usar el refrigerador a fin de eliminar las impurezas del sistema de filtrado.

📖 NOTA

Si debe reubicar el refrigerador después de conectar la **tubería de agua**, asegúrese de que la sección de la unión de la tubería se mantenga recta.

⚠ PRECAUCIÓN

No instale el filtro de agua en ninguna parte del refrigerador. Esto podría dañar el refrigerador.



PASO 8 Configuración inicial

Al completar los siguientes pasos, el refrigerador quedará en perfectas condiciones de funcionamiento.

1. Enchufe el cable de alimentación al tomacorriente para encender el refrigerador.
2. Abra la puerta y verifique si las luces internas están encendidas.
3. Ajuste la temperatura en el valor más frío y espere una hora. Luego, el congelador comenzará a enfriarse y el motor funcionará adecuadamente.
4. Espere a que el refrigerador llegue a la temperatura configurada. Ahora el refrigerador estará listo para usar.

PASO 9 Verificación final

Una vez finalizada la instalación, confirme que:

- El refrigerador esté enchufado al tomacorriente y correctamente conectado a tierra.
- El refrigerador esté instalado sobre una superficie plana y nivelada con un espacio libre razonable con respecto a paredes y gabinetes.
- El refrigerador esté apoyado firmemente en el piso.
- La puerta se abre y cierra libremente y la luz interior se enciende automáticamente al abrir la puerta.



Funcionamiento

Interfaz del usuario

NOTA

- Para obtener más información acerca de otros menús y aplicaciones disponibles en la aplicación del refrigerador, consulte el manual en línea del refrigerador.
- El contenido de aplicaciones y widgets, y su diseño, está sujeto a cambios y el soporte puede interrumpirse sin previo aviso, según la política del proveedor de contenidos.
- Los adultos deben supervisar el uso de funciones, aplicaciones y servicios del refrigerador por parte de los niños.
- Los adultos deben supervisar las transacciones con algunos servicios por parte de menores de edad.



- 01 Pantalla de inicio
- 02 Botones programables

01 Pantalla de inicio

- Toque la aplicación o el widget deseado para iniciarlo.
- En la pantalla de inicio, puede agregar o quitar elementos como aplicaciones, widgets, imágenes, videos, dibujos y textos.
- Mantenga pulsado un elemento para ingresar al modo de edición. En este modo, puede arrastrar y soltar un elemento en una nueva ubicación de la pantalla de inicio. Al desplazar el elemento a una nueva ubicación, se pone rojo si la ubicación no está disponible.

02 Botones programables



01 Bixby

- Toque para usar Bixby.

02 Administrador de tareas

- Toque para abrir el Administrador de tareas.

03 Inicio

- Toque para abrir la pantalla de Inicio.

04 Volver

- Toque para volver a la pantalla anterior.

05 Notificación

- Toque para mostrar el panel rápido.

06 Ocultar/Mostrar

- Toque para ocultar o mostrar los botones programables.
- El botón Ocultar/Mostrar solo aparece cuando una aplicación está activa.

Funcionamiento

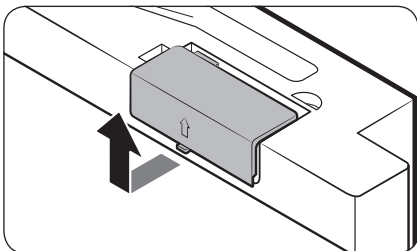
Administrador del refrigerador

En la pantalla de inicio, toque la aplicación Fridge Manager (Administrador del refrigerador).

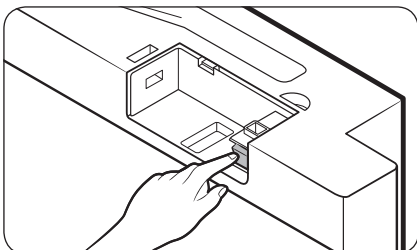
- Puede configurar la temperatura o los modos deseados para cada compartimento.
- Consulte el manual en línea para obtener más información sobre la aplicación Administrador del refrigerador.
- Para acceder al manual en línea de su refrigerador Family Hub, toque **Setting (Ajuste) > Help & Contact Us (Ayuda y Contáctenos) > Online Manual (Manual en línea)**.

Restablecimiento del visor (solo para los modelos correspondientes)

Si encuentra algún síntoma anormal en el visor, intente restablecerlo. Esto podría resolver el síntoma.



1. Abra la puerta del refrigerador y localice la cubierta del interruptor en la esquina superior derecha de la puerta.
2. Empuje hacia arriba la cubierta para revelar el interruptor de encendido.



3. Apague el interruptor y vuelva a encenderlo.
4. Vuelva a colocar completamente la cubierta del interruptor hasta oír un clic.



SmartThings

Instalación

Visite Google Play Store, Galaxy Store o Apple App Store y busque “SmartThings”. Descargue e instale la aplicación SmartThings provista por Samsung Electronics en su dispositivo inteligente.

NOTA

- La versión de software de soporte de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo existente puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.
- La aplicación SmartThings está sujeta a cambios sin previo aviso para mejorar la usabilidad o el rendimiento. Como la versión del sistema operativo del teléfono móvil se actualiza cada año, SmartThings también se actualiza de manera continua de acuerdo con el último sistema operativo. Si tiene preguntas sobre los puntos mencionados anteriormente, contáctenos a través de st.service@samsung.com
- Los sistemas de encriptación recomendados son WPA/TKIP y WPA2/AES. No se admiten protocolos de autenticación Wi-Fi más nuevos o no estándar.
- Asimismo, es posible que deje de haber actualizaciones de la aplicación o de la función de la aplicación por motivos de seguridad o facilidad de uso, incluso si en la actualidad su sistema operativo admite las actualizaciones.
- Las redes inalámbricas pueden verse afectadas por los entornos de comunicación inalámbrica circundantes.
- Si su proveedor de servicios de Internet registró la dirección MAC de su computadora o módem para fines de identificación, es posible que su refrigerador inteligente Samsung no pueda conectarse a Internet. Si esto ocurre, comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica.
- La configuración del firewall de su sistema de red puede impedir que su refrigerador inteligente Samsung acceda a Internet. Comuníquese con su proveedor de servicios de Internet para recibir asistencia técnica. Si el síntoma persiste, comuníquese con un centro de servicios local de Samsung o con el minorista.
- Para configurar el punto de acceso (PA) inalámbrico, consulte el manual de usuario del PA (enrutador).
- Los refrigeradores inteligentes Samsung son compatibles con los protocolos IEEE 802.11 b/g/n (2.4 GHz) y 802.11 a/n/ac (5 GHz). (Se recomiendan los protocolos IEEE 802.11 n y 802.11 ac).
- Los enrutadores Wi-Fi no autorizados pueden no conectarse con los refrigeradores inteligentes Samsung correspondientes.



Funcionamiento

Cuenta Samsung

Debe registrar su cuenta Samsung para utilizar la aplicación. Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una gratuita.

Cómo comenzar

Encienda el dispositivo que desea conectar, abra la aplicación SmartThings en su teléfono y siga las instrucciones que figuran a continuación.

Si aparece un mensaje emergente que indica que se encontró un nuevo dispositivo, presione **ADD NOW (AGREGAR AHORA)**.

Si no aparece el mensaje, toque el botón + y, en la lista de dispositivos disponibles, seleccione el dispositivo que desea conectar.

Si su dispositivo no se encuentra en la lista de dispositivos disponibles, toque **Supported Devices (Dispositivos admitidos)**, seleccione el tipo de dispositivo (Refrigerador) y, luego, el modelo del dispositivo específico.

Siga las instrucciones de la aplicación para configurar el dispositivo. Una vez completada la configuración, el refrigerador aparecerá como una "ficha" en la pantalla **Devices (Dispositivos)**.

Aplicación del refrigerador

Control integrado


Puede supervisar y controlar su refrigerador en su casa y desde cualquier otro lugar.

- Toque el icono del refrigerador en el panel de SmartThings o el icono de Dispositivos en la parte inferior del panel y, luego, toque la "ficha" del refrigerador para abrir la página correspondiente.
- Controle el estado de operación o las notificaciones de su refrigerador y, luego, modifique las opciones o los ajustes si fuera necesario.

NOTA

Algunas opciones o ajustes del refrigerador pueden no estar disponibles para el control remoto.

Ajustes del refrigerador

Categoría	Elemento	Descripción
Supervisión y control	Temperatura del Refrigerador	Puede configurar y controlar la temperatura deseada del refrigerador.
	Temperatura del Congelador	Puede configurar y controlar la temperatura deseada del congelador.
	Refrigeración rápida	Puede activar o desactivar Refrigeración rápida y ver la configuración actual.
	Congelación rápida	Puede activar o desactivar Congelación rápida y ver la configuración actual.
	Fabricación de hielo	Puede activar o desactivar la función de fabricación de hielo y verificar su configuración actual.
Alarmas	Temperatura anormalmente elevada	Esta alarma se dispara cuando la temperatura del refrigerador o del congelador es demasiado elevada.
	Puerta abierta	Esta alarma se dispara si la puerta del refrigerador o el cajón del congelador permanecen abiertos durante un período específico.
	Reemplazo del filtro de agua	Esta alarma le recuerda que es necesario reemplazar el filtro de agua.
Imagen interior		Puede ver el interior del refrigerador y verificar si debe reponer alimentos.
AI Energy Mode *	<p>Puede activar o desactivar AI Energy Mode desde el menú de Energía en la aplicación SmartThings.</p> <p>Puede verificar el estado de AI Energy Mode en la aplicación SmartThings.</p> <p>En algunos modelos, aparece el icono  en la pantalla para indicar que AI Energy Mode está en funcionamiento. (solo para los modelos correspondientes)</p> <p>Al activar el AI Energy Mode disminuye el consumo de energía, pero también podría reducirse el desempeño del enfriamiento.</p>	

* solo para los modelos correspondientes

Funcionamiento

Recomendaciones relativas al reconocimiento de voz

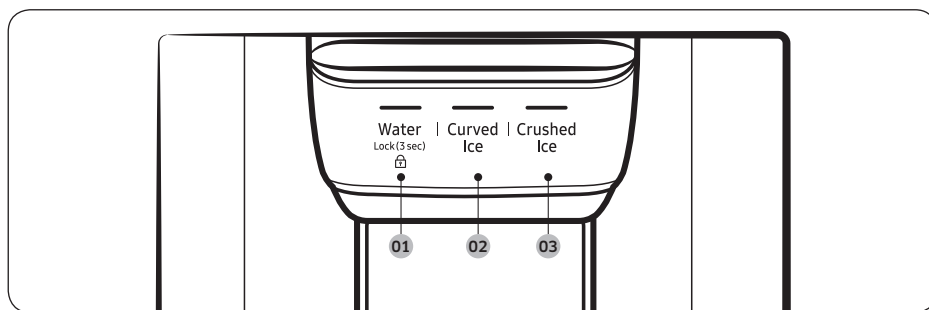
Para la función de reconocimiento de voz, en la parte superior del visor del refrigerador hay un micrófono incorporado. Para usar la función de reconocimiento de voz:

- Desde una distancia no superior a 3 pies (1 metro) del refrigerador, hable fuerte y claro hacia el micrófono incorporado.
- Hable a un ritmo regular. Reduzca los ruidos ambientales, como los provenientes del televisor de la sala de estar.

NOTA

El reconocimiento de voz puede no funcionar si usted se encuentra a una distancia superior a 3 pies (1 metro) o si habla demasiado bajo.

Panel del dispensador (solo para los modelos correspondientes)



01 Water (Agua) / Lock (Bloqueo)

02 Curved Ice (Hielo curvo)

03 Crushed Ice (Hielo triturado)

01 Agua / Bloqueo (3 s)

Water (Agua)	Para dispensar agua fría presione Water (Agua) . Se enciende el indicador correspondiente.
Lock (Bloqueo) (Panel del dispensador/Palanca del dispensador)	<p>Para impedir el uso de los botones del panel del dispensador y de la palanca del dispensador, mantenga presionado Water (Agua) durante más de 3 segundos. Si mantiene presionado el botón durante más de 3 segundos nuevamente, el bloqueo del dispensador se desactivará.</p> <p>Cuando bloqueo del dispensador está activado, el indicador parpadea si se presiona cualquier botón del panel del dispensador o si se presiona la palanca del dispensador.</p> <p>NOTA</p> <p>El Lock (Bloqueo) en el panel del dispensador no afecta los controles del panel principal. Para bloquear el panel principal, utilice la función Bloqueo del control en el panel principal.</p>

02 Hielo curvo

Curved Ice (Hielo curvo)	Presione Curved Ice (Hielo curvo) para dispensar hielo curvo. Se enciende el indicador correspondiente.
--------------------------	--

03 Hielo triturado

Crushed Ice (Hielo triturado)	Presione Crushed Ice (Hielo triturado) para dispensar hielo triturado. Se enciende el indicador correspondiente.
-------------------------------	---



Funcionamiento

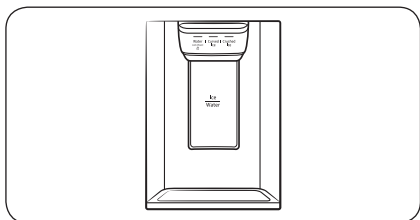
Funciones especiales

Dispensador de agua/hielo (solo para los modelos correspondientes)

Usando el dispensador, puede obtener agua con o sin hielo.

El dispensador ofrece 3 opciones: agua fría, hielo curvo y hielo triturado. Para dispensar agua fría, presione **Water (Agua)** en el panel del dispensador. Coloque un vaso debajo del dispensador y presione la palanca.

Para dispensar agua con hielo



1. Con la fábrica de hielo activada, presione **Curved Ice (Hielo curvo)** o **Crushed Ice (Hielo triturado)** para seleccionar el tipo de hielo.
2. Coloque un vaso debajo del dispensador y presione la **palanca del dispensador** con el vaso. Saldrá hielo del dispensador.
3. Presione **Water (Agua)** para seleccionar agua.
4. Presione la **palanca del dispensador** con el vaso. Saldrá agua del dispensador.

NOTA

- El dispensador se detendrá si se empuja la palanca durante aproximadamente 1 minuto. Para dispensar más agua, libere y presione la palanca nuevamente.
- Asegúrese de que el vaso esté alineado con el dispensador para evitar que el agua se derrame.
- Si no utiliza el dispensador de agua durante 2 o 3 días, el agua dispensada puede presentar un sabor u olor extraño. No se trata de una falla del sistema. Descarte los primeros 1 o 2 vasos de agua.

Fábrica de hielo (solo para los modelos correspondientes)

El refrigerador cuenta con una fábrica de hielo incorporada que dispensa hielo automáticamente para que pueda disfrutar de agua filtrada con hielo curvo o triturado.

Fabricación de hielo

Una vez que haya instalado el refrigerador y lo haya enchufado, siga estas instrucciones a fin de asegurar la fabricación adecuada de hielo y de mantener la cubeta de hielo llena:

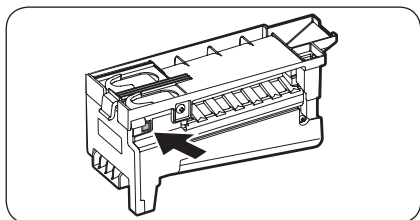
1. Permita que el refrigerador funcione durante al menos 24 horas para asegurar un desempeño óptimo.
2. Sirva los primeros 4 a 6 cubos de hielo en un vaso.
3. Espere otras 8 horas y sirva otros 4 a 6 cubos de hielo.
4. Luego, espere otras 16 horas y sirva el primer vaso lleno de hielo.

NOTA

- Si consume todo el hielo de una vez, debe esperar 8 horas antes de servir los primeros 4 a 6 cubos. Esto garantiza que la cubeta de hielo se llene adecuadamente.
- Los cubos de hielo que se generan rápidamente pueden tener un aspecto blanquecino, lo cual es normal.



Diagnóstico



Si el hielo no sale, revise la fábrica de hielo.

1. Presione **Prueba** sobre el lateral de la fábrica de hielo. Escuchará una señal sonora al presionar el botón.
2. Escuchará otra señal sonora si la fábrica de hielo funciona correctamente.

PRECAUCIÓN

- Si la señal sonora de fabricación de hielo suena repetidamente, comuníquese con el instalador de la tubería de agua o un centro de servicio local de Samsung.
- No presione **Prueba** repetidamente una vez que la charola esté llena de hielo o agua. El agua se puede desbordar o el hielo puede atascarse.
- No ponga alimentos en la cubeta de hielo. Los alimentos congelados pueden dañar la fábrica de hielo, en especial al abrir o cerrar la puerta.
- Cuando el refrigerador recupera el suministro eléctrico después de un corte, la cubeta puede contener una mezcla de cubos de hielo derretidos y pegados, lo que evita que la fábrica de hielo funcione adecuadamente. Para evitarlo, asegúrese de vaciar la cubeta para poder llenarla con cubos de hielo nuevos.
- No coloque los dedos ni otros objetos en la salida del dispensador o de la fábrica de hielo. Esto puede ocasionar lesiones físicas o daños materiales.
- Cuando inserte nuevamente la charola de la fábrica de hielo, asegúrese de que esté bien centrada. De lo contrario, se podría trabar.

Si apaga la fábrica de hielo

Si mantiene presionado **Fábrica de hielo** durante más de 3 segundos para apagar la fábrica de hielo, asegúrese de retirar todos los cubos de hielo de la cubeta. Los cubos restantes pueden pegarse y hacer que sea difícil retirarlos.

Para retirar la cubeta de hielo, consulte la sección **Cubeta de hielo (solo para los modelos correspondientes)** en la página 64.

NOTA

- La extracción de la cubeta de hielo no afecta el desempeño térmico y mecánico del refrigerador.

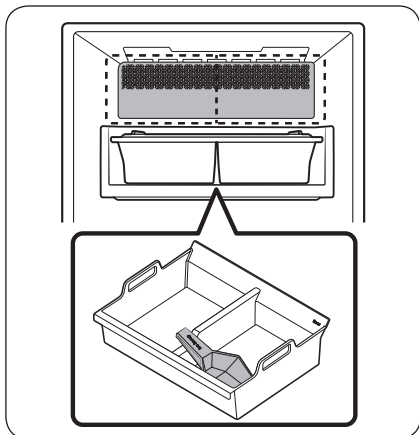


Funcionamiento

Fábrica de hielo

El refrigerador cuenta con una fábrica de hielo incorporada que dispensa hielo automáticamente.

- El diseño general y/o los accesorios pueden diferir según el modelo.



- Este producto dispone de dos tipos de fábricas de hielo.

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de asfixia: Los niños pequeños podrían asfixiarse con el hielo.

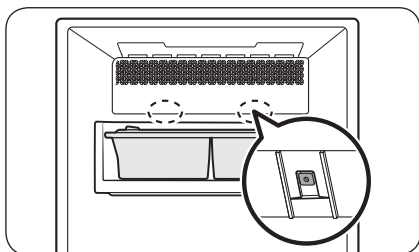
Fabricación de hielo

Una vez que se haya instalado el refrigerador y enchufado el cable de alimentación, siga estas instrucciones a fin de asegurar la fabricación adecuada de hielo y mantener la cubeta de hielo llena.

Para utilizarla por primera vez

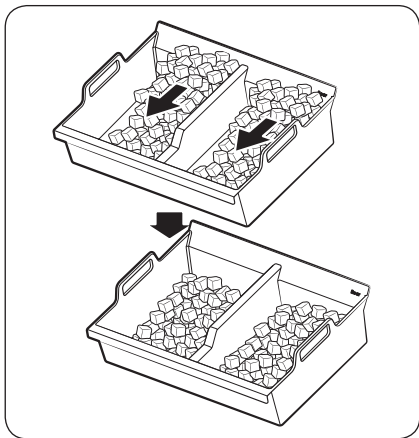
- Deje que la fábrica de hielo funcione durante 1 o 2 días.
- Descarte la primera y segunda cubeta de hielo para eliminar las impurezas del sistema de suministro de agua.

Diagnóstico



- El diseño general y/o los accesorios pueden diferir según el modelo.
- Si el hielo no sale, primero controle el estado de la fábrica de hielo con el botón **Prueba** que tiene en la parte inferior.
- Presione el botón **Prueba** en la parte inferior de la fábrica de hielo. Escuchará una señal sonora (campana) al presionar el botón. Escuchará otra señal sonora si la fábrica de hielo funciona correctamente.





- La acumulación de hielo en un lado de la charola es normal. Distribuya el hielo de la charola de manera uniforme para almacenar más hielo.
- Tenga cuidado al retirar la cubeta, los cubos de hielo podrían caerse debido a la inclinación.

PRECAUCIÓN

- Dejar la tubería de agua desconectada puede causar que, con el tiempo, la válvula de agua emita un zumbido. En este caso, asegúrese de desactivar la función de fabricación de hielo (hielo en cubos/trozos de hielo).
- Si la señal sonora de fabricación de hielo suena repetidamente, comuníquese con el instalador de la tubería de agua o un centro de servicio local de Samsung.
- No ponga alimentos en la cubeta de hielo. Los alimentos congelados pueden dañar la fábrica de hielo, en especial al abrir o cerrar la puerta.
- Cuando el refrigerador recupera el suministro eléctrico después de un corte, la cubeta puede contener una mezcla de cubos de hielo derretidos y pegados, lo que evita que la fábrica de hielo funcione adecuadamente. Para evitar que esto suceda, asegúrese de vaciar la cubeta de hielo antes de utilizar el refrigerador.
- No coloque los dedos ni otros objetos en la fábrica de hielo. Esto puede ocasionar lesiones físicas o daños materiales.
- Debido a la sublimación, el hielo almacenado en el congelador durante mucho tiempo reduce su tamaño y forma grandes trozos de hielo. Por lo tanto, si no va a utilizar hielo durante mucho tiempo, apague la fábrica de hielo como se indica a continuación.
- Utilice solo las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico. No reutilice mangueras antiguas.

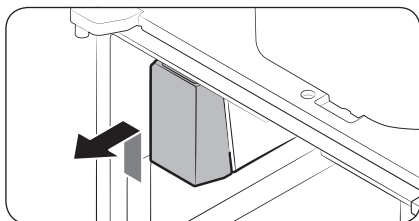


Mantenimiento

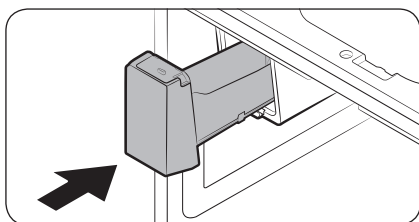
Manipulación y cuidado

Cubeta de hielo (solo para los modelos correspondientes)

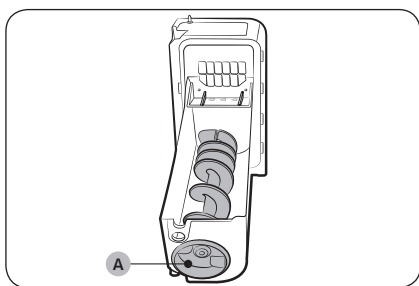
Si no usa el hielo durante un período prolongado, puede apelmazarse en la cubeta. Si esto ocurriera, retire y vacíe la cubeta de hielo.



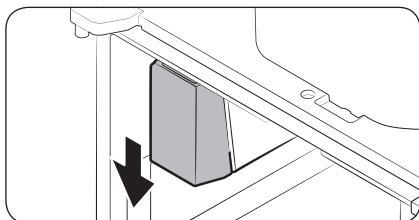
1. Para retirar la cubeta de hielo, levántela suavemente y jale hacia afuera mientras sostiene la parte inferior de la cubeta con una mano y el lateral con la otra.
2. Vacíe la cubeta.



3. Una vez que haya finalizado, coloque la cubeta en su posición. Si la cubeta no entra, gire el tornillo de hélice 90 grados e inténtelo nuevamente.



Si la cubeta de hielo no estuviera bien insertada, gire la Hélice (A) 90 grados e inténtelo nuevamente.



4. Después de volver a colocar la cubeta en su posición, júlela suavemente hacia abajo y asegúrese de que esté asentada con firmeza en la ranura.

⚠ PRECAUCIÓN

- No aplique una fuerza excesiva sobre la cubierta de la cubeta. La cubierta puede romperse.
- No cierre la puerta por la fuerza. Puede derramarse agua sobre la fábrica de hielo.
- Para evitar lesiones, asegúrese de limpiar el hielo o el agua que pueda haber caído en el suelo.
- A fin de evitar lesiones o accidentes, no permita que los niños jueguen con el dispensador de agua ni la fábrica de hielo.
- No coloque la mano ni ningún objeto en el conducto de hielo. Esto podría provocar lesiones físicas o daños materiales.
- Utilice únicamente la cubeta de hielo provista. Las cubetas de hielo de terceros pueden provocar una falla del sistema.

📖 NOTA

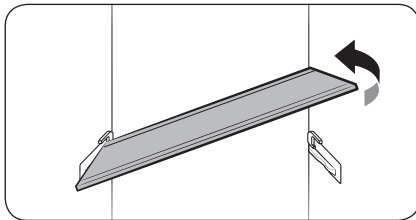
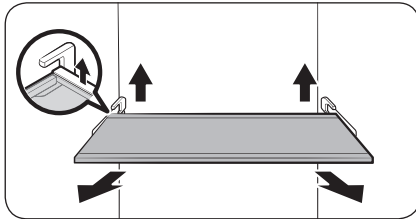
- La presión necesaria para la fabricación de hielo es de entre 206 y 827 kPa.
- Los ruidos de la fábrica de hielo durante el proceso de fabricación son normales.
- Cuando la puerta esté abierta, ni la fábrica de hielo ni el dispensador de agua funcionan.

Estantes

⚠ PRECAUCIÓN

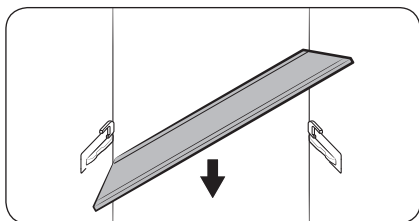
Los contenedores de vidrio pueden rayar la superficie de los estantes de vidrio.

Remoción del estante del refrigerador



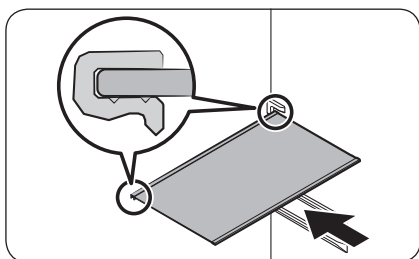
1. Abra por completo la puerta del refrigerador.
2. Sostenga la parte delantera del estante, levántelo suavemente y jale hacia adelante.
3. Incline el estante hacia un lado.

Mantenimiento



4. Jale el estante para retirarlo.

Inserte el estante del refrigerador

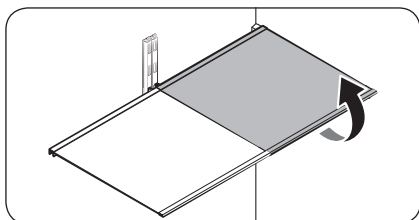


Antes de insertarlo, verifique la forma de la parte posterior del estante. Luego, inserte el estante en el orden inverso a la extracción.

⚠ PRECAUCIÓN

- El estante debe insertarse correctamente. No lo inserte al revés o de atrás hacia adelante.
- Los estantes son pesados, por lo tanto, tenga cuidado al manipularlos.

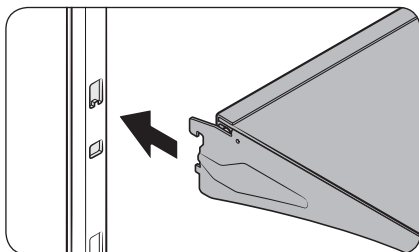
Estante espacio rápido *



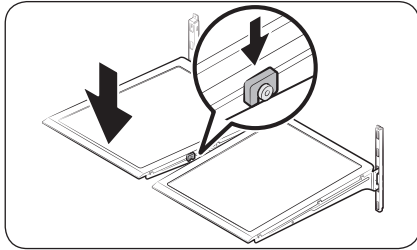
- Para retirar un estante, abra por completo la puerta correspondiente. Sostenga la parte delantera del estante y, luego, levántelo suavemente y jale hacia afuera.

📖 NOTA

No levante el estante por completo al retirarlo o reinsertarlo. La pared posterior del refrigerador podría abollarse.



- Para insertarlo nuevamente, sostenga el estante en ángulo de modo que la parte frontal esté más elevada que la trasera y, luego, inserte el gancho superior en la muesca superior del estante. Luego, baje el estante e inserte el gancho inferior en la muesca inferior del estante.

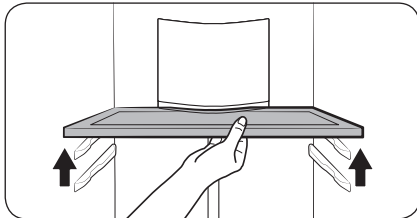


Sostenga la parte delantera izquierda del estante derecho con la mano derecha y levante el estante izquierdo con el pulgar derecho para desmontarlo.

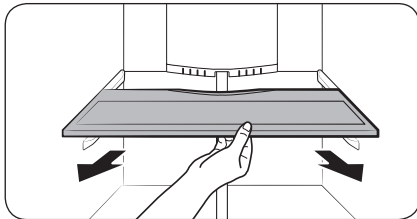
⚠ PRECAUCIÓN

- Los estantes de vidrio templado son pesados. Tenga cuidado al retirarlos.
- El estante debe insertarse correctamente. No lo coloque al revés.
- Los contenedores de vidrio pueden rayar la superficie de los estantes de vidrio.

Estante para vegetales



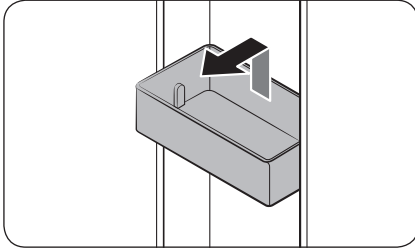
1. Abra por completo la puerta del refrigerador.
2. Levante la parte delantera del estante y jale para liberarlo del soporte en la pared trasera.



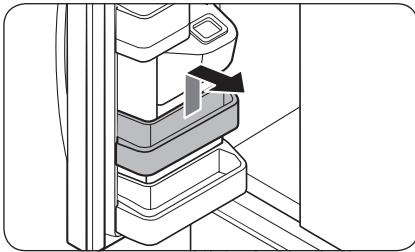
3. Jale para retirar.

Mantenimiento

Compartimientos de las puertas



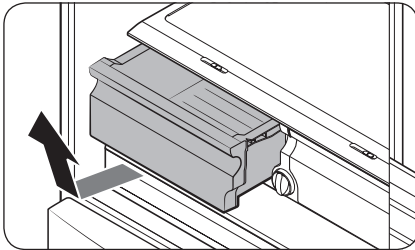
- Para retirar el **compartimiento de la puerta**, sostenga ambos lados delanteros y levántelo suavemente para retirarlo.
- Para volver a colocarlo, inserte el **compartimiento de la puerta** ligeramente por encima de su ubicación final asegurándose de que la parte posterior esté contra la puerta. Sostenga la parte posterior del **compartimiento de la puerta** con ambas manos y presiónelo para que encaje bien.



⚠ PRECAUCIÓN

- No retire un compartimiento lleno de alimentos. Antes, vacíe el compartimiento.
- Tenga cuidado al abrir la puerta si el compartimiento inferior contiene botellas grandes que podrían caer.
- No permita que los niños jueguen con los compartimientos. Las esquinas filosas del compartimiento pueden causar lesiones.

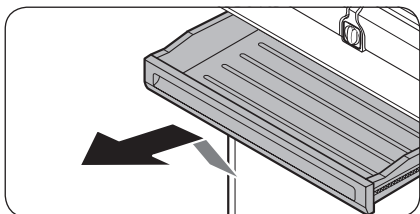
Cajones del refrigerador



Levante suavemente el frente del cajón y deslícelo hacia afuera.

- Se recomienda retirar los compartimientos de la puerta antes de retirar el cajón. Esto es para evitar que se dañen.
- Para volver a colocarlo, inserte el cajón en los rieles y deslícelo hacia adentro.

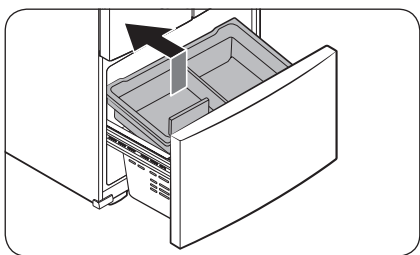
Cajón ancho



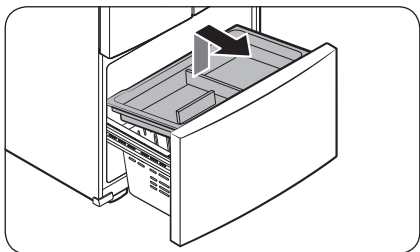
- Para retirarlo, abra por completo el Cajón ancho. Luego, levante ligeramente la parte delantera y jale hacia afuera.
- Para volver a colocar el cajón, empuje hacia atrás los rieles del refrigerador. Luego, coloque el Cajón ancho en los rieles y deslícelo hacia atrás hasta que esté en su lugar.

Cestas del congelador

Cesta superior



1. Para retirarla, abra por completo el cajón del congelador. Levante la parte posterior de la **cesta superior** e inclínela hacia abajo de manera que el frente de la **cesta superior** se incline hacia arriba.



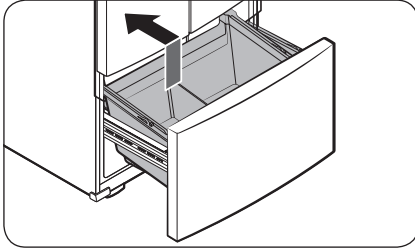
2. Luego, levante el frente y jale para retirar.

NOTA

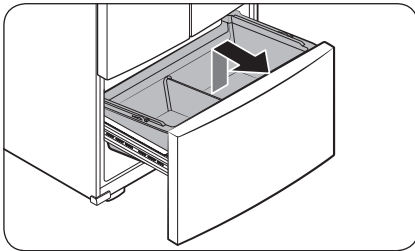
Para volver a colocar, alinee las ruedas delanteras de la **cesta superior** con el extremo de la cesta inferior. Deslice la **cesta superior** hacia adelante.

Mantenimiento

Cesta inferior



1. Para retirarla, abra por completo el cajón del congelador. Levante la parte posterior de la **cesta inferior** e inclínela hacia abajo de manera que el frente de la **cesta inferior** se incline hacia arriba.



2. Luego, levante el frente y jale para retirar.

NOTA

Para volver a colocar, inserte primero la parte posterior de la cesta en el conjunto de riel.

PRECAUCIÓN

- No gire la cesta al retirarla o colocarla. Se puede rayar.
- Para evitar lesiones personales, daños materiales o sofocación, mantenga a los niños alejados de las cestas del congelador que han sido retiradas.
- Coloque las ruedas de la cesta superior en el extremo de los rieles de la cesta inferior. Luego, deslice la cesta superior completamente hacia adelante. De lo contrario, el cajón no se podrá abrir ni cerrar correctamente, lo que provocará la acumulación de escarcha.



Limpieza

Interior y exterior

⚠ ADVERTENCIA

- No limpie el refrigerador con benceno, disolvente, detergente para automóviles/hogareño o Clorox™ (blanqueador). Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- No rocíe agua sobre el refrigerador. Puede provocar una descarga eléctrica.
- No coloque los dedos ni otros objetos en el hueco del dispensador.

⚠ PRECAUCIÓN

- No pulverice agua directamente sobre la superficie del visor LCD o el altavoz. Puede provocar un incendio, una descarga eléctrica o daños.
- No raye la superficie del visor LCD o el altavoz. Esto podría provocar daños permanentes.

Utilice un paño seco regularmente para retirar cualquier sustancia extraña como polvo o agua de las terminales del enchufe de alimentación y los puntos de contacto.

1. Desenchufe el cable de alimentación.
2. Utilice un paño húmedo que no deje pelusa o una toalla de papel para limpiar el interior y el exterior del refrigerador.
3. Al terminar, utilice un paño seco o toalla de papel para secarlo bien.
4. Enchufe el cable de alimentación.

Cámara de visión interna

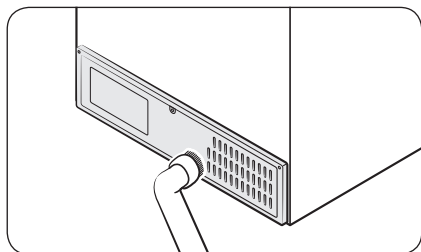
📖 NOTA

Limpie con un hisopo de algodón o un paño de microfibra la cámara de la puerta izquierda del refrigerador.

Burletes de goma

En caso de que los burletes de goma de una puerta se ensucien, es posible que la puerta no cierre bien y el refrigerador disminuya su rendimiento y eficacia. Utilice un detergente suave y un paño húmedo para limpiar los burletes de goma. Luego, séquelos bien con un paño.

Panel posterior



Para mantener los cables y las partes expuestas del panel posterior libres de polvo, aspire el panel una o dos veces al año.



Mantenimiento

⚠ PRECAUCIÓN

No retire la cubierta del panel posterior. Podría producirse una descarga eléctrica.

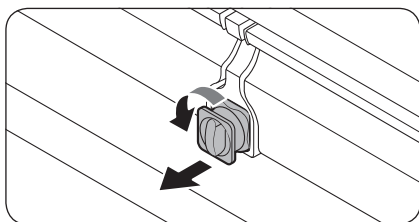
Reemplazo

Filtro de agua (solo para los modelos correspondientes)

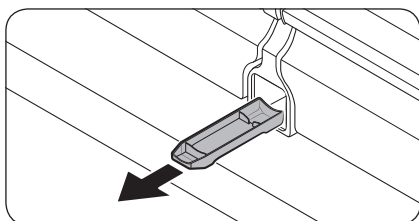
⚠ ADVERTENCIA

- No utilice filtros de agua de terceros. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.
- Los filtros no aprobados pueden provocar fugas y daños al refrigerador y descargas eléctricas. Samsung no se hace responsable por los daños que puedan generarse a partir del uso de filtros de terceros.

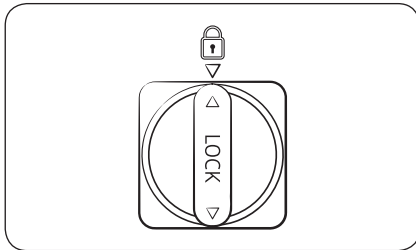
Aparece el mensaje "Reemplazar filtro de agua" en el panel principal para avisarle que es tiempo de reemplazar el filtro. Antes de reemplazar el filtro, asegúrese de que la tubería de agua esté cerrada.



1. Cierre la tubería de suministro de agua.
2. Gire la perilla del cartucho del filtro en el sentido contrario a las agujas del reloj unos 90 grados (giro de 1/4). El cartucho del filtro se destraba.



3. Jale para retirar el cartucho.
 - Si el filtro de agua estuviera muy contaminado, es posible que el cartucho no pueda retirarse con facilidad. En dicho caso, retírelo por la fuerza.
 - A fin de evitar fugas de agua a través de la abertura del filtro, jale el cartucho en línea recta al retirarlo.
4. Inserte un nuevo cartucho de filtro. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.



5. Gire la perilla del filtro en el sentido de las agujas del reloj para trabarlo en su posición.
6. En la pantalla de inicio, toque **Fridge Manager (Administrador del refrigerador)** > **Fridge Settings (Ajustes del refrigerador)** > **Water Filter (Filtro de agua)** y, luego, seleccione **Reset (Restablecer)**.
7. Al finalizar el reemplazo del filtro, abra la válvula y deje correr el agua por el dispensador durante unos 7 minutos. De esta forma se eliminan las impurezas y el aire de la tubería de agua.

NOTA

- Los filtros nuevos pueden hacer que brote agua del dispensador brevemente. Esto se debe al ingreso de aire en la tubería de agua.
- El proceso de reemplazo puede hacer que el dispensador de agua gotee por un período breve. Si gotea, simplemente limpie el agua del piso con una toalla seca.

Sistema de filtración por ósmosis inversa

La presión de agua del sistema de suministro hacia un sistema de filtración por ósmosis inversa debe ser de entre 206 y 827 kPa.

La presión de agua del sistema de filtración por ósmosis inversa a la tubería de agua fría del refrigerador debe ser de al menos 276 kPa. Si la presión de agua estuviera por debajo de estas especificaciones:

- Verifique si el filtro de sedimentos en el sistema de ósmosis inversa está bloqueado. Reemplace el filtro si es necesario.
- Llene nuevamente el tanque de agua del sistema de ósmosis inversa.
- Si el refrigerador cuenta con un filtro de agua, es posible que la presión de agua disminuya aún más al usarlo con un sistema de ósmosis inversa. Retire el filtro de agua.

Para obtener más información sobre el mantenimiento, comuníquese con un plomero profesional.

Pedir un filtro nuevo

Para comprar un nuevo filtro de agua, comuníquese con un centro de servicio local de Samsung o visite www.samsungparts.com.

Lámparas de LED

Para reemplazar las lámparas del refrigerador, comuníquese con un centro de servicios Samsung local.

ADVERTENCIA

- El usuario no debe reemplazar las lámparas. No intente reemplazar la lámpara usted mismo. Puede provocar una descarga eléctrica.

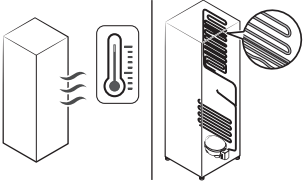
Solución de problemas

Antes de solicitar servicio técnico, revise los siguientes puntos de verificación. Cualquier solicitud de servicio para situaciones normales (cuando no existe ningún defecto), correrá a cargo de los usuarios.

General

Temperatura

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador/ congelador no funciona. La temperatura del refrigerador/ congelador es elevada.	<ul style="list-style-type: none">El cable de alimentación no está conectado correctamente.	<ul style="list-style-type: none">Enchufe correctamente el cable de alimentación.
	<ul style="list-style-type: none">El control de temperatura no está configurado correctamente.	<ul style="list-style-type: none">Baje la temperatura.
	<ul style="list-style-type: none">El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de calor o expuesto a la luz solar directa.	<ul style="list-style-type: none">Mantenga el refrigerador alejado de la luz solar directa o de las fuentes de calor.
	<ul style="list-style-type: none">No hay espacio suficiente entre el refrigerador y las paredes y gabinetes cercanos.	<ul style="list-style-type: none">Asegúrese de que haya un espacio mínimo de 5 cm entre la parte posterior y los lados del refrigerador y las paredes o gabinetes cercanos.
	<ul style="list-style-type: none">El modo Ahorro de energía está activado.	<ul style="list-style-type: none">Desactive el modo Ahorro de energía.
	<ul style="list-style-type: none">El refrigerador está demasiado lleno. Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación del refrigerador.	<ul style="list-style-type: none">No sobrecargue el refrigerador. Evite que los alimentos bloqueen la ventilación.
El refrigerador/ congelador enfría demasiado.	<ul style="list-style-type: none">El control de temperatura no está configurado correctamente.	<ul style="list-style-type: none">Configure una temperatura más alta en el panel principal.

Sintoma	Causas posibles	Solución
La pared interna está caliente.	<ul style="list-style-type: none"> El refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en la pared interna. 	<ul style="list-style-type: none"> A fin de evitar que se forme condensación, el refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en los ángulos frontales. Si la temperatura aumenta, es posible que el equipo no funcione eficazmente. No se trata de una falla del sistema. 

Olores

Sintoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador huele mal.	<ul style="list-style-type: none"> Alimentos descompuestos. 	<ul style="list-style-type: none"> Limpie el refrigerador y retire los alimentos descompuestos.
	<ul style="list-style-type: none"> Alimentos con olores fuertes. 	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que los alimentos con olores fuertes estén envueltos al vacío.

Escarcha

Sintoma	Causas posibles	Solución
Escarcha alrededor de las rejillas de ventilación.	<ul style="list-style-type: none"> Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación. 	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que ningún alimento bloquee las rejillas de ventilación del refrigerador.
Escarcha en las paredes internas.	<ul style="list-style-type: none"> La puerta está mal cerrada. 	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que ningún alimento bloquee la puerta. Limpie las juntas de la puerta.

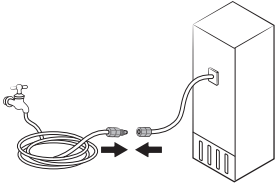
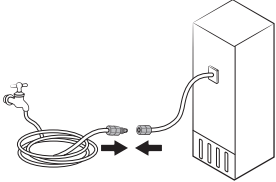
Solución de problemas

Condensación

Síntoma	Causas posibles	Solución
Se forma condensación en las paredes internas.	• Si se deja la puerta abierta, entra humedad en el refrigerador.	• Retire la humedad y no deje la puerta abierta durante períodos prolongados.
	• Alimentos con elevado contenido de humedad.	• Asegúrese de que los alimentos estén envueltos al vacío.

Agua/hielo (solo para modelos con dispensador)

Síntoma	Causas posibles	Solución
Sale menos agua de lo normal.	• La presión del agua es demasiado baja.	• Asegúrese de que la presión del agua esté entre 206 y 827 kPa.
La fábrica de hielo emite un zumbido.	• La función de fabricación de hielo está activada, pero el suministro de agua al refrigerador no está conectado.	• Presione Fábrica de hielo en el panel principal para apagar la fábrica de hielo o conecte la tubería de suministro de agua al refrigerador.
La fábrica de hielo no hace hielo.	• La fábrica de hielo está recién instalada.	• Debe esperar de 1 a 2 días para que el refrigerador haga hielo.
	• La temperatura del congelador es demasiado alta.	• Configure la temperatura del congelador por debajo de -18 °C o -20 °C en climas cálidos.
	• La función de bloqueo del panel del dispensador está activada.	• Desactive el bloqueo del panel del dispensador.
	• Fábrica de hielo desactivada.	• Encienda la fábrica de hielo.

Síntoma	Causas posibles	Solución
No se dispensa hielo.	<ul style="list-style-type: none"> El hielo puede atascarse si el dispensador no se utiliza durante un periodo prolongado (aprox. 3 semanas). 	<ul style="list-style-type: none"> Si no utilizará el refrigerador por un periodo prolongado, vacíe la cubeta de hielo y apague la fábrica de hielo.
	<ul style="list-style-type: none"> La cubeta de hielo no está insertada correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que la cubeta de hielo esté bien insertada.
No se dispensa agua.	<ul style="list-style-type: none"> La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado. 	<ul style="list-style-type: none"> Revise el estado de la instalación de agua. 
	<ul style="list-style-type: none"> La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado. 	<ul style="list-style-type: none"> Revise el estado de la instalación de agua. 
	<ul style="list-style-type: none"> La función de bloqueo del panel del dispensador está activada. 	<ul style="list-style-type: none"> Desactive el bloqueo del panel del dispensador.
	<ul style="list-style-type: none"> Se instaló un filtro de agua de terceros. 	<ul style="list-style-type: none"> Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung. Los filtros no aprobados pueden provocar pérdidas y daños al refrigerador.
<ul style="list-style-type: none"> Aparece el mensaje "Reemplazar filtro de agua" en el panel principal. 	<ul style="list-style-type: none"> Reemplace el filtro de agua. Luego de reemplazarlo, restablezca el filtro en Fridge Manager (Administrador del refrigerador) > Fridge Settings (Ajustes del refrigerador) > Water Filter (Filtro de agua). 	

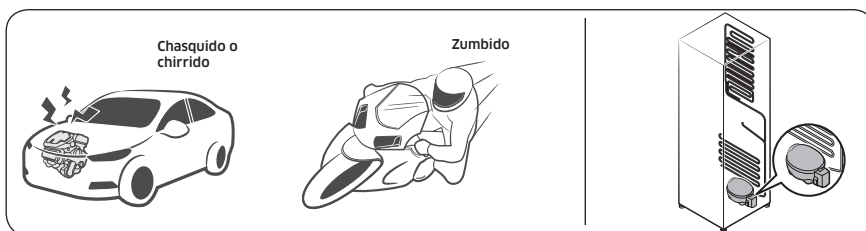
Solución de problemas

¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador?

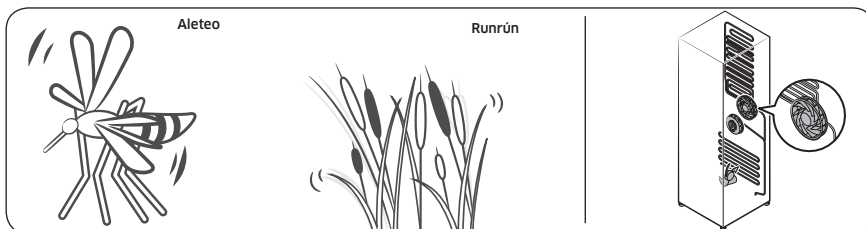
Antes de solicitar servicio técnico, revise los siguientes puntos de verificación. Las solicitudes de servicio relacionadas con ruidos normales correrán a cargo del usuario.

Estos ruidos son normales.

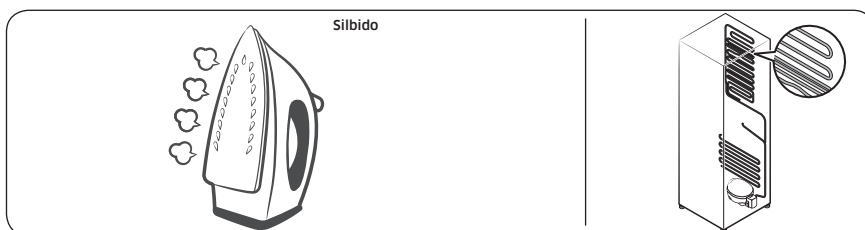
- Cuando se inicia o finaliza una operación, el refrigerador puede emitir sonidos similares al encendido del motor de un auto. Cuando la operación se estabiliza, el ruido disminuye.



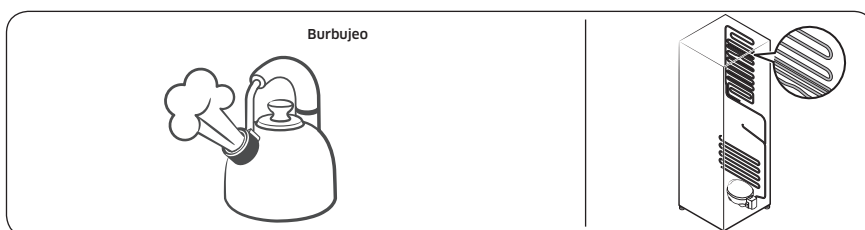
- Cuando el ventilador está en funcionamiento, puede producir algunos ruidos. Cuando el refrigerador alcanza la temperatura establecida, el ruido del ventilador se detiene.



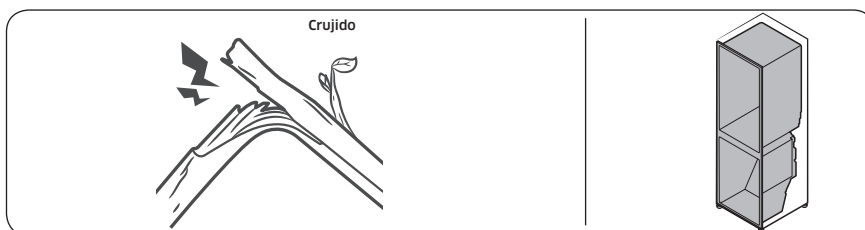
- Durante un ciclo de descongelación, pueden caer gotas de agua sobre el calefactor y producir ruidos de chisporroteo.



- Cuando el refrigerador enfría o congela, el gas refrigerante circula por las tuberías selladas y produce ruidos de burbujas.



- Cuando la temperatura del refrigerador aumenta o disminuye, las partes plásticas se contraen y se expanden y producen ruidos de golpeo. Dichos ruidos se producen durante el ciclo de descongelación o cuando las piezas electrónicas están funcionando.



- Para modelos con fábrica de hielo: Cuando la válvula de agua se abre para llenar la fábrica de hielo, pueden oírse zumbidos.
- Debido a la equalización de la presión cuando se abre y cierra la puerta del refrigerador, pueden oírse sonidos silbantes.

Solución de problemas

SmartThings

Síntoma	Acción
No se encuentra "SmartThings" en el mercado de aplicaciones.	<ul style="list-style-type: none">La versión de software de soporte de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de soporte del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión del sistema operativo existente puede suspenderse por razones de seguridad o de usabilidad.
La aplicación SmartThings no funciona.	<ul style="list-style-type: none">La aplicación SmartThings está disponible únicamente para los modelos correspondientes.La antigua aplicación Samsung Smart Refrigerator no puede conectarse con los modelos Samsung Smart Home.
La aplicación SmartThings está instalada pero no se conecta a mi refrigerador.	<ul style="list-style-type: none">Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación.Asegúrese de que su enrutador funcione normalmente.Si el icono de Wi-Fi del visor del refrigerador está apagado, significa que no se ha establecido aún la conexión de red. En este caso, use la aplicación SmartThings para conectarse y registrar el refrigerador en el punto de acceso (PA) de su casa.
No se puede iniciar sesión en la aplicación.	<ul style="list-style-type: none">Debe iniciar una sesión con su cuenta Samsung para utilizar la aplicación.Si no tiene una cuenta Samsung, siga las instrucciones en pantalla de la aplicación para crear una.
Cuando trato de registrar mi refrigerador aparece un mensaje de error.	<ul style="list-style-type: none">Easy Connection puede fallar como resultado de la distancia con respecto al punto de acceso (PA) o una interferencia eléctrica del entorno circundante. Espere un momento e inténtelo nuevamente.
La aplicación SmartThings está conectada correctamente a mi refrigerador pero no funciona.	<ul style="list-style-type: none">Salga y reinicie la aplicación SmartThings o desconecte el enrutador y vuelva a conectarlo.Apague el refrigerador y vuelva a encenderlo después de 1 minuto.

LCD

Síntoma	Acción
No puedo conectarme al televisor.	<ul style="list-style-type: none">• Este refrigerador solo se conecta con modelos Samsung Smart TV de la serie 6400 o superior comercializados a partir de 2015. Revise primero el nombre de modelo de su televisor.• Las conexiones de red pueden interrumpirse temporalmente. Apague el televisor y vuelva a intentarlo.
La imagen de la vista interior se ve deformada o incompleta.	<ul style="list-style-type: none">• Los bordes de la vista interior pueden verse deformados. La deformación se debe a la lente convexa de la cámara.• La vista interior puede estar incompleta debido a los puntos ciegos de las esquinas izquierda y derecha, o alterada dependiendo de la forma de los alimentos. Asegúrese de colocar los alimentos en el centro de la parte delantera.
La medición que se muestra en el administrador del refrigerador no es correcta.	<ul style="list-style-type: none">• Las condiciones mostradas pueden diferir de la temperatura y la humedad reales.

Notas

Notas

Contacte a SAMSUNG WORLD WIDE

Si tiene preguntas o comentarios relacionados con los productos Samsung, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de SAMSUNG.

País	Centro de contacto	Sitio web
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)



DA68-04745D-00