



# Refrigerador

## Manual del usuario

RF22A4220S9

Electrodoméstico independiente /  
Samsung Electronics Digital Appliance Mexico, S.A. DE C. V.

**SAMSUNG**

# Contenido

<b>Información sobre seguridad</b>	<b>3</b>
Qué debe saber sobre las instrucciones de seguridad	3
Símbolos y advertencias de seguridad importantes:	5
Precauciones importantes de seguridad	6
Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento	10
Advertencias muy importantes para la instalación	11
Precauciones para la instalación	15
Advertencias muy importantes para el uso	15
Precauciones de uso	21
Precauciones para la limpieza	24
Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos	26
Recomendaciones adicionales para el uso adecuado	28
Instrucciones acerca de WEEE	29
<b>Instalación</b>	<b>30</b>
Descripción breve del refrigerador	30
Instalación paso a paso	32
Samsung Electronics Digital Appliance Mexico, S.A. DE C. V.	45
<b>Funcionamiento</b>	<b>46</b>
Panel principal	46
Configurar la temperatura o función deseada	49
Cambiar la escala de temperatura	50
Encender o apagar la fábrica de hielo	50
Cómo activar o desactivar la función de bloqueo del dispensador	51
Cómo restablecer o descartar la alarma de reemplazo del filtro de agua	51
Funciones especiales	52
<b>Mantenimiento</b>	<b>53</b>
Manipulación y cuidado	53
Limpieza	57
Reemplazo	58
<b>Solución de problemas</b>	<b>60</b>
General	60
¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador?	64

# Información sobre seguridad

Antes de utilizar su nuevo refrigerador Samsung, lea detenidamente este manual a fin de aprender a usar las funciones que ofrece de manera segura y eficiente.

## Qué debe saber sobre las instrucciones de seguridad

- Las Instrucciones importantes de seguridad y las Advertencias que aparecen en este manual no cubren todas las condiciones y situaciones posibles que podrían ocurrir. Es su responsabilidad utilizar el sentido común y tener precaución y cuidado en la instalación, mantenimiento y operación del electrodoméstico.
- Debido a que las siguientes instrucciones operativas abarcan diversos modelos, las características de su refrigerador pueden diferir ligeramente de las descritas en este manual y es posible que no se apliquen todas las señales de advertencia. Si tiene alguna consulta o inquietud, deberá contactar al centro de servicios más cercano u obtener ayuda e información en el sitio [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante se utiliza. Si este producto contiene gas inflamable (refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar el producto en forma segura.
- Para evitar la creación de una mezcla de gas-aire inflamable en caso de una pérdida en el circuito del refrigerante, el tamaño del lugar en el que se coloca el refrigerador depende de la cantidad de refrigerante utilizado.

## Información sobre seguridad

---

- Nunca debe poner en marcha un electrodoméstico que presente signos de haber sido dañado. Si tiene alguna inquietud, consulte a su distribuidor. El lugar debe medir 1 m<sup>3</sup> por cada 8 g de refrigerante R-600a en el electrodoméstico.  
La cantidad de refrigerante específica de su electrodoméstico consta en la placa de identificación que se encuentra en el interior.
- Si el refrigerante sale por los tubos, este podría incendiarse o dañar los ojos. Si hay pérdida de refrigerante del tubo, manténgalo alejado de las llamas, aparte cualquier material inflamable del producto y ventile la habitación inmediatamente.
  - No seguir esta recomendación puede causar riesgos de incendio o explosión.

---

## Símbolos y advertencias de seguridad importantes:

---

Sírvase seguir todas las instrucciones de seguridad del presente manual. En el presente manual se utilizan los siguientes símbolos de seguridad.

### **ADVERTENCIA**

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **graves lesiones personales, daños a la propiedad y/o incluso la muerte.**

### **PRECAUCIÓN**

Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar **lesiones personales leves y/o daños materiales.**

### **NOTA**

Información útil que ayuda a los usuarios a comprender u obtener beneficios del refrigerador.

Estas señales de advertencia se incluyen aquí para evitar que usted o terceros sufran lesiones.

Sígalas atentamente.

Después de leer esta sección, consérvela en un lugar seguro para referencia futura.

# Información sobre seguridad

---

## Precauciones importantes de seguridad

---



Advertencia: riesgo de incendio/materiales inflamables

### **ADVERTENCIA**

- Cuando instale el electrodoméstico, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado ni dañado.
- No ubique varias regletas de tomacorrientes portátiles o unidades de alimentación móviles en la parte trasera del electrodoméstico.
- Llenar únicamente con agua potable.
- Conéctelo solamente a un suministro de agua potable.
- Mantenga las aberturas de ventilación del gabinete o estructura incorporada del electrodoméstico libres de obstrucciones.
- No utilice dispositivos mecánicos ni otros medios para acelerar el proceso de descongelamiento que no sean los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito del refrigerante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimentos, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.

- Este electrodoméstico no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales o físicas reducidas o que carezcan de experiencia y conocimientos, a menos que se encuentren bajo supervisión o hayan recibido instrucciones sobre el uso del refrigerador por parte de un responsable de su seguridad.
- Este electrodoméstico puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o que carezcan de experiencia y conocimientos, si se encuentran bajo supervisión o han recibido instrucciones sobre el uso seguro del electrodoméstico y comprenden los posibles riesgos.

No deje que los niños jueguen con el electrodoméstico. Los niños no deben efectuar tareas de limpieza ni de mantenimiento sin supervisión.

- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicios o personas igualmente calificadas para evitar riesgos.
- Debe poder accederse al tomacorriente con facilidad para que el electrodoméstico pueda desenchufarse de la alimentación en caso de emergencia.
  - Debe encontrarse fuera de la zona trasera del electrodoméstico.
- No almacene sustancias explosivas como latas de aerosoles con gases propelentes inflamables en este electrodoméstico.

## Información sobre seguridad

- Si el producto cuenta con lámparas LED, no desensamble las cubiertas de la lámpara y las lámparas LED usted mismo.
  - Comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
  - Utilice solamente lámparas LED proporcionadas por el fabricante o sus agentes de servicio técnico.
- Se deben utilizar las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico y no reutilizar las mangueras antiguas.
- El refrigerador solo debe conectarse al suministro de agua potable. Para que la fábrica de hielo funcione correctamente, se necesita una presión de agua de 20 y 125 psi (138 y 862 kPa).
- Para un uso más eficiente de la energía, conserve todos los accesorios internos, como cestas, cajones, estantes, en la misma posición en la que los suministró el fabricante.
- Para obtener la mejor eficiencia energética de este producto, deje todos los estantes, cajones y cestas en su posición original.

### Cómo minimizar el consumo de energía

- Instale el electrodoméstico en un ambiente fresco y seco con la ventilación adecuada.
- Asegúrese de que no esté expuesto a la luz solar directa y nunca lo coloque cerca de una fuente de calor directa (por ejemplo, un radiador).
  - Se recomienda no bloquear las ventilaciones ni las rejillas para una mayor eficiencia energética.
  - Deje enfriar los alimentos calientes antes de colocarlos en el electrodoméstico.

- Coloque los alimentos congelados en el refrigerador para descongelarlos. Puede utilizar las temperaturas bajas de los productos congelados para enfriar los alimentos en el refrigerador.
- No mantenga la puerta abierta durante mucho tiempo cuando coloque o retire alimentos.
- Cuanto menor sea el tiempo en que esté abierta la puerta, menos hielo se formará en el congelador.
- Limpie con regularidad la parte posterior del refrigerador. El polvo aumenta el consumo de energía.
- No ajuste una temperatura más fría de la necesaria.
- Asegúrese de que haya suficiente salida de aire en la base y en la pared posterior del refrigerador. No cubra las rejillas de ventilación.
- Cuando realice la instalación, deje un espacio libre a la derecha, izquierda, atrás y arriba. Esto ayudará a reducir el consumo de energía y mantener bajo el gasto de las facturas de energía.
- Los valores recomendados para el espacio libre son:
  - Lado derecho, izquierdo y parte trasera: más de 50 mm
  - Lado superior: más de 100 mm



## Información sobre seguridad

---

Este electrodoméstico está diseñado para uso doméstico y en lugares como

- zonas de cocina de tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo
- granjas y zonas de uso de los clientes en hoteles, moteles u otros entornos de tipo residencial
- hospederías;
- banqueterías y eventos en instalaciones no minorista similares

### Señales de advertencia importantes para el transporte y el emplazamiento

---

#### **ADVERTENCIA**

- Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.
  - La pérdida de refrigerante del tubo podría incendiarse o dañar los ojos. Si se detecta una fuga, manténgalo alejado de las llamas o de posibles fuentes de inflamación y ventile durante varios minutos el ambiente en el que se encuentra la unidad.



- El electrodoméstico contiene una pequeña cantidad de refrigerante de isobutano (R-600a), un gas natural con alta compatibilidad ambiental que, no obstante, también es combustible. Al transportar e instalar el electrodoméstico deberá tener cuidado de no dañar ninguna de las piezas del circuito del refrigerante.
- Al transportar e instalar el refrigerador, no toque la manguera de agua de la parte posterior.
  - Esto podría dañar el refrigerador y, como resultado, el dispensador de agua no se podrá utilizar.

## Advertencias muy importantes para la instalación

### **ADVERTENCIA**

- No instale el refrigerador en un lugar húmedo o donde pueda entrar en contacto con agua.
  - El aislamiento deficiente de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- No exponga este refrigerador a la luz solar directa ni al calor de estufas, calefactores u otros electrodomésticos.
- No enchufe varios electrodomésticos en la misma toma múltiple. El refrigerador debe conectarse siempre a un tomacorriente individual cuyo voltaje nominal coincida con el que se especifica en la placa de voltaje del refrigerador.
  - Así se obtiene el mejor desempeño y también se evita que se sobrecarguen los circuitos del cableado de la casa, lo cual podría provocar un riesgo de incendio a causa del recalentamiento de los cables.

## Información sobre seguridad

- Si el tomacorriente está flojo, no conecte el enchufe.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No utilice un cable de alimentación que esté dañado o gastado en su extensión o en cualquiera de los extremos.
- No doble excesivamente el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él.
- No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente.
- No retuerza ni amarre el cable de alimentación.
- No coloque el cable de alimentación sobre un objeto metálico; no coloque sobre él ningún objeto pesado; no lo coloque entre objetos ni lo empuje hacia el espacio que hay detrás del electrodoméstico.
- Al mover el refrigerador, tenga cuidado de no enroscar ni dañar el cable de alimentación.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Nunca desenchufe el refrigerador jalando el cable de alimentación. Siempre sostenga el enchufe con firmeza y jale para extraerlo del tomacorriente.
  - Los daños al cable pueden provocar un cortocircuito, un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice aerosoles cerca del refrigerador.
  - Esto podría causar una explosión o un incendio.
- No instale este electrodoméstico cerca de calefactores o materiales inflamables.
- No instale este electrodoméstico en un lugar donde pueda haber fugas de gas.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

- Antes de usarse, el refrigerador debe ubicarse e instalarse de manera apropiada de acuerdo con las instrucciones de este manual.
- Conecte el enchufe en la posición correcta con el cable colgando hacia abajo.
  - Si conecta el enchufe al revés, el cable puede cortarse y provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Asegúrese de que el enchufe no esté aplastado ni haya sido dañado por la parte posterior del refrigerador.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños.
  - Existe el riesgo de muerte por asfixia si un niño se coloca los materiales de empaque en la cabeza.
- No instale este electrodoméstico en un lugar húmedo, engrasado o sucio, ni en una ubicación expuesta a luz solar directa o al agua (lluvia).
  - El aislamiento deteriorado de las piezas eléctricas puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
- Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.).
  - Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- Es necesario quitar toda la película plástica protectora antes de enchufar el producto por primera vez.

## Información sobre seguridad

- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con los anillos elásticos utilizados para el ajuste de la puerta o con las grapas del tubo de agua.
  - Existe riesgo de muerte por asfixia si un niño se traga un anillo elástico o una grapa del tubo de agua. Mantenga los anillos elásticos y las grapas del tubo de agua fuera del alcance de los niños.
- El refrigerador debe estar conectado a tierra de manera segura.
  - Siempre asegúrese de haber conectado el refrigerador a tierra antes de intentar examinar o reparar alguna pieza. Las fugas de energía pueden provocar una descarga eléctrica grave.
- Nunca utilice como conexión a tierra tubos de gas, líneas telefónicas ni otras posibles fuentes de atracción de rayos.
  - El refrigerador debe estar conectado a tierra para evitar cualquier fuga de energía o descarga eléctrica provocada por fugas de corriente del refrigerador.
  - Esto podría causar descargas eléctricas, incendios, explosiones o problemas con el producto.
- Conecte bien el enchufe al tomacorriente. No utilice enchufes o cables de alimentación dañados ni enchufes de pared flojos.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- El fusible del refrigerador debe ser reemplazado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
  - No seguir esta recomendación, podría causar una descarga eléctrica o lesiones.

---

## Precauciones para la instalación

---

### PRECAUCIÓN

- Deje espacio suficiente alrededor del refrigerador e instálelo sobre una superficie plana.
  - Si el refrigerador no está nivelado, la eficiencia de enfriamiento y la durabilidad pueden reducirse.
- Antes de cargar alimentos, el electrodoméstico debe permanecer en posición vertical durante 2-3 horas después de la instalación y el encendido.
- Recomendamos que el refrigerador sea instalado por un técnico calificado o una compañía de servicios.
  - No seguir esta recomendación puede causar descargas eléctricas, incendios, explosiones, problemas con el producto o lesiones.

## Advertencias muy importantes para el uso

---

### ADVERTENCIA

- No conecte el enchufe en un tomacorriente con las manos mojadas.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica.
- No coloque objetos en la parte superior de la unidad.
  - Cada vez que abra o cierre la puerta, estos podrían caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.

## Información sobre seguridad

- No coloque las manos, los pies ni objetos metálicos (como palillos chinos, etc.) en la parte inferior o posterior del refrigerador.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o lesiones personales.
  - Algunos bordes filosos podrían provocar lesiones personales.
- No toque las paredes internas del congelador ni los productos almacenados en este con las manos mojadas.
  - Esto puede provocar quemaduras por frío.
- No coloque un recipiente con agua sobre el refrigerador.
  - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No almacene sustancias u objetos volátiles o inflamables (benceno, solvente, gas propano, alcohol, éter, gas LP ni cualquier otro producto de este tipo) en el refrigerador.
  - Este refrigerador se debe utilizar solo para almacenar alimentos.
  - Esto podría causar un incendio o una explosión.
- Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.
  - Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- No ponga los dedos entre las puertas, ni permita que los niños lo hagan.
  - Mantenga los dedos lejos del espacio entre las puertas izquierda y derecha. Si tiene los dedos entre las puertas, tenga cuidado al abrirlas.

- No permita que los niños se cuelguen de la puerta ni de los compartimientos de la puerta. Pueden producirse lesiones graves.
- No permita que los niños ingresen al refrigerador. Podrían quedar atrapados.
- No coloque las manos debajo del electrodoméstico.
  - Es posible que algunas puntas filosas le provoquen lesiones.
- No almacene en el refrigerador productos farmacéuticos, materiales científicos ni productos sensibles a la temperatura.
  - No se deben almacenar productos que requieran controles estrictos de temperatura.
- En caso de sentir olor a fármacos o a humo, desconecte el enchufe de inmediato y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
- Si el refrigerador tiene polvo o agua, desenchúfelo y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca un incendio.
- No permita que los niños se paren sobre un cajón.
  - El cajón se puede romper y los niños pueden caerse.
- No deje las puertas del refrigerador abiertas sin vigilancia ni permita que los niños ingresen en el refrigerador.
- No permita que los bebés ni los niños ingresen en el cajón.
  - Esto puede provocar muerte por asfixia debido al encierro o lesiones personales.



## Información sobre seguridad

---

- No sobrecargue el refrigerador con comida.
  - Cuando abra la puerta, algún elemento podría caerse y provocar lesiones personales o daños materiales.
- No pulverice material volátil, tal como un insecticida, sobre la superficie del electrodoméstico.
  - Además de ser perjudicial para los seres humanos, puede causar una descarga eléctrica, un incendio o problemas con el producto.
- Nunca coloque los dedos u otros objetos en el hueco del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
  - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No utilice ni coloque ninguna sustancia sensible a la temperatura, tales como pulverizadores inflamables, objetos inflamables, hielo seco, medicamentos o productos químicos, cerca o dentro del refrigerador.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador. No coloque velas encendidas en el refrigerador para quitar los malos olores.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Llene el tanque de agua, la charola para el hielo y los cubos de agua solamente con agua potable (agua mineral o purificada).
  - No llene el tanque con té, jugos ni bebidas isotónicas ya que podrían dañar el refrigerador.



- No se pare sobre el electrodoméstico ni le coloque objetos encima (tales como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.). Esto podría causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones. No coloque un recipiente con agua sobre el electrodoméstico.
  - Si se derrama, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No mire fijamente la lámpara LED UV durante mucho tiempo.
  - Los rayos ultravioletas podrían dañarle la visión.
- No coloque el estante al revés. El tope del estante no funcionará.
  - Si se cae el estante de vidrio puede causar lesiones personales.
- Aleje los dedos de los puntos de agarre. Los espacios entre las puertas y el gabinete son inevitablemente pequeños. Abra las puertas con cuidado si hay niños cerca.
- Si se detecta una fuga de gas, evite las llamas o posibles fuentes de ignición y ventile durante varios minutos la habitación en la que se encuentra el electrodoméstico.
  - No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.
  - No utilice un ventilador.
  - Una chispa puede provocar una explosión o un incendio.
- Las botellas se deben almacenar una junto a otra de manera tal que no se caigan.
- Este producto se debe utilizar solo para almacenar alimentos en un entorno doméstico.

## Información sobre seguridad

- Nunca coloque los dedos u otros objetos en el hueco del dispensador de agua, en el recipiente de hielo o en la cubeta de la fábrica de hielo.
  - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- No intente reparar, desensamblar ni modificar el refrigerador por su cuenta.
- No utilice ningún fusible (tales como los de alambres de acero, de cobre, etc.) que no sea un fusible estándar.
- Si es necesario reparar o volver a instalar el refrigerador, comuníquese con su Centro de Servicio más cercano.
  - No seguir esta recomendación puede causar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones.
- En caso de sentir olor a quemado o a humo en el refrigerador, desenchúfelo de inmediato y comuníquese con el centro de servicio de Samsung Electronics.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Desenchufe el refrigerador antes de cambiar las lámparas internas.
  - Si no lo hace, existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica.
- Si le resulta difícil cambiar una luz que no sea de LED, comuníquese con un Centro de Servicio de Samsung.
- Conecte bien el enchufe al tomacorriente.
- No utilice enchufes ni cables de alimentación dañados ni un tomacorriente flojo.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.

---

## Precauciones de uso

---

### PRECAUCIÓN

- No vuelva a congelar alimentos descongelados.
  - Los alimentos congelados y luego descongelados desarrollan bacterias nocivas más rápido que los alimentos frescos.
  - La segunda descongelación descompone aún más la estructura de las células, con la consiguiente pérdida de humedad y la modificación de la integridad del producto.
- No descongele la carne a temperatura ambiente.
  - La seguridad dependerá de si el producto crudo se trató de una manera adecuada.
- No coloque botellas de vidrio ni bebidas carbonatadas en el congelador.
  - El recipiente puede congelarse y romperse, y esto puede ocasionar lesiones.
- Utilice solamente la fábrica de hielo del refrigerador.
- Si se ausentará de su casa por un período prolongado (por ejemplo, de vacaciones) y no usará los dispensadores de agua o hielo, cierre la válvula de agua.
  - De lo contrario, pueden producirse fugas de agua.
- Si no utilizará el refrigerador por un período prolongado (3 semanas o más), debe vaciarlo (la cubeta de hielo incluida), desenchufarlo, cerrar la válvula de agua, retirar el exceso de humedad de las paredes internas y dejar las puertas abiertas para que no aparezcan olores y moho.



## Información sobre seguridad

---

- Para obtener el mejor desempeño del producto:
  - No coloque alimentos muy cerca de las rejillas de ventilación en la parte posterior del refrigerador, ya que pueden obstruir la libre circulación del aire en el compartimiento del refrigerador.
  - Envuelva los alimentos adecuadamente o colóquelos en recipientes herméticos antes de almacenarlos en el refrigerador.
  - Cumpla con los tiempos máximos de almacenamiento y las fechas de vencimiento de los alimentos congelados.
  - No es necesario desenchufar el refrigerador si se ausentará menos de tres semanas. Sin embargo, si se ausentará durante más de tres semanas, debe retirar todos los alimentos y el hielo de la cubeta, desenchufar el refrigerador, cerrar la válvula de agua, retirar el exceso de humedad de las paredes internas y dejar las puertas abiertas para que no aparezcan olores y moho.
- Garantía de servicio y modificación.
  - El servicio de garantía de Samsung no cubre los cambios o las modificaciones realizadas por un tercero a este electrodoméstico; Samsung tampoco es responsable de los problemas relacionados con la seguridad que puedan surgir a causa de modificaciones hechas por terceros.



- No obstruya las rejillas de ventilación dentro del refrigerador.
  - Si las rejillas de ventilación están tapadas, en particular con una bolsa de plástico, el refrigerador se puede sobrecongelar. Si el período de enfriamiento es demasiado prolongado, el filtro de agua puede romperse y provocar fugas de agua.
- Utilice solamente la fábrica de hielo provista con el refrigerador.
- Retire el exceso de humedad del interior del refrigerador y deje las puertas abiertas.
  - De lo contrario, pueden aparecer olores y moho.
- Si se desconecta el refrigerador del suministro de energía, espere al menos cinco minutos antes de volver a enchufarlo.
- Si el refrigerador se moja, desenchúfelo y comuníquese con el Centro de Servicio de Samsung Electronics.
- No golpee ni aplique una fuerza excesiva sobre ninguna superficie de vidrio.
  - Un vidrio roto puede causar lesiones personales o daños materiales.
- Llene el tanque de agua y la charola para el hielo solamente con agua potable (agua de la llave, agua mineral o agua purificada).
  - No llene el tanque con té ni bebidas isotónicas. Esto podría dañar el refrigerador.
- Tenga cuidado de que sus dedos no queden atrapados.

## Información sobre seguridad

- Si el refrigerador está lleno de agua, comuníquese con el centro de servicio más cercano.
  - Existe el riesgo de que se produzca una descarga eléctrica o un incendio.
- No guarde aceite vegetal en los compartimientos de la puerta del refrigerador. El aceite puede solidificarse, y modificar su sabor y la facilidad de uso. Asimismo, el envase abierto puede gotear y el aceite vertido puede causar grietas en el compartimiento de la puerta. Una vez abierto un envase de aceite, es mejor almacenarlo en un lugar fresco y a la sombra, como un armario o alacena.
  - Ejemplos de aceite vegetal: aceite de oliva, de maíz, de semilla de uva, etc.

## Precauciones para la limpieza

### PRECAUCIÓN

- No rocíe agua directamente dentro o fuera del refrigerador.
  - Existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No utilice un secador de cabello para secar el interior del refrigerador.
- No coloque velas encendidas en el refrigerador para eliminar los malos olores.
  - Esto podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- No rocíe productos de limpieza directamente sobre el visor.
  - Las letras impresas en el visor pueden borrarse.

- Si cualquier sustancia extraña, tal como agua, ingresa en el refrigerador, desenchúfelo y comuníquese con su Centro de Servicio más cercano.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Use un paño seco y limpio para retirar cualquier sustancia extraña o polvo de las clavijas del enchufe. No utilice un paño mojado ni húmedo para limpiar el enchufe.
  - De lo contrario, existe el riesgo de que se produzca un incendio o una descarga eléctrica.
- No limpie el refrigerador rociando agua directamente sobre él.
- No utilice benceno, solvente, Clorox ni cloruro para limpiarlo.
  - Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- Nunca coloque los dedos ni otros objetos en el hueco del dispensador.
  - Esto puede provocar lesiones personales o daños materiales.
- Antes de limpiar o realizar el mantenimiento, desenchufe el refrigerador del enchufe de pared.
  - No seguir esta recomendación podría causar una descarga eléctrica o un incendio.
- Utilice una esponja limpia o un paño suave y un detergente neutro disuelto en agua templada para limpiar el refrigerador.

## Información sobre seguridad

- No utilice limpiadores abrasivos ni muy fuertes, como limpiacristales, limpiadores corrosivos, líquidos inflamables, ácido clorhídrico, ceras limpiadoras, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan petróleo en las superficies externas (puertas y paneles), piezas de plástico, revestimientos de puertas e interiores y juntas.
  - Pueden rayar o dañar el material.
- No limpie con agua caliente los estantes o las cubiertas de vidrio cuando estén fríos. Los estantes y las cubiertas de vidrio pueden romperse si se exponen a cambios bruscos de temperatura o a impactos como golpes o caídas.

## Advertencias muy importantes para la eliminación de residuos

### ADVERTENCIA

- Deseche el material de empaque de este producto de forma tal que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Asegúrese de que ninguno de los tubos que se encuentran en la parte trasera del refrigerador estén dañados antes de desecharlos.

- Se utiliza R-600a o R-134a como refrigerante. Mire la etiqueta del compresor en la parte posterior del electrodoméstico o la etiqueta de voltaje dentro del refrigerador para constatar qué refrigerante fue utilizado en su refrigerador. Si este refrigerador contiene gas inflamable (Refrigerante R-600a), comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto en forma segura.
- Cuando deseche este refrigerador, retire los burletes y los pestillos de las puertas de manera tal que los niños pequeños o los animales no puedan quedar atrapados en el interior. Se deberá vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico. Si quedan atrapados dentro, los niños pueden lesionarse o asfixiarse hasta morir.
  - Si quedan atrapados dentro, los niños pueden lesionarse o asfixiarse hasta morir.
- Se utiliza ciclopentano como aislante. Los gases del material de aislamiento requieren un procedimiento especial para desecharlos. Comuníquese con las autoridades locales para desechar este producto de manera que no resulte nocivo para el medio ambiente.
- Mantenga los materiales de empaque fuera del alcance de los niños, ya que pueden ser peligrosos para ellos.
  - Si un niño se coloca una bolsa en la cabeza, puede asfixiarse.



# Información sobre seguridad

---

## Recomendaciones adicionales para el uso adecuado

---

- En caso de un corte de energía, comuníquese con la oficina local de su compañía de electricidad y pregunte cuánto tiempo durará el corte.
  - La mayoría de los cortes de energía que se solucionan dentro del lapso de una o dos horas, no afectan las temperaturas del refrigerador. Sin embargo, deberá abrir la puerta la menor cantidad de veces posible.
  - Si el corte de energía dura más de 24 horas, deberá retirar y desechar toda la comida congelada.
- El refrigerador puede no funcionar de manera uniforme (el contenido puede descongelarse o la temperatura en el compartimiento de comidas congeladas puede elevarse) si se lo coloca durante un tiempo prolongado en un sitio donde la temperatura del ambiente esté constantemente por debajo de las temperaturas para las que está diseñado el electrodoméstico.
- Algunos alimentos especiales, debido a sus características, pueden conservarse mal durante la refrigeración.
- El refrigerador es “no frost”, lo que significa que no es necesario descongelarlo manualmente. Esto se hará de forma automática.
- El aumento de la temperatura durante el descongelamiento cumple con los requerimientos ISO. Si desea evitar un aumento excesivo en la temperatura de los alimentos congelados mientras se descongela el electrodoméstico, envuélvalos con varias capas de papel de periódico.
- No vuelva a congelar alimentos que se hayan descongelado completamente.





- La temperatura de las secciones o compartimientos de dos estrellas con el símbolo de las dos estrellas () es ligeramente más elevada que la de otros compartimientos del congelador.  
Las secciones o compartimientos con dos estrellas se basan en la instrucción y/o condición a la entrega.

## Instrucciones acerca de WEEE



Disposición correcta de este producto (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos - WEEE por sus siglas en inglés)

(Corresponde a países con sistemas de recolección separados)

Las marcas en el producto, los accesorios o las indicaciones reflejan que el producto y sus accesorios electrónicos (por ejemplo cargador, audífonos, cable USB) no deberían desecharse con otros elementos del hogar al fin de su vida útil. Para evitar posibles daños al ambiente o a la salud debido al desecho sin control de los desperdicios, deberán separarse esos elementos de otro tipo de desperdicios y reciclarlos en forma responsable a fin de promover la reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares deberían contactar al comerciante minorista donde adquirieron el producto, o a la oficina pública local, para obtener información sobre dónde y cómo llevar estos artículos en forma segura desde el punto de vista ambiental para su reciclado.

Los usuarios comerciales deben contactar a su proveedor y verificar las condiciones y términos en el contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben mezclarse con otros desperdicios comerciales.



# Instalación

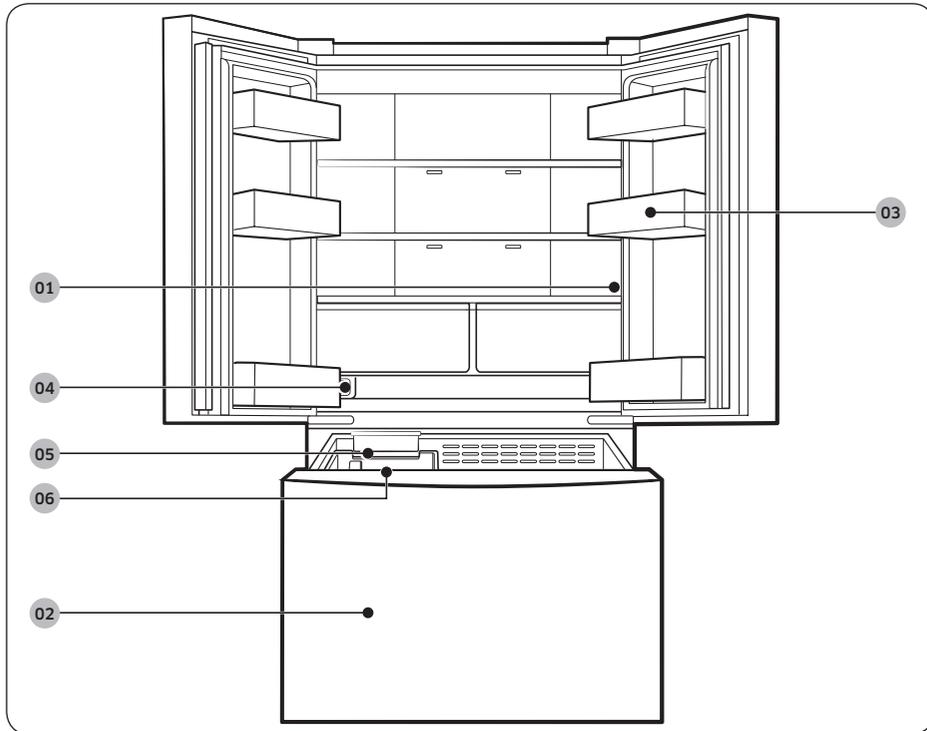
Siga las instrucciones cuidadosamente a fin de garantizar la instalación adecuada del refrigerador y de evitar accidentes antes de utilizarlo.

## ⚠ ADVERTENCIA

- Utilice el refrigerador solamente para su uso previsto como se describe en este manual.
- Todas las reparaciones deben estar a cargo de un técnico calificado.
- Descarte el material de empaque del producto de acuerdo con la normativa local.
- A fin de evitar descargas eléctricas, desconecte el enchufe antes de realizar trabajos de mantenimiento o reemplazo de piezas.

## Descripción breve del refrigerador

El refrigerador y los componentes provistos pueden diferir de las ilustraciones en este manual según el modelo y el país.



01 Panel principal

02 Congelador

03 Compartimientos de las puertas

04 Filtro de agua

05 Fábrica de hielo \*

06 Cubeta de hielo \*

\* solo para los modelos correspondientes

 **NOTA**

- Para una mayor eficiencia energética, asegúrese de que todos los estantes, cajones y canastos estén en su posición original.
- Al cerrar la puerta, asegúrese de que la sección de la bisagra vertical se encuentre en la posición correcta para impedir que se raye con la otra puerta.
- Si la sección de la bisagra vertical está invertida, colóquela en la posición correcta y cierre la puerta.
- Algunas veces puede aparecer humedad en esta sección de la bisagra vertical.
- Si cierra una puerta por la fuerza, la otra puerta puede abrirse.
- Cuando se abre una puerta, el disyuntor desactiva automáticamente el motor sinfín de la fábrica de hielo por razones de seguridad.
- Si la lámpara LED interna o externa no funcionan, comuníquese con un centro de servicio Samsung.
- Si la puerta quedara abierta demasiado tiempo, el LED interno superior titilará. Esto es normal.

# Instalación

## Instalación paso a paso

### PASO 1 Seleccione un lugar

Seleccione un lugar que:

- Tenga una superficie sólida, nivelada sin alfombrado ni pisos que puedan obstruir la ventilación
- Esté alejado de la luz solar directa
- Cuenten con el lugar adecuado para abrir y cerrar la puerta
- Esté alejado de las fuentes de calor
- Cuenten con lugar para realizar mantenimiento y reparaciones
- Cuenten con un rango de temperatura de entre 10 °C y 43 °C

#### PRECAUCIÓN

- Si su refrigerador cuenta con una fábrica de hielo, asegúrese de dejar un espacio adicional en la parte posterior del refrigerador para la conexión de la tubería de agua.
- Si se instala el refrigerador junto a una pared fija, debe asegurarse de dejar una distancia mínima de 95 mm entre el refrigerador y la pared para poder abrir la puerta.

#### NOTA

Para facilitar el desplazamiento del refrigerador hasta su ubicación final, asegúrese de medir el ancho y el alto de las entradas, los umbrales, los techos, las escaleras, y todo lo que deba considerarse para garantizar que el refrigerador pueda trasladarse de manera segura. El siguiente diagrama ilustra la altura y la profundidad exactas de su refrigerador (especificaciones de fábrica).

#### Rango de temperatura efectiva

El refrigerador está diseñado para funcionar normalmente dentro del rango especificado en su calificación de clase.

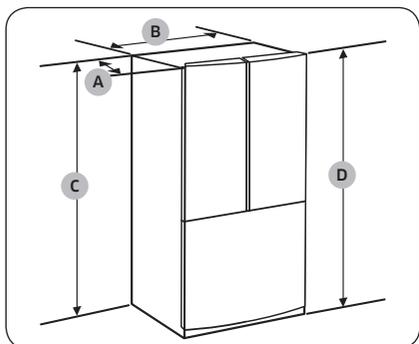
Clase	Símbolo	Rango de temperatura ambiente (°C)	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Templado extendido	SN	+10 a +32	+10 a +32
Templado	N	+16 a +32	+16 a +32
Subtropical	ST	+16 a +38	+18 a +38
Tropical	T	+16 a +43	+18 a +43

#### NOTA

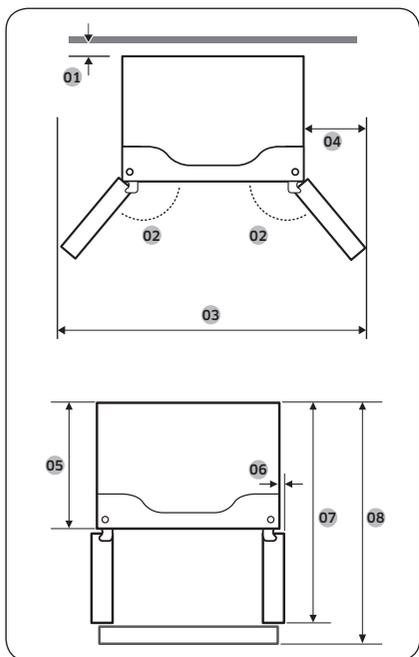
El desempeño de enfriamiento y consumo de energía del refrigerador puede verse afectado por la temperatura ambiente, la frecuencia de la apertura de la puerta y la ubicación del refrigerador. Recomendamos ajustar los parámetros de temperatura según corresponda.

## Espacio libre

Consulte las siguientes cifras y tablas para conocer los requisitos de espacio para la instalación.



Modelo	RF22A42*	RF22A41* RF22A40*
Profundidad "A"	886 mm	876 mm
Ancho "B"	760 mm	
Altura "C"	1663 mm	
Altura total "D"	1697 mm	



Modelo	RF22*
01	50 mm
02	135°
03	1310 mm
04	275 mm
05	776 mm
06	40 mm
07	1178 mm
08	1271 mm

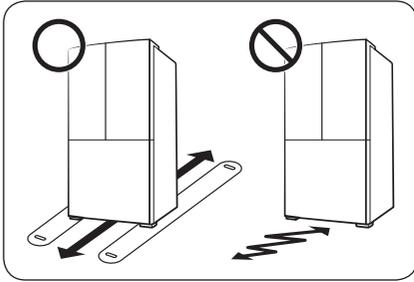
### NOTA

Las medidas de la tabla anterior pueden variar ligeramente de las medidas reales según el método de medición y redondeo.

# Instalación

## PASO 2 Piso

Si el refrigerador no pasa por la puerta por su tamaño, consulte **Extracción de la puerta para la entrada**.



### NOTA

Para evitar que se dañe el piso, asegúrese de que las patas de nivelación delanteras estén en posición vertical.

- La superficie sobre la que se instalará el refrigerador debe soportar un refrigerador completamente cargado.
- A fin de proteger el piso, coloque un trozo de cartón por el recorrido del refrigerador hasta su ubicación final.
- Una vez que el refrigerador esté en su posición final, no lo mueva a menos que sea necesario a fin de proteger el piso. Si debe hacerlo, utilice un papel grueso o tela, como una alfombra vieja, en el recorrido por el que se lo desplazará.

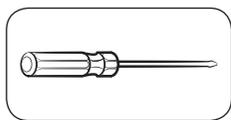
### PASO 3 Extracción de la puerta para la entrada

Si el refrigerador no pasa por la entrada de su casa o de la cocina por una cuestión de tamaño, siga estas instrucciones para extraer y colocar nuevamente las puertas del refrigerador. Si no necesita retirar las puertas, vaya a la página 41 para continuar con el procedimiento de instalación.

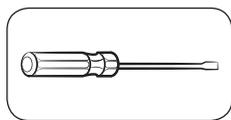
#### **ADVERTENCIA**

Desenchufe el cable de alimentación del refrigerador antes de retirar las puertas.

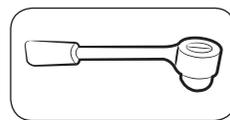
Herramientas necesarias (no provistas)



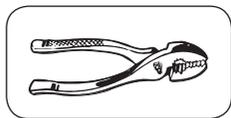
Destornillador Phillips



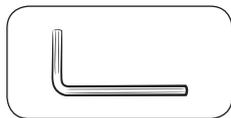
Destornillador de cabeza plana



Llave de tubo de 10 mm



Pinzas

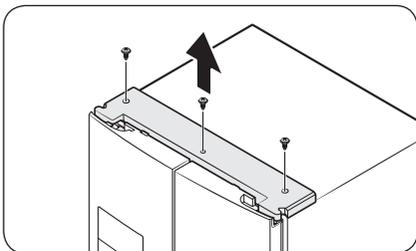


Llave Allen de 5 mm

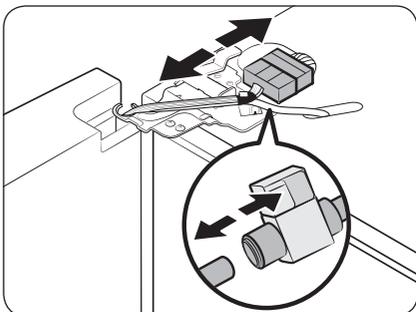
# Instalación

Retire las puertas del refrigerador

Puerta izquierda



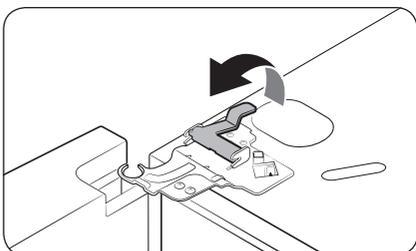
1. Con las puertas cerradas, utilice un destornillador de cabeza Phillips para extraer los tornillos (x3) de la cubierta superior.



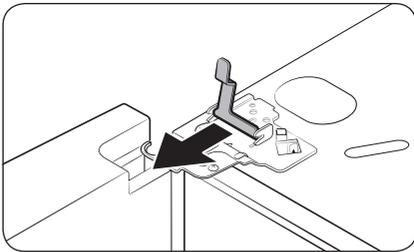
2. Desconecte los cables y el tubo de agua de la puerta izquierda. Haga lo siguiente en orden:
  - Desconecte el **conector**.
  - Sosteniendo un extremo del acoplador de la tubería de agua, desconecte el **tubo de agua**.

## ⚠ PRECAUCIÓN

Mantenga las grapas del tubo de agua fuera del alcance de los niños.



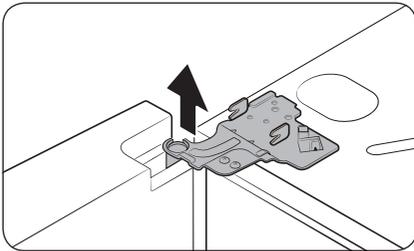
3. Levante suavemente la abrazadera. A fin de evitar lesiones en los dedos, no aplique fuerza repentinamente sobre la abrazadera.



4. Jale la abrazadera para retirarla.

**NOTA**

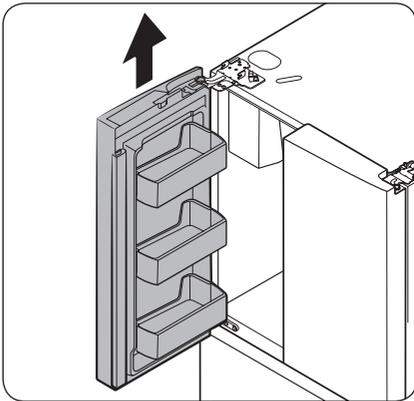
Tenga cuidado de no dejar caer la abrazadera.



5. Abra la puerta a 90 grados. Mientras sostiene la puerta, levante y retire la bisagra superior. Tenga cuidado de no dañar los cables de los conectores al retirar la bisagra.

**NOTA**

Tenga cuidado de no dejar caer la bisagra.



6. Suavemente levante la puerta en sentido vertical para retirarla. No use fuerza excesiva. La puerta puede caerse y provocarle lesiones.

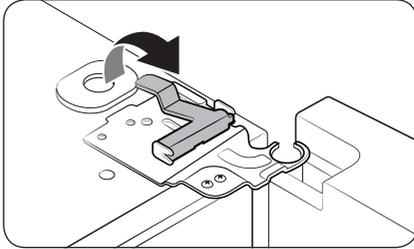
7. Coloque la puerta en una superficie plana.

**PRECAUCIÓN**

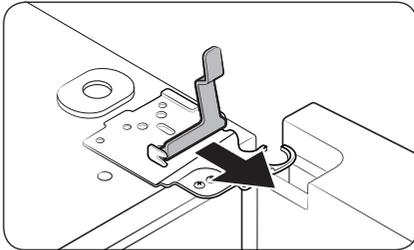
Coloque la puerta lentamente para evitar rayones.

# Instalación

Puerta derecha



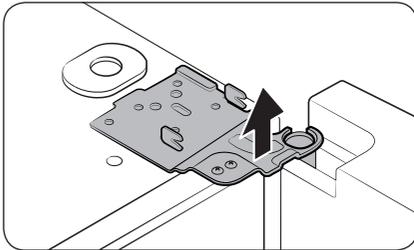
1. Levante suavemente la abrazadera. A fin de evitar lesiones en los dedos, no aplique fuerza repentinamente sobre la abrazadera.



2. Jale la abrazadera para retirarla.

**NOTA**

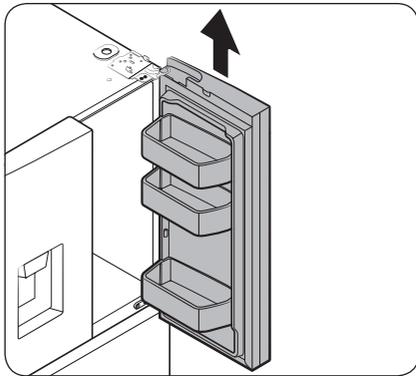
Tenga cuidado de no dejar caer la abrazadera.



3. Abra la puerta a 90 grados. Mientras sostiene la puerta, levante y retire la bisagra superior. Tenga cuidado de no dañar los cables de los conectores al retirar la bisagra.

**NOTA**

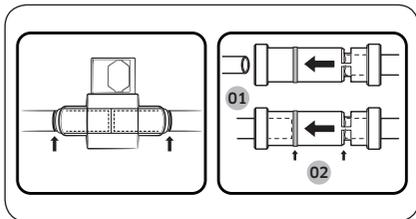
Tenga cuidado de no dejar caer la bisagra.



4. Suavemente levante la puerta en sentido vertical para retirarla. No use fuerza excesiva. La puerta puede caerse y provocarle lesiones.
5. Coloque la puerta en una superficie plana.

#### Para colocar nuevamente la puerta del refrigerador

Una vez que haya instalado el refrigerador en su ubicación final, vuelva a colocar las puertas siguiendo las instrucciones para retirar las puertas en orden inverso.



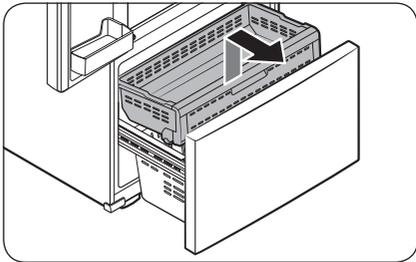
- 01 Dispensador
- 02 Marcas de guía

### ⚠ PRECAUCIÓN

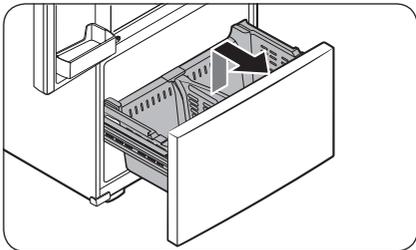
Para evitar fugas de agua del dispensador, la tubería de agua debe estar completamente conectada. Asegúrese de que ambos tubos de la tubería estén insertados por completo en las marcas de guía.

# Instalación

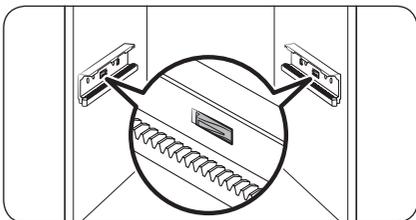
Para retirar el cajón del congelador



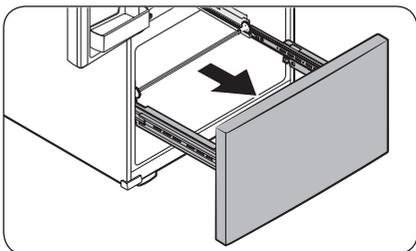
1. Levante la parte delantera de la **cesta superior** y jale para retirarla.



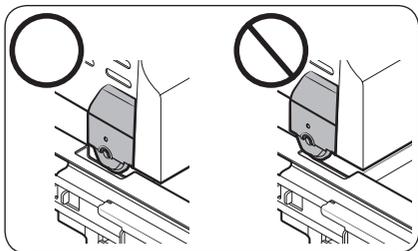
2. Luego levante la **cesta inferior** para retirarla del conjunto de riel.



3. Presione los ganchos para desbloquear el conjunto de riel.



4. Mientras sostiene la parte superior del frente del cajón del congelador, deslícelo hacia afuera para retirar el cajón del congelador del conjunto de riel.



#### **PRECAUCIÓN**

- Tenga cuidado de no rayar ni abollar el conjunto de riel.
- Asegúrese de instalar las cestas del congelador en la posición correcta. De lo contrario, la puerta no podrá abrirse ni cerrarse correctamente, lo que provocará la acumulación de escarcha.
- No almacene demasiados alimentos en el cajón del congelador. Esto hará que el cajón del congelador no se cierre correctamente y se acumule escarcha.

#### Para colocar nuevamente el cajón del congelador

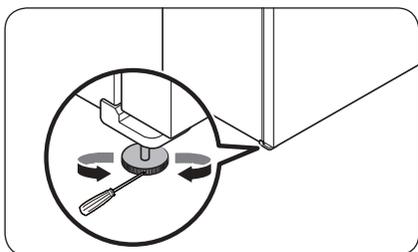
Una vez que el refrigerador esté instalado en su ubicación final, vuelva a colocar el cajón del congelador siguiendo las indicaciones anteriores en el orden inverso.

### **PASO 4 Nivelación del refrigerador**

#### **PRECAUCIÓN**

- Una vez instalado, el refrigerador debe estar nivelado sobre un piso plano y sólido. No nivelar el refrigerador puede provocar daños al refrigerador o lesiones personales.
- La nivelación debe realizarse con el refrigerador vacío. Asegúrese de que no haya alimentos dentro del refrigerador.
- Por razones de seguridad, ajuste la parte delantera un poco más elevada que la parte trasera.

Nivele el refrigerador usando los tornillos especiales (niveladores) en las patas delanteras. Use un destornillador plano para girar los niveladores.

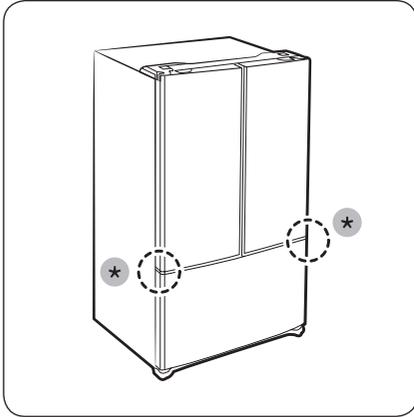


- Para ajustar la altura del lado izquierdo: Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado izquierdo. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevar el lado izquierdo o en el sentido contrario para bajarlo.
- Para ajustar la altura del lado derecho: Inserte un destornillador plano en el nivelador de la pata delantera del lado derecho. Gire el nivelador en el sentido de las agujas del reloj para elevar el lado derecho o en el sentido contrario para bajarlo.

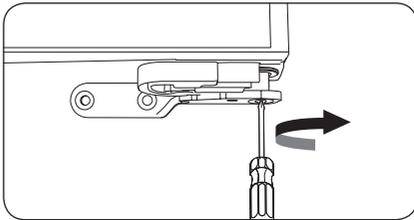


# Instalación

## PASO 5 Alineación de las puertas del refrigerador



- Antes de alinear las puertas, asegúrese de que el refrigerador esté nivelado. Consulte la sección “Nivelación del refrigerador” para obtener más información.
- Puede usar las **piezas de ajuste (\*)** en la parte inferior de ambas puertas del refrigerador para elevar o bajar la puerta.



Abra el cajón del congelador para acceder al pasador de la bisagra regulable. Luego, ajuste la puerta del refrigerador con un destornillador Phillips (+).

## PASO 6 Conectar la tubería del dispensador de agua

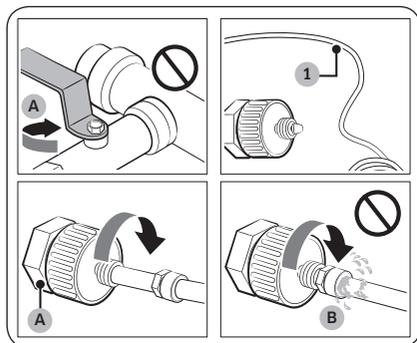
### ⚠ PRECAUCIÓN

- Se deben utilizar las mangueras nuevas provistas con el electrodoméstico y no reutilizar las mangueras antiguas.
- La instalación de la tubería de agua solo debe estar a cargo de un técnico calificado.
- La garantía del refrigerador no cubre la instalación de la tubería de agua. La instalación de la tubería de agua deberá realizarse a su cargo a menos que la tarifa de instalación esté incluida en el precio minorista.
- Samsung no se hace responsable de la instalación de la tubería de agua. En caso de fugas de agua, comuníquese con el instalador de la tubería.

Para conectar la tubería de agua fría a la manguera de filtrado de agua

### ⚠ PRECAUCIÓN

- Asegúrese de que la manguera de filtrado de agua esté conectada a una tubería de agua fría y potable. Si se conecta a una tubería de agua caliente, el purificador podría funcionar mal.



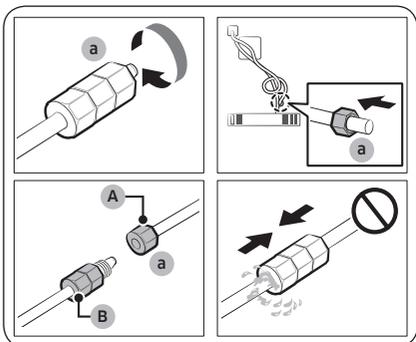
A. Cierre de la tubería de agua principal

B. Sin espacio

1. Cierre el suministro de agua con la válvula principal.
2. Ubique la **tubería de agua (1)** fría y potable.
3. Siga las instrucciones de instalación de la tubería de agua para conectarla.
4. Una vez finalizada la conexión, abra la válvula principal y dispense unos 3 litros de agua. Este procedimiento es para eliminar las impurezas de la tubería.

# Instalación

Para conectar la manguera de filtrado de agua a la tubería de agua



A. Tubería de agua de la unidad

B. Tubería de agua del equipo

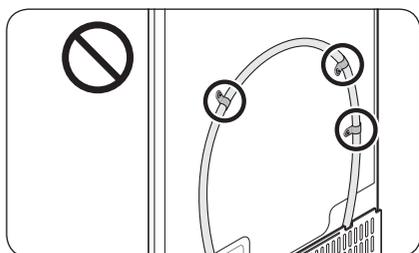
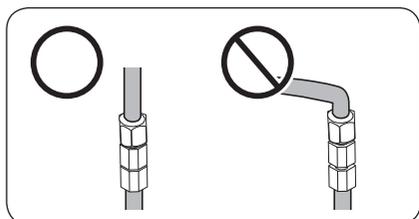
1. Afloje y retire la **tuerca de compresión (a)** de la tubería de agua del refrigerador e inserte la manguera de filtrado.
2. Ajuste la **tuerca de compresión (a)** para conectar la manguera de filtrado y la tubería de agua.
3. Abra la válvula de agua principal y controle que no haya fugas.
4. Si no hay fugas, dispense unos 3 litros de agua antes de usar el refrigerador a fin de eliminar las impurezas del sistema de filtrado.

## NOTA

Si debe reubicar el refrigerador después de conectar la **tubería de agua**, asegúrese de que la sección de la unión de la tubería se mantenga recta.

## PRECAUCIÓN

No instale el filtro de agua en ninguna parte del refrigerador. Esto podría dañar el refrigerador.



Para reparar la tubería de agua

## PRECAUCIÓN

Las reparaciones de la tubería de agua deben estar a cargo de un profesional calificado. Si detecta una fuga de agua, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o con el instalador de la tubería de agua.



---

## PASO 7 Configuración inicial

Al completar los siguientes pasos, el refrigerador quedará en perfectas condiciones de funcionamiento.

1. Enchufe el cable de alimentación al tomacorriente para encender el refrigerador.
2. Abra la puerta y verifique que la luz interna se encienda.
3. Coloque la temperatura en el valor más frío y espere una hora. Luego, el congelador comenzará a enfriarse y el motor funcionará adecuadamente.
4. Espere a que el refrigerador llegue a la temperatura configurada. Ahora el refrigerador estará listo para usar.

---

## PASO 8 Verificación final

Una vez finalizada la instalación, confirme que:

- El refrigerador esté enchufado al tomacorriente y correctamente conectado a tierra.
- El refrigerador esté instalado sobre una superficie plana y nivelada con un espacio libre razonable con respecto a paredes y gabinetes.
- El refrigerador esté nivelado y apoyado firmemente en el piso.
- La puerta se abre y cierra libremente y la luz interior se enciende automáticamente al abrir la puerta.

---

## Samsung Electronics Digital Appliance Mexico, S.A. DE C. V.

### RF22A4220S9

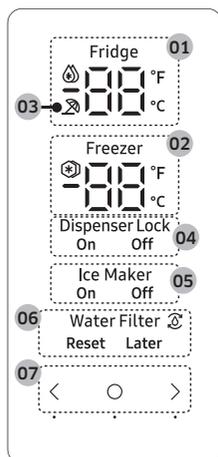
- Volumen de almacenamiento total fijado : 532 L
- El área total de parrilla de almacenamiento :
  - Área de almacenamiento en Congelador : 48 dm<sup>2</sup>
  - Área de almacenamiento en Conservador : 157 dm<sup>2</sup>
  - Área Total de parrilla de Almacenamiento : 205 dm<sup>2</sup>
- La capacidad de congelación fijada : 6 Kg
- La capacidad de fabricar hielo : 1.1 Kg
- El consumo de energía anual : 375 kWh/año
- El consumo de energía a las 24h : 1,03 kWh/24h



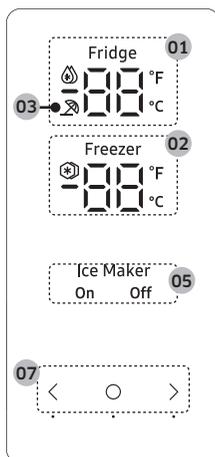
# Funcionamiento

## Panel principal

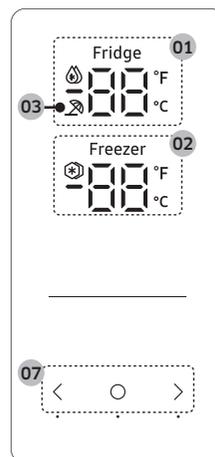
Tipo A



Tipo B



Tipo C



01 Indicador del refrigerador

03 Indicador de vacaciones

05 Fábrica de hielo \*

07 Botones

02 Indicador del congelador

04 Bloqueo del dispensador \*

06 Filtro de agua \*

\* solo para los modelos correspondientes

---

 **NOTA**

- Cuando cambia la temperatura desde el panel, este muestra la temperatura actual dentro del refrigerador hasta que se alcanza la temperatura que ha configurado. Luego el panel muestra la nueva temperatura configurada. Tenga en cuenta que el refrigerador necesita un tiempo para alcanzar la nueva temperatura. Esto es normal. Durante este tiempo, no es necesario restablecer la temperatura.
- A fin de garantizar un desempeño óptimo, recomendamos configurar la temperatura en  $-18^{\circ}\text{C}$  para el congelador y  $3^{\circ}\text{C}$  para el refrigerador.
- La temperatura del refrigerador puede aumentar si abre la puerta con frecuencia o si se coloca una gran cantidad de alimentos dentro de este. Si esto ocurriera, el visor de temperatura parpadeará hasta que el refrigerador regrese al ajuste de temperatura especificado.
- Si se produce un error de comunicación entre el visor de temperatura y el regulador principal, es posible que el parpadeo continúe durante un período prolongado. Comuníquese con un centro de servicios Samsung local para recibir asistencia técnica.
- El visor del panel principal solo se enciende si la puerta está abierta, y se apaga cuando la puerta se cierra.

# Funcionamiento

<b>01</b> Indicador del refrigerador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra la temperatura actual o la temperatura deseada del refrigerador.</li> <li>•  indica que la función Refrigeración rápida está encendida.</li> </ul>
<b>02</b> Indicador del congelador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra la temperatura actual o la temperatura deseada del congelador.</li> <li>•  indica que la función Congelación rápida está encendida.</li> </ul>
<b>03</b> Indicador de vacaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este ícono indica que la función Vacaciones está encendida.</li> </ul>
<b>04</b> Indicador del bloqueo del dispensador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra el estado de la función Bloqueo del dispensador.</li> <li>• Para impedir el uso de la palanca del dispensador, puede usar Bloqueo del dispensador.</li> </ul>
<b>05</b> Indicador de la fábrica de hielo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muestra el estado de la fabricación de hielo.</li> <li>• Para activar la fabricación de hielo, debe encender la fábrica de hielo.</li> </ul>
<b>06</b> Indicador del filtro de agua	<ul style="list-style-type: none"> <li>•  Indica que es necesario reemplazar el filtro de agua.</li> <li>• Cuando vea el ícono , puede reemplazar el filtro de agua y restablecer la alarma de reemplazo, o puede descartar la alarma y cambiar el filtro más adelante. (Para obtener más información, consulte la sección "Cómo restablecer o descartar la alarma de reemplazo del filtro de agua" en la página 51.</li> </ul>
<b>07</b> Botones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando se apague el visor, presione cualquier botón para encenderlo.</li> <li>• Presione  para seleccionar el elemento deseado en el panel principal y confirmar cualquier cambio de configuración.</li> <li>• Presione  o  para cambiar la configuración del elemento seleccionado en el panel principal.</li> </ul>

## NOTA

- El panel de control está diseñado para permanecer apagado cuando el refrigerador no se encuentra en uso. Únicamente se activa y se ilumina cuando se abre la puerta o se presionan los botones.
- Si la puerta queda abierta durante 5 minutos, la luz interna parpadeará durante 5 minutos y se apagará para alertar a los usuarios sordos o con problemas de audición de que hay una puerta abierta. Tenga en cuenta que esta función es normal.

## Configurar la temperatura o función deseada

Seleccione el refrigerador o congelador y configure la temperatura o función que desee.

1. Presione cualquier botón (<, ○ o >) para encender el visor.
  - Este paso puede no aplicarse a algunos modelos.
2. Presione ○ hasta que parpadee el indicador del refrigerador o el congelador.
  - El indicador del compartimento seleccionado parpadea.
3. Presione < o > para seleccionar la temperatura o función deseada.
  - Consulte la tabla para conocer la selección disponible de cada compartimento.

<p>Fridge (Refrigerador)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección disponible (Fahrenheit):  (Refrigeración rápida) ↔ 34 °F ↔ 35 °F ↔ 36 °F ↔ 37 °F ↔ 38 °F ↔ 39 °F ↔ 40 °F ↔ 41 °F ↔ 42 °F ↔ 43 °F ↔ 44 °F Vacation ↔  (Vacaciones)</li> <li>• Selección disponible (Celsius):  (Refrigeración rápida) ↔ 1 °C ↔ 2 °C ↔ 3 °C ↔ 4 °C ↔ 5 °C ↔ 6 °C ↔ 7 °C ↔  (Vacaciones)</li> <li>• Refrigeración rápida acelera el proceso de enfriamiento utilizando la velocidad máxima del ventilador. El refrigerador funciona a máxima velocidad durante dos horas y media antes de volver a la temperatura previa.</li> <li>• Si va a tomarse vacaciones o hacer un viaje de negocios o no necesita usar el refrigerador por un período prolongado, utilice el modo Vacaciones. La temperatura del refrigerador se controlará por debajo de los 15 °C, pero el congelador permanecerá activo como se lo configuró anteriormente.</li> </ul>
<p>Freezer (Congelador)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección disponible (Fahrenheit):  (Congelación rápida) ↔ -8 °F ↔ -7 °F ↔ -6 °F ↔ -5 °F ↔ -4 °F ↔ -3 °F ↔ -2 °F ↔ -1 °F ↔ 0 °F ↔ 1 °F ↔ 2 °F ↔ 3 °F ↔ 4 °F ↔ 5 °F</li> <li>• Selección disponible (Celsius):  (Congelación rápida) ↔ -23 °C ↔ -22 °C ↔ -21 °C ↔ -20 °C ↔ -19 °C ↔ -18 °C ↔ -17 °C ↔ -16 °C ↔ -15 °C</li> <li>• Congelación rápida acelera el proceso de congelación con la velocidad máxima del ventilador.</li> <li>• El congelador funciona a máxima velocidad durante 50 horas antes de volver a la temperatura previa. Para congelar una gran cantidad de alimentos, active la función de Congelación rápida como mínimo 20 horas antes de poner alimentos en el congelador.</li> </ul> <p> <b>NOTA</b>          Cuando utiliza esta función, el consumo de energía del refrigerador aumenta. Recuerde desactivarla cuando no la necesite y restablezca el ajuste de temperatura original del congelador.</p>

4. Espere 5 segundos o presione ○ para confirmar su selección.
  - El indicador del compartimento seleccionado deja de parpadear.

# Funcionamiento

## NOTA

- Utilizar las funciones Refrigeración rápida o Congelación rápida aumenta el consumo energético.
- Cuando cambia la temperatura desde el panel, este muestra la temperatura actual dentro del refrigerador hasta que se alcanza la temperatura que ha configurado. Luego el panel muestra la nueva temperatura configurada. Tenga en cuenta que el refrigerador necesita un tiempo para alcanzar la nueva temperatura. Esto es normal. Durante este tiempo, no es necesario restablecer la temperatura.
- A fin de garantizar un desempeño óptimo, recomendamos configurar la temperatura en  $-18^{\circ}\text{C}$  para el congelador y  $3^{\circ}\text{C}$  para el refrigerador.
- La temperatura del refrigerador puede aumentar si abre la puerta con frecuencia o si se coloca una gran cantidad de alimentos dentro de este. Si esto ocurriera, el visor de temperatura parpadeará hasta que el refrigerador regrese al ajuste de temperatura especificado. Si el parpadeo continúa durante un período prolongado, comuníquese con un centro de servicio local de Samsung para recibir asistencia técnica.

## Cambiar la escala de temperatura

Puede cambiar la escala entre Fahrenheit y Celsius.

1. Presione cualquier botón ( $\leftarrow$ ,  $\bigcirc$  o  $\rightarrow$ ) para encender el visor.
  - Este paso puede no aplicarse a algunos modelos.
2. Presione  $\bigcirc$  hasta que parpaddeen los símbolos  $^{\circ}\text{F}$  y  $^{\circ}\text{C}$  en el refrigerador o el congelador.
3. Presione  $\leftarrow$  o  $\rightarrow$  para seleccionar la escala de temperatura deseada.
  - Presione  $\leftarrow$  para seleccionar Fahrenheit.
  - Presione  $\rightarrow$  para seleccionar Celsius.
4. Espere 5 segundos o presione  $\bigcirc$  para confirmar su selección.
  - Los símbolos  $^{\circ}\text{F}$  y  $^{\circ}\text{C}$  dejan de parpadear.

## Encender o apagar la fábrica de hielo

Puede encender o apagar la fábrica de hielo en el congelador.

1. Presione cualquier botón ( $\leftarrow$ ,  $\bigcirc$  o  $\rightarrow$ ) para encender el visor.
  - Este paso puede no aplicarse a algunos modelos.
2. Presione  $\bigcirc$  hasta que parpadee el indicador de la fábrica de hielo.
3. Presione  $\leftarrow$  o  $\rightarrow$  para encender o apagar la fábrica de hielo.
  - Presione  $\leftarrow$  para encenderla.
  - Presione  $\rightarrow$  para apagarla.
4. Espere 5 segundos o presione  $\bigcirc$  para confirmar su selección.
  - El indicador de la fábrica de hielo deja de parpadear.



---

## Cómo activar o desactivar la función de bloqueo del dispensador

---

Puede activar o desactivar la función de Bloqueo del dispensador.

1. Presione cualquier botón ( < , ○ o > ) para encender el visor.
  - Este paso puede no aplicarse a algunos modelos.
2. Presione ○ hasta que parpadee el indicador del Bloqueo del dispensador.
3. Presione < o > para encender o apagar la función Bloqueo del dispensador.
  - Presione < para encenderla.
  - Presione > para apagarla.
4. Espere 5 segundos o presione para confirmar su selección.
  - El indicador del Bloqueo del dispensador deja de parpadear.

---

## Cómo restablecer o descartar la alarma de reemplazo del filtro de agua

---

El icono de reemplazo del filtro de agua (  ) parpadea para avisar al usuario que es momento de cambiar el filtro. Puede reemplazar el filtro de agua de inmediato y restablecer la alarma de reemplazo, o puede descartar la alarma si desea cambiar el filtro más adelante.

1. Presione cualquier botón ( < , ○ o > ) para encender el visor.
  - Este paso puede no aplicarse a algunos modelos.
2. Presione ○ hasta que el indicador del Filtro de agua parpadee.
3. Presione < o > para seleccionar **Reset (Restablecer)** o Más tarde.
  - Si cambió el filtro de agua, presione < para restablecer la alarma de reemplazo del filtro.
  - Si desea cambiar el filtro de agua más adelante y descartar la alarma, presione > .
4. Espere 5 segundos o presione ○ para confirmar su selección.
  - El indicador del Filtro de agua deja de parpadear.



# Funcionamiento

---

## Funciones especiales

---

### Dispensador de agua

Usando el dispensador, puede obtener agua.

Para dispensar agua fría, apague la función Bloqueo del dispensador. Coloque un vaso para agua bajo el dispensador y presione la palanca del dispensador.

#### NOTA

- El dispensador dejará de dispensar si se mantiene la palanca presionada durante aproximadamente 1 minuto. Para dispensar más agua, libere y presione la palanca nuevamente.
- Asegúrese de que el vaso esté alineado con el dispensador para evitar que el agua se derrame.
- Si no utiliza el dispensador de agua durante 2 o 3 días, el agua dispensada puede presentar un sabor u olor extraño. No se trata de una falla del sistema. Descarte los primeros 1 o 2 vasos de agua.

### Turbidez del agua

El agua provista al refrigerador pasa por un filtro de centro alcalino. Durante el proceso de filtración, aumenta la presión del agua y esta se satura de oxígeno y nitrógeno. Esto hace que el agua parezca turbia temporalmente cuando se la sirve. Esto es normal y el agua aparecerá transparente después de unos segundos

# Mantenimiento

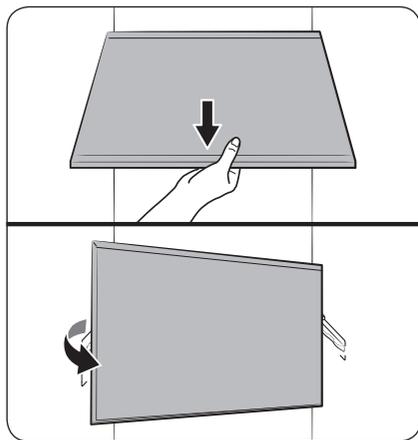
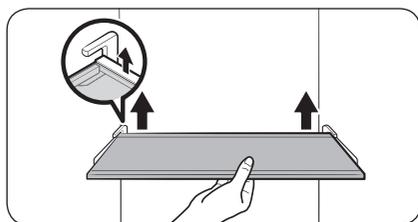
## Manipulación y cuidado

### Estantes

#### ⚠ PRECAUCIÓN

- El estante debe insertarse correctamente. No lo coloque al revés.
- Los contenedores de vidrio pueden rayar la superficie de los estantes de vidrio.

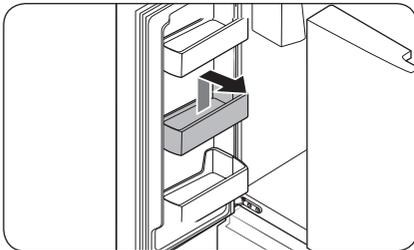
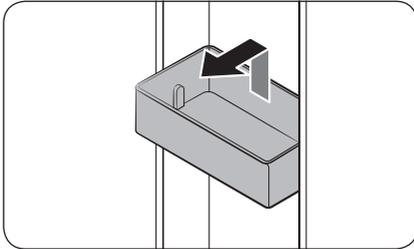
#### Estantes del refrigerador



1. Abra por completo la puerta del refrigerador.
2. Sostenga la parte delantera del estante y luego levante la parte trasera para liberar el gancho de la muesca.
3. Sostenga la parte delantera y trasera del estante. Levante la parte trasera del estante y luego inclínelo cuidadosamente y extráigalo asegurándose de no golpear los lados del estante con el refrigerador.

# Mantenimiento

## Compartimientos de las puertas



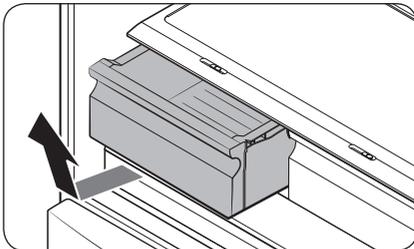
- Para retirar el **compartimiento de la puerta**, sostenga ambos lados delanteros y levántelo suavemente para retirarlo.
- Para volver a colocarlo, coloque el **compartimiento de la puerta** ligeramente por encima de su ubicación final asegurándose de que la parte posterior del compartimiento esté contra la puerta. Sostenga la parte posterior del **compartimiento de la puerta** con ambas manos y presiónelo para que encaje bien.

### ⚠ PRECAUCIÓN

- No retire un compartimiento lleno de alimentos. Antes, vacíe el compartimiento.
- Tenga cuidado al abrir la puerta si el compartimiento inferior contiene botellas grandes que podrían caer.
- No permita que los niños jueguen con los compartimientos. Las esquinas filosas del compartimiento pueden causar lesiones.

## Cajones del refrigerador

### Cajones de vegetales/frutas

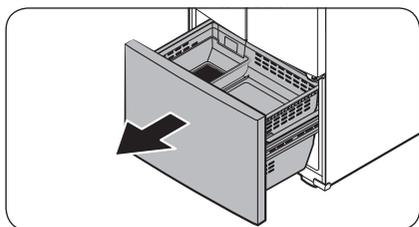


Levante suavemente el frente del cajón y deslícelo hacia afuera.

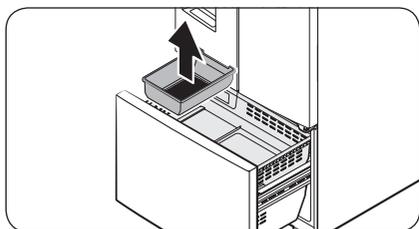
- Se recomienda retirar los compartimientos de la puerta antes de retirar el cajón. Esto es para evitar que se dañen.
- Para volver a colocarlo, inserte el cajón en los rieles y deslícelo hacia adentro.

## Cestas del congelador

Cubeta de hielo inferior (solo para los modelos correspondientes)

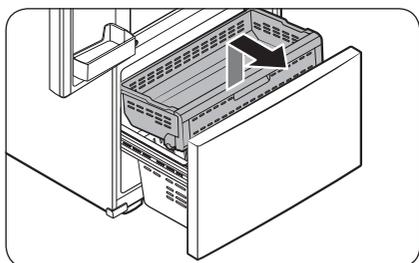


1. Abra el cajón del congelador completamente.



2. Levante la cubeta de hielo inferior para retirarla.

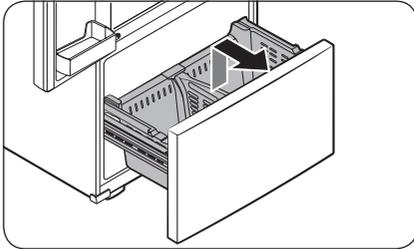
## Cesta superior



- Para retirarla, abra el cajón del congelador completamente. Levante la parte delantera de la **cesta superior** y jale para retirarla.
- Para volver a colocarla, alinee las ruedas delanteras de la **cesta superior** con el extremo de la **cesta inferior**. Deslice la **cesta superior** hacia adelante.

# Mantenimiento

## Cesta inferior



- Para retirarla, primero debe retirar la **cesta superior**. Luego, incline el frente de la **cesta inferior** hacia arriba para retirarla.
- Para volver a colocarla, inserte primero la parte posterior de la cesta en el **conjunto de riel**.

### PRECAUCIÓN

- No gire la cesta al retirarla o colocarla. Se puede rayar.
- Para evitar lesiones personales, daños materiales o sofocación, mantenga a los niños alejados de las cestas del congelador que han sido retiradas.
- No retire el separador.
- Coloque las ruedas de la cesta superior en el extremo de los rieles de la cesta inferior. Luego, deslice la cesta superior completamente hacia adelante. De lo contrario, el cajón no se podrá abrir ni cerrar correctamente, lo que provoca la acumulación de escarcha.

## Limpieza

### Interior y exterior

#### ⚠ ADVERTENCIA

- No limpie el refrigerador con benceno, disolvente, detergente para automóviles/hogarero o Clorox™ (blanqueador). Pueden dañar la superficie del refrigerador y provocar un incendio.
- No rocíe agua sobre el refrigerador. Puede provocar una descarga eléctrica.

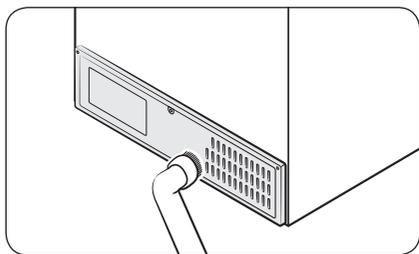
Utilice un paño seco regularmente para retirar cualquier sustancia extraña como polvo o agua de las terminales del enchufe de alimentación y los puntos de contacto.

1. Desenchufe el cable de alimentación
2. Utilice un paño húmedo que no deje pelusa o una toalla de papel para limpiar el interior y el exterior del refrigerador.
3. Al terminar, utilice un paño seco o toalla de papel para secarlo bien.
4. Enchufe el cable de alimentación.

### Burletes de goma

En caso de que los burletes de goma de una puerta se ensucien, es posible que la puerta no cierre bien y el refrigerador disminuya su rendimiento y eficacia. Utilice un detergente suave y un paño húmedo para limpiar los burletes de goma. Luego, séquelos bien con un paño.

### Panel posterior



Para mantener los cables y las partes expuestas del panel posterior libres de polvo, aspire el panel una o dos veces al año.

#### ⚠ PRECAUCIÓN

No retire la cubierta del panel posterior. Podría producirse una descarga eléctrica.

# Mantenimiento

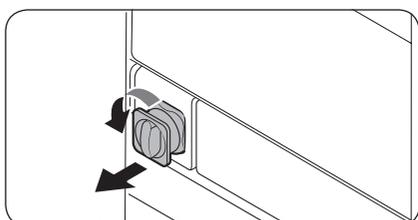
## Reemplazo

### Filtro de agua

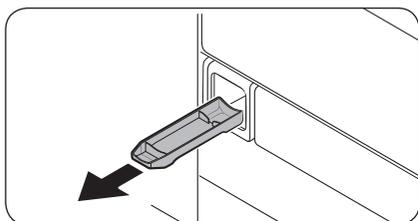
#### ⚠ ADVERTENCIA

- No utilice filtros de agua de terceros. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.
- Los filtros no aprobados pueden provocar pérdidas y daños al refrigerador y descargas eléctricas. Samsung no se hace responsable por los daños que puedan generarse a partir del uso de filtros de terceros.

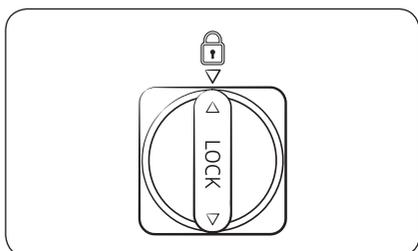
El indicador del filtro de agua (🔒) se pone rojo para recordarle que es momento de cambiar el filtro. Antes de reemplazar el filtro, asegúrese de que la tubería de agua esté cerrada.



1. Cierre la tubería de suministro de agua.
2. Gire la perilla del cartucho del filtro en el sentido contrario a las agujas del reloj unos 180 grados (giro de 1/4). El cartucho del filtro se destraba.



3. Tire para retirar el cartucho.
  - Si el filtro de agua estuviera muy contaminado, es posible que el cartucho no pueda retirarse fácilmente. En dicho caso, retírelo por la fuerza.
  - A fin de evitar pérdidas de agua a través de la abertura del filtro, jale el cartucho en línea recta al retirarlo.
4. Inserte un nuevo cartucho de filtro. Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.



5. Gire la perilla del filtro en el sentido de las agujas del reloj para trabarlo en su posición.
6. Presione el botón ○ hasta que el indicador del filtro de agua (🔒) parpadee. Luego presione < o > para activar **Reset (Restablecer)** y, luego, presione ○ para confirmar.
7. Al finalizar el reemplazo del filtro, abra la válvula de agua y deje correr el agua por el dispensador durante unos 7 minutos. De esta forma se eliminan las impurezas y el aire de la tubería de agua.

### **NOTA**

- Los filtros nuevos pueden hacer que brote agua del dispensador brevemente. Esto se debe al ingreso de aire en la tubería de agua.
- El proceso de reemplazo puede hacer que el dispensador de agua gotee por un período breve. Si gotea, simplemente limpie el agua del piso con una toalla seca.

### **Sistema de filtración por ósmosis inversa**

La presión de agua del sistema de suministro hacia un sistema de filtrado por ósmosis inversa debe ser de entre 30 psi y 120 psi (206 kPa y 827 kPa).

La presión de agua del sistema de filtración de agua por ósmosis inversa a la tubería de agua fría del refrigerador debe ser de al menos 40 psi (276 kPa). Si la presión de agua estuviera por debajo de estas especificaciones:

- Verifique si el filtro de sedimentos en el sistema de ósmosis inversa está bloqueado. Reemplace el filtro si fuera necesario.
- Llene nuevamente de agua el tanque de agua del sistema de ósmosis inversa.
- Si el refrigerador cuenta con un filtro de agua, es posible que la presión de agua disminuya aún más al usarlo con un sistema de ósmosis inversa. Retire el filtro de agua.

Para obtener más información sobre el mantenimiento, comuníquese con un plomero profesional.

### **Pedir un filtro nuevo**

Para comprar un nuevo filtro de agua, comuníquese con un centro de servicios Samsung local o visite [www.samsungparts.com](http://www.samsungparts.com) en Internet.

### **Lámparas de LED**

Para reemplazar las lámparas del refrigerador, comuníquese con un centro de servicios Samsung local.

### **ADVERTENCIA**

- El usuario no debe reemplazar las lámparas. No intente reemplazar la lámpara usted mismo. Puede provocar una descarga eléctrica.

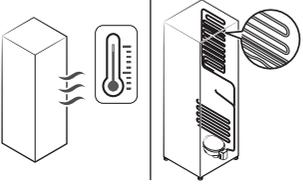
# Solución de problemas

Antes de solicitar servicio técnico revise los siguientes puntos de verificación. En el caso de solicitudes de servicio para situaciones normales (cuando no existe ningún defecto), se exigirá un cargo a los usuarios.

## General

### Temperatura

Síntoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador/ congelador no funciona. La temperatura del refrigerador/ congelador es elevada.	<ul style="list-style-type: none"><li>El cable de alimentación no está conectado correctamente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Enchufe correctamente el cable de alimentación.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>El control de temperatura no está configurado correctamente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Baje la temperatura.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>El refrigerador está ubicado cerca de una fuente de calor o expuesto a la luz solar directa.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mantenga el refrigerador alejado de la luz solar directa o de las fuentes de calor.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>No hay espacio suficiente entre el refrigerador y las paredes y gabinetes cercanos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que haya un espacio mínimo de 5 cm entre la parte posterior y los lados del refrigerador y las paredes o gabinetes cercanos.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>El modo Ahorro de energía está activado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Desactive el modo Ahorro de energía.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>El refrigerador está demasiado lleno. Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación del refrigerador.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>No sobrecargue el refrigerador. Evite que los alimentos bloqueen la ventilación.</li></ul>
El refrigerador/ congelador enfría demasiado.	<ul style="list-style-type: none"><li>El control de temperatura no está configurado correctamente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Eleve la temperatura.</li></ul>

Sintoma	Causas posibles	Solución
La pared interna está caliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>El refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en la pared interna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A fin de evitar que se forme condensación, el refrigerador cuenta con tuberías a prueba de calor en los ángulos frontales. Si la temperatura aumenta, es posible que el equipo no funcione eficazmente. No se trata de una falla del sistema.</li> </ul> 

## Olores

Sintoma	Causas posibles	Solución
El refrigerador huele mal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentos descompuestos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limpie el refrigerador y retire los alimentos descompuestos.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentos con olores fuertes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que los alimentos con olores fuertes estén envueltos al vacío.</li> </ul>

## Escarcha

Sintoma	Causas posibles	Solución
Escarcha alrededor de las rejillas de ventilación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los alimentos bloquean las rejillas de ventilación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que ningún alimento bloquee las rejillas de ventilación del refrigerador.</li> </ul>
Escarcha en las paredes internas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La puerta está mal cerrada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que ningún alimento bloquee la puerta. Limpie las juntas de la puerta.</li> </ul>

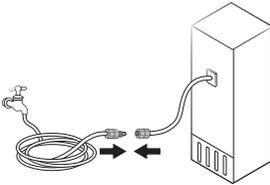
# Solución de problemas

## Condensación

Síntoma	Causas posibles	Solución
Se forma condensación en las paredes internas.	• Si se deja la puerta abierta, entra humedad en el refrigerador.	• Retire la humedad y no deje la puerta abierta durante períodos prolongados.
	• Alimentos con elevado contenido de humedad.	• Asegúrese de que los alimentos estén envueltos al vacío.

## Agua/hielo (solo para modelos con dispensador)

Síntoma	Causas posibles	Solución
Sale menos agua de lo normal.	• La presión del agua es demasiado baja.	• Asegúrese de que la presión del agua esté entre 30 y 120 psi (206 y 827 kPa).
La fábrica de hielo emite un zumbido.	• La función de fabricación de hielo está activada, pero el suministro de agua al refrigerador no está conectado.	• Presione <b>Ice Maker (Fábrica de hielo)</b> .
La fábrica de hielo no hace hielo.	• La fábrica de hielo está recién instalada.	• Debe esperar 12 horas para que el refrigerador haga hielo.
	• La temperatura del congelador es demasiado alta.	• Configure la temperatura del congelador por debajo de -18 °C o -20 °C en climas cálidos.
	• La función Bloqueo del panel del dispensador está activada.	• Desactive la función Bloqueo del panel del dispensador.
	• Fábrica de hielo desactivada.	• Encienda la fábrica de hielo.

Síntoma	Causas posibles	Solución
No se dispensa agua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>La tubería de agua no está conectada correctamente o el suministro de agua está cerrado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique que la tubería de agua esté instalada correctamente. Verifique que la llave de paso de la tubería de agua no esté cerrada.</li> </ul> 
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La función Bloqueo del panel del dispensador está activada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desactive la función Bloqueo del panel del dispensador.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se instaló un filtro de agua de terceros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilice únicamente filtros provistos o aprobados por Samsung.</li> <li>Los filtros no aprobados pueden provocar pérdidas y daños al refrigerador.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>El indicador de filtro de agua se enciende o parpadea.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reemplace el filtro de agua. Luego de reemplazarlo, restablezca el sensor del indicador del filtro.</li> </ul>

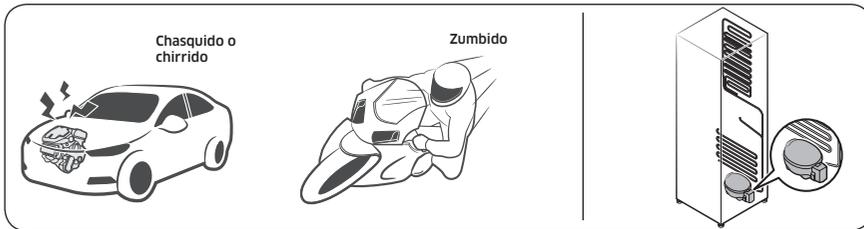
# Solución de problemas

## ¿Se oyen ruidos anómalos procedentes del refrigerador?

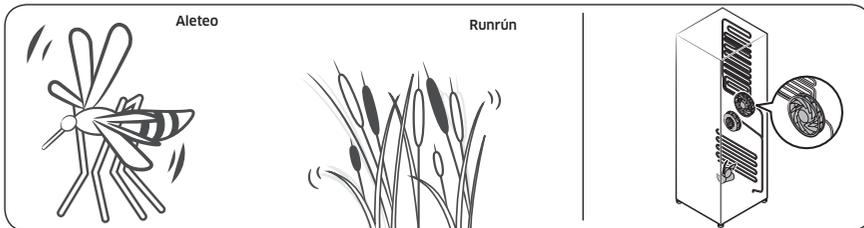
Antes de solicitar servicio técnico revise los siguientes puntos de verificación. En el caso de solicitudes de servicio relacionado con ruidos normales se exigirá un cargo al usuario.

### Dichos ruidos son normales.

- Cuando se inicia o finaliza una operación, el refrigerador puede emitir unos sonidos similares al encendido del motor de un auto. Cuando la operación se estabiliza, el ruido disminuye.



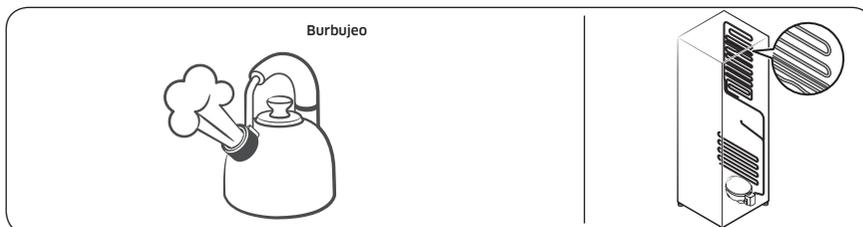
- Cuando el ventilador está en funcionamiento puede producir algunos ruidos. Cuando el refrigerador alcanza la temperatura establecida, el ventilador deja de producir ruidos.



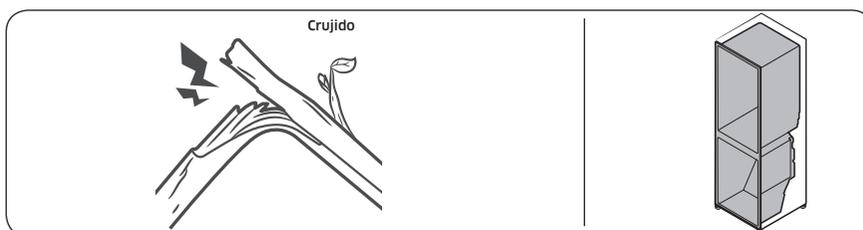
- Durante un ciclo de descongelación, pueden caer gotas de agua sobre el calefactor y producen ruidos de chisporroteo.



- Cuando el refrigerador enfría o congela, el gas refrigerante circula por las tuberías selladas y produce ruidos de burbujas.



- Cuando la temperatura del refrigerador aumenta o disminuye, las partes plásticas se contraen y se expanden y producen ruidos de golpeteo. Dichos ruidos se producen durante el ciclo de descongelación o cuando las piezas electrónicas están funcionando.



- Para modelos con fábrica de hielo: Cuando la válvula de agua se abre para llenar la fábrica de hielo, pueden emitirse unos zumbidos.
- Debido a la eequalización de la presión cuando se abre y cierra la puerta, pueden producirse sonidos silbantes.

# Notas

---

# Notas

---

## Contacte a SAMSUNG WORLD WIDE

Si tiene preguntas o comentarios relacionados con los productos Samsung, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de SAMSUNG.

País	Centro de contacto	Sitio web
ECUADOR	1-800-SAMSUN (72-6786)	<a href="http://www.samsung.com/latin/support">www.samsung.com/latin/support</a> (Spanish) <a href="http://www.samsung.com/latin_en/support">www.samsung.com/latin_en/support</a> (English)



DA68-02657H-00