



Importado por:

# DESPACHADOR DE AGUA WHIRLPOOL®

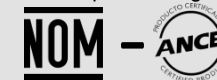
## Especificaciones Técnicas

Frecuencia de Operación 60 Hz  
Tensión de Alimentación 127 V~  
Potencia 600 W



HECHO EN CHINA

Este manual de uso y cuidado ampara los siguientes modelos: **WK5915BS**



Este Despachador de Agua está acreditado ante las Normas Oficiales Mexicanas.

Manual de Uso y Cuidado

Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico Whirlpool®

Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, los despachadores de agua Whirlpool® son fáciles de usar. Para asegurar que el despachador de agua funcione por muchos años sin problemas, hemos deseado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su despachador de agua correcta y seguramente. Por favor léalo con cuidado.

# ÍNDICE...

• <b>SEGURIDAD DEL DESPACHADOR DE AGUA</b>	3
• <b>PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS</b>	4
• <b>INSTALACIÓN DEL DESPACHADOR DE AGUA</b>	4
- Desempaque el despachador de agua	4
- Requisitos de ubicación	5
- Requisitos eléctricos	5
• <b>USO DEL DESPACHADOR DE AGUA</b>	6
- Preparación del despachador de agua	6
- Cómo usar el despachador de agua	7
- Cómo cambiar una botella de agua	8
• <b>CUIDADO DEL DESPACHADOR DE AGUA</b>	9
- Limpieza	9
- Almacenamiento	10
• <b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b>	10
• <b>DIAGRAMA ELÉCTRICO</b>	11
• <b>AYUDA O SERVICIO TÉCNICO</b>	12
• <b>GARANTÍA</b>	13

del comprobante de compra (recibo de registradora, comprobante de pago con tarjeta de crédito, etc.) El **DESPACHADOR DE AGUA** debe estar debidamente empaquetado para que no se dañe durante el transporte dado que no nos haremos cargo de ningún daño producido de esa manera.

5. Distribuidor Autorizado. le entregará la unidad reparada o, según nuestra opción, un **DESPACHADOR DE AGUA** idéntico o comparable en su domicilio libre de cargo.

**EL DISTRIBUIDOR AUTORIZADO NO SE HARÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES.**

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, de modo que esta exclusión o limitación quizás no le corresponda. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y es posible que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

**Esta garantía es válida solo en el país donde compro su equipo. Póngase en contacto con el distribuidor autorizado de Whirlpool Corporation de su zona para determinar si corresponde otra garantía.**

Si necesita servicio técnico, vea primero la sección "Solución de Problemas". Puede encontrar ayuda adicional contactando al distribuidor autorizado de Whirlpool Corporation de su zona

**Guarde este libro y su comprobante de compra juntos para consulta futura. Para obtener el servicio de la garantía deberá proporcionar un comprobante de compra o la fecha de instalación del electrodoméstico.**

Anote la siguiente información acerca de su **DESPACHADOR DE AGUA** para facilitar la obtención de asistencia o servicio si llegara a necesitarlo. Usted tendrá que saber el número completo del modelo y de la serie. La etiqueta con el número de modelo y de serie está ubicada en la parte posterior o lateral de su producto.

Importado por

HECHO EN CHINA

Nombre del distribuidor \_\_\_\_\_  
 Dirección \_\_\_\_\_  
 Número de teléfono \_\_\_\_\_  
 Número de Modelo \_\_\_\_\_  
 Número de serie \_\_\_\_\_  
 Fecha de compra \_\_\_\_\_

**Su seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.**

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad. Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que puedan ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "ADVERTENCIA". Esta palabra significa:



Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

**INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD**

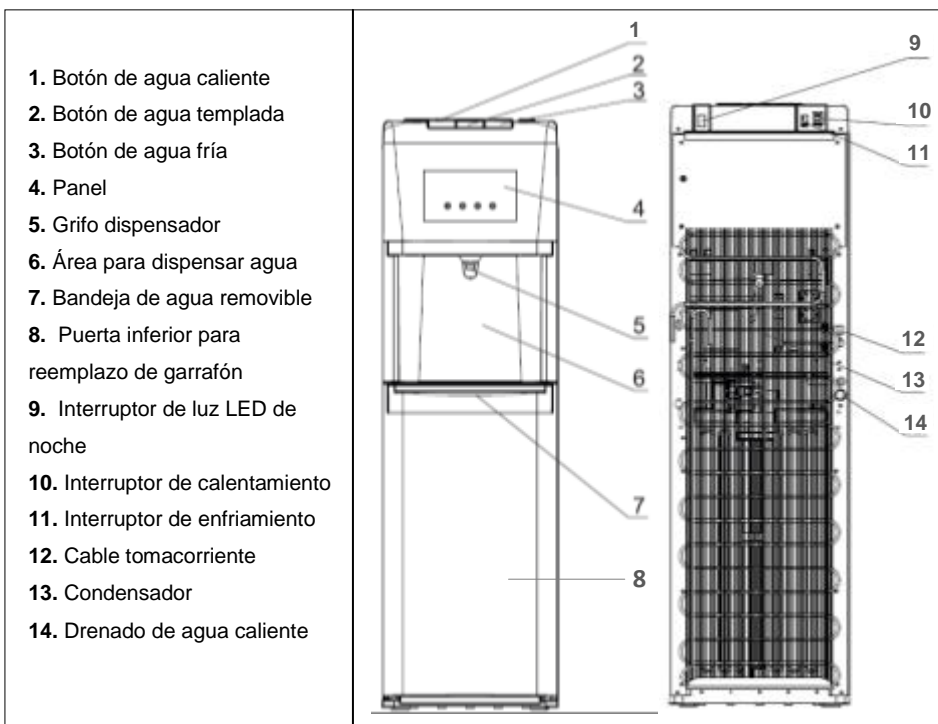
**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, o lesiones personales al usar su despachador de agua siga estas precauciones básicas:

- Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
- No quite la terminal de conexión a tierra.
- No use un adaptador.
- No use un cable eléctrico de extensión.
- Desconecte el suministro de energía antes de darle servicio.
- Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de hacerlo funcionar.
- Use dos o más personas para mover e instalar el despachador y las botellas de agua.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este deberá ser reemplazado por el fabricante, centro de servicio autorizado o personal calificado con el fin de evitar riesgos.

**CONSERVAR ESTAS INSTRUCCIONES**

## PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS.....

### MODELO WK5915BS



## INSTALACIÓN DEL DESPACHADOR DE AGUA.....

### Desempaque el despachador de agua



### ADVERTENCIA

#### Peligro de Peso Excesivo

Use dos o más personas para mover e instalar las botellas.

No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

#### IMPORTANTE:

- Deje que el despachador de agua esté en posición vertical por una hora como mínimo después de desempacarlo y antes de enchufarlo a un tomacorriente. Esto permite que el refrigerante se establezca de manera apropiada y evita daños en el sistema de refrigeración.
- Quite la bolsa de plástico y descártela.
- Quite la cinta de la bandeja de agua y descártela.
- Deshágase de todos los materiales de embalaje o recíclelos.

## GARANTÍA DEL DESPACHADOR DE AGUA MARCA WHIRLPOOL MODELO WK5915BS.....

### GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

Por un año a partir de la fecha de compra, si este **DESPACHADOR DE AGUA** falla mientras haya sido operado y mantenido según las instrucciones adjuntas o provistas con el producto, El Distribuidor Autorizado de Whirlpool Corporation, reparará o, según nuestra opción, reemplazará su **DESPACHADOR DE AGUA**. La unidad de reemplazo está cubierta por nuestra garantía limitada de un año. Guarde este libro y su comprobante de compra juntos para referencia futura. Usted deberá proporcionar el comprobante de la compra o una fecha de instalación para obtener servicio bajo la garantía.

#### El Distribuidor Autorizado de Whirlpool Corporation, no se hará cargo de:

1. Visitas de servicio técnico para enseñarle a usar el **DESPACHADOR DE AGUA**, cambiar los fusibles de la casa, corregir el cableado de la casa y/o volver a fijar los cortacircuitos.
2. Reemplazo cuando se haya dado al **DESPACHADOR DE AGUA** un uso diferente al doméstico normal de una sola familia.
3. Daños causados por accidente, alteración, uso indebido, abuso, incendio, inundación, actos fortuitos, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los códigos locales de electricidad o el empleo de productos no aprobados por El Distribuidor Autorizado de Whirlpool Corporation.
4. Las piezas de repuesto, del gasto del trabajo de reparación y/o el reemplazo del **DESPACHADOR DE AGUA** "defectuoso" para unidades utilizadas fuera de México.
5. Reparaciones de piezas o sistemas como resultado de modificaciones no autorizadas que se hayan efectuado en el electrodoméstico.
6. Costo de envío o flete para devolver productos para servicio bajo la garantía a El Distribuidor Autorizado de Whirlpool Corporation.
7. Daños causados por una manipulación inadecuada de los productos devueltos para servicio bajo la garantía.
8. Daños causados al aparato o sus componentes por fauna nociva (ratas, cucarachas, etc.)

#### Si su **DESPACHADOR DE AGUA** falla durante el primer año de adquisición:

1. Contacte al distribuidor autorizado de Whirlpool Corporation o a la tienda en donde compro el electrodoméstico.
2. Dé al especialista el número completo del modelo y de la serie.
3. El especialista identificará el centro de servicio técnico designado más cercano a su domicilio.
4. Usted se deberá hacer cargo del seguro y flete u otro transporte hasta nuestro centro de servicio técnico. Sírvase incluir su nombre y domicilio en un papel junto con la copia

## AYUDA O SERVICIO TÉCNICO.....

Antes de solicitar ayuda o servicio técnico, por favor consulte la sección "Solución de problemas". Esto le podría ahorrar el costo de una visita de servicio técnico. Si considera que aún necesita ayuda, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

Cuando llame, tenga a la mano la fecha de compra y el número completo del modelo y de la serie de su electrodoméstico. Esta información nos ayudará a atender mejor su solicitud.

### Si necesita piezas de repuesto

Si necesita pedir refacciones, recomendamos que use únicamente piezas especificadas de fábrica. Las piezas especificadas de fábrica encajarán bien y funcionarán bien ya que están confeccionadas con la misma precisión empleada en la fabricación de cada electrodoméstico nuevo de WHIRLPOOL®. Para encontrar piezas especificadas de fábrica en su localidad, llame al Distribuidor Autorizado de Whirlpool Corporation

## Requisitos de ubicación

**NOTA:** Este despachador de agua está recomendado para utilizarse en interiores solamente. Revise la ubicación donde se instalará el despachador de agua.

- Coloque su despachador de agua en posición vertical sobre una superficie firme y nivelada a la sombra, asegúrese de tener un tomacorriente cerca. No conecte el aparato todavía.
- Posicione el despachador de agua de tal manera que existan al menos 20 cms de distancia entre la pared, la parte trasera y los laterales del despachador.
- Coloque la bandeja de agua con su parrilla en la cavidad destinada para ello sobre la puerta.

### IMPORTANTE:

- Para obtener un óptimo rendimiento, no coloque el despachador de agua cerca de una llama abierta, radiador u otra fuente de calor.
- Utilice un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
- Instale su despachador de agua en un lugar protegido de las inclemencias del tiempo.
- Protéjalo contra las temperaturas bajo cero para evitar posibles roturas de la tubería interna. Dichas roturas no están cubiertas por la garantía. Vea "Almacenamiento" en la sección "Cuidado del despachador de agua" para obtener información acerca de cómo prepararlo para el invierno.
- Si el despachador de agua se va a dejar sin usar por un periodo de tiempo o se dejará en un lugar sujeto a temperaturas de congelación, siga las instrucciones en "Almacenamiento".

## Requisitos eléctricos



### ADVERTENCIA



#### Peligro de Choque Eléctrico

**Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.**

**No quite la terminal de conexión a tierra.**

**No use un adaptador.**

**No use un cable eléctrico de extensión.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.**

- Se requiere un suministro eléctrico conectado a tierra de 127 V ~, 60 Hz., CA solamente, de 15 ó 20 A y protegido con fusible.

## USO DEL DESPACHADOR DE AGUA.....

**Nota:** Limpie la sonda y el collarín al utilizar su despachador de agua por primera vez.

### Preparación del Despachador de Agua

#### **ADVERTENCIA**

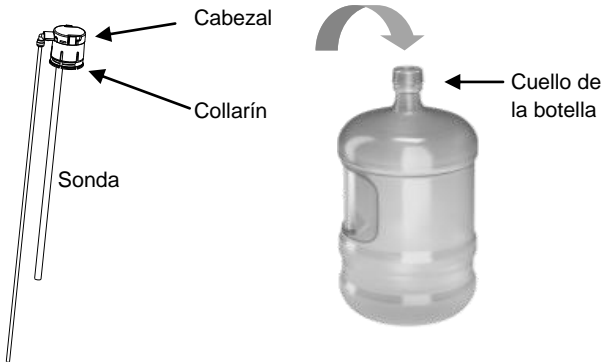
##### **Peligro de Peso Excesivo**

**Use dos o más personas para mover e instalar las botellas.**

**No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.**

• Para instalar la botella de agua:

1. Abra la puerta inferior del despachador.
2. Acerque una nueva botella a la puerta.
3. Remueva la cinta de plástico y la tapa de la botella, limpie el exterior con una franela.
4. Inserte la sonda en la botella.
5. Deslice el collarín por el cuello de la botella.
6. Empuje el cabezal hasta que la sonda toque el fondo de la botella.
7. Deslice la botella al interior del despachador y cierre la puerta.



• Para poner en funcionamiento su despachador:

Conecte el cable de alimentación a un tomacorriente. En ese momento la bomba comenzará a llenar los tanques de agua fría y caliente. Llenar los tanques tomará alrededor de 12 minutos, durante ese tiempo la bomba operará continuamente, este es un proceso normal.

+ El agua no está caliente

Después de la instalación, toma de 15 a 20 minutos calentar el agua completamente. Revise que el cable de alimentación se encuentre firmemente conectado al tomacorriente en la pared.

Revise que el interruptor rojo en la parte posterior se encuentre en posición de encendido (I)

+ No enciende la luz LED de noche

Revise que el cable de alimentación se encuentre firmemente conectado al tomacorriente en la pared.

Revise que el interruptor para la luz de noche en la parte posterior se encuentre en posición de encendido (I)

+ El despachador emite ruido

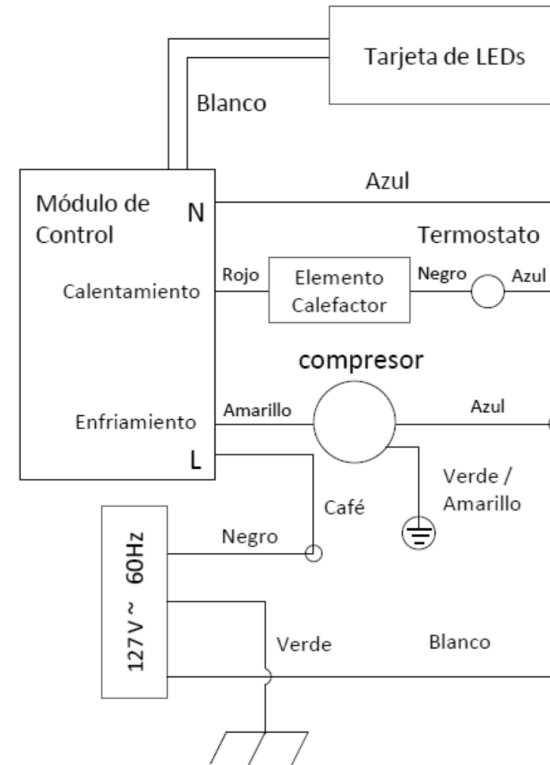
Asegúrese de instalar el despachador en una superficie plana y nivelada.

+ El despachador de agua tiene fugas en el piso.

¿Se ha instalado y apretado el tapón de drenado?

Verifique el tapón de drenado y apriételo. Vea "Limpieza" en "Cuidado del despachador de agua".

## DIAGRAMA ELÉCTRICO.....



## Almacenamiento

Si usted va a mantenerse alejado del despachador de agua por un período largo de tiempo, siga los siguientes pasos:

1. Desactive los interruptores de la parte posterior y desconecte el cable tomacorriente.
2. Retire la botella del despachador.
3. Oprima los botones de agua caliente, templada y fría hasta que ya no fluya agua por el grifo dispensador.
4. Coloque una cubeta en la parte posterior del despachador.
5. Utilizando un destornillador de cruz, retire el tapón de drenado y el sello de silicón.
6. Espere hasta que el agua deje de fluir por el orificio de drenado y coloque de nuevo el sello de silicón y el tapón, posteriormente atornille.

### IMPORTANTE:

Si el cordón de alimentación es dañado, este deberá ser reemplazado por el fabricante, centro de servicio autorizado o personal calificado con el fin de evitar riesgos.

## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....

Antes de solicitar servicio técnico, pruebe las soluciones sugeridas aquí.

### **ADVERTENCIA**



#### **Peligro de Choque Eléctrico**

**Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.**  
**No quite la terminal de conexión a tierra.**  
**No use un adaptador.**  
**No use un cable eléctrico de extensión.**  
**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.**

## PROBLEMAS FRECUENTES

+ Existe una fuga de agua

Desconecte el despachador y reemplace la botella.

+ No sale agua del grifo dispensador

Revise que la botella no esté vacía, de ser así, reemplácela. Asegúrese de presionar los botones hasta el fondo.

+ El agua no está fría

Después de la instalación, toma hasta una hora enfriar el agua por completo.

Revise que el cable de alimentación se encuentre firmemente conectado al tomacorriente en la pared. Asegúrese de que exista un espacio de 20 cms como mínimo entre la pared y la parte posterior del despachador para permitir el flujo de aire.

Revise que el interruptor verde en la parte posterior se encuentre en posición de encendido (I)

Si después de intentar estas soluciones aun no obtiene agua fría contacte al Centro de Soluciones Whirlpool.

### **ADVERTENCIA**



#### **Peligro de Choque Eléctrico**

**Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.**

**No quite la terminal de conexión a tierra.**

**No use un adaptador.**

**No use un cable eléctrico de extensión.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.**

- Para activar las funciones de enfriamiento y calentamiento

**Importante:** el despachador no enfriará ni calentará agua hasta que los interruptores para cada función sean activados.

Para activarlos presione la parte superior de los interruptores hacia adentro. Si no desea agua caliente desactive el interruptor rojo, si por el contrario no desea agua fría desactive el interruptor verde.

- Para encender la luz LED de noche

Presione la parte superior del interruptor azul para encender la luz, presione la parte inferior para apagarla.

**Nota:** deberá esperar aproximadamente 1 hora para que el agua alcance la temperatura óptima.

## Cómo usar el Despachador de Agua

Esta unidad ha sido probada y desinfectada antes de ser embarcada. Durante su transporte polvo y olores pudieran acumularse en el tanque y las tuberías internas. Antes de utilizar su despachador por primera vez, asegúrese de dejar correr al menos un litro de agua y deséchelo.

Después de la configuración inicial, se necesitará 1 hora para llevar la temperatura del agua a su punto más frío. Durante este tiempo el compresor pudiera mantenerse operando continuamente, esto es normal.

Este despachador de agua cuenta con **3 botones** dispensadores de agua fáciles de usar. A continuación se presenta la forma de funcionamiento.

**Botón de agua caliente:** el botón izquierdo despacha agua caliente en temperaturas de hasta 85°C. Para activarlo:

1. Coloque un recipiente debajo del grifo dispensador.
  2. Deslice el candado de seguridad hacia adentro y después presione el botón de agua caliente. Libere el botón una vez que se haya dispensado la cantidad de agua requerida.
- Tome en cuenta que se requieren alrededor de 15 minutos para calentar el agua completamente.

**Botón de agua templada:** el botón central despacha agua a temperatura ambiente. Para activarlo:

1. Coloque un recipiente debajo del grifo dispensador.
2. Presione el botón correspondiente para iniciar el flujo y libere el botón una vez que se haya dispensado la cantidad de agua requerida.

**Botón de agua fría:** el botón derecho despacha agua en temperaturas de hasta 10°C. Para activarlo:

1. Coloque un recipiente debajo del grifo dispensador.
2. Presione el botón correspondiente para iniciar el flujo y libere el botón una vez que se haya dispensado la cantidad de agua requerida.

## Cómo cambiar una botella de agua

Una vez que el contenido de la botella de agua se haya consumido, una luz intermitente roja en el panel se lo indicará. Es necesario reemplazar la botella de agua por una nueva. Siga las siguientes instrucciones:

### **ADVERTENCIA**

No dispense agua fría o caliente si la luz roja se encuentra parpadeando, hacerlo vaciará completamente los tanques y el despachador podría sufrir daño por sobrecalentamiento.

1. Apague la unidad presionando los interruptores ubicados en la parte posterior del despachador de agua.
2. Desenchufe el despachador de agua o desconecte el suministro de energía.
3. Saque la botella del compartimiento inferior.
4. Retire la sonda de la botella vacía. Coloque la sonda en el soporte del compartimiento.
5. Limpie el exterior de la botella nueva y retire el tapón de plástico.
6. Inserte la sonda en la botella: deslice el collarín hacia abajo, un chasquido le indicará cuando se encuentre en posición. Presione el cabezal hasta que la sonda llegue al fondo de la botella.
7. Deslice la botella al interior del compartimiento y cierre la puerta.

### **ADVERTENCIA**



#### **Peligro de Choque Eléctrico**

**Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.**

**No quite la terminal de conexión a tierra.**

**No use un adaptador.**

**No use un cable eléctrico de extensión.**

**No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.**

8. Vuelva a conectar el cable toma corriente a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
9. Active los interruptores de encendido ubicados en la parte posterior, uno a la vez.

## CUIDADO DEL DESPACHADOR DE AGUA .....

### Limpieza

#### **ADVERTENCIA**

Siempre desconecte el cable de alimentación del tomacorriente antes de efectuar cualquier procedimiento de limpieza.

Instrucciones de limpieza y drenado.

#### **Limpieza externa**

Use periódicamente un paño suave y el limpiador affresh® kitchen & appliance o con limpiador doméstico no abrasivo para que el exterior de su despachador de agua se vea limpio y reluciente. Asegúrese limpiar la bandeja de agua removible para evitar que se acumulen residuos. Para el exterior de la puerta inferior use affresh® para acero inoxidable y un paño limpio y suave.

#### **Limpieza y desinfección interna**

Siga estos pasos cuando use por primera vez su despachador de agua y durante las operaciones regulares de limpieza. Se recomienda limpiar e higienizar el interior cada 2 meses.

1. Desactive todos los interruptores en la parte posterior y desconecte el cable tomacorriente.
2. Retire la botella del despachador.
3. Aleje el despachador de la pared de tal modo que se tenga libre acceso a la parte posterior.
4. Vacíe completamente los tanques dispensando agua fría y caliente por el grifo dispensador hasta que ya no fluya agua.
5. Coloque una cubeta en la parte posterior y utilizando un desarmador de cruz retire el tapón de drenado y el sello de silicón.
6. Coloque nuevamente el sello de silicón y el tapón de drenado, no lo atornille todavía.
7. En una botella de agua vacía y limpia prepare la solución limpiadora mezclando una cucharada (15 mL) de blanqueador doméstico común (5,25% de hipoclorito de sodio) en 6 L de agua a temperatura ambiente.
8. Coloque la botella con la solución en el despachador.
9. Conecte el cable tomacorriente y encienda los interruptores en la parte posterior.
10. Permita que los tanques se llenen con la solución limpiadora y espere 10 minutos.
11. Transcurridos los 10 minutos, apague todos los interruptores de la parte posterior y desconecte el cable tomacorriente.
12. Repita los pasos 4 al 6 para drenar la solución limpiadora.
13. Lave perfectamente la sonda y el collarín.
14. Coloque una nueva botella de agua purificada para consumo humano.
15. Conecte el cable tomacorriente y active los interruptores de la parte posterior.
16. Una vez transcurridos 10 minutos apague los interruptores de la parte posterior y desconecte el cable tomacorriente.
17. Repita los pasos 4 al 6 para enjuagar.
18. Sirva una cantidad de agua en un vaso y pruébela. En caso de percibir sabor u olor a cloro, siga drenando hasta que este sabor u olor desaparezca.
19. Atornille el tapón de drenado con el desarmador de cruz.
20. Conecte el cable tomacorriente y active los interruptores de la parte posterior.

Whirlpool recomienda el uso de productos affresh® para la limpieza de sus electrodomésticos